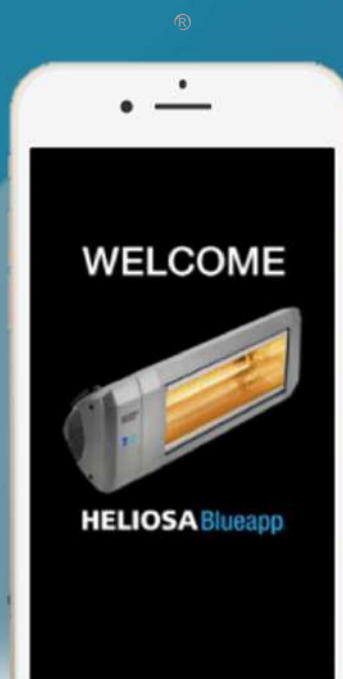


Heliosa BlueApp

By Star Progetti Tecnologie Applicate



Istruzione APP IOS e Android



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

HELIOSA



DEDICATA A

☐ Riscaldatori :

HELIOSA HI DESIGN SERIE 9/99



☐ REGOLATORI:
Blueapp BOX





DEDICATA A:

☐ **Riscaldatori:**

- *HELIOSA HI DESIGN 9:*

cod. 9/2S22BT, 9/3S22BTW

- *HELIOSA HI DESIGN 99:*

cod. 99/2S40BT, 99/3S40BTW

☐ **Regolatori :**

- *BLUEAPPBOX*

cod. STAR7

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto un prodotto STAR PROGETTI TECNOLOGIE APPLICATE®.

Siamo sicuri che esso soddisferà pienamente le Sue aspettative.

Per un corretto utilizzo di questo apparecchio, La invitiamo a seguire attentamente queste istruzioni e a conservarle per successive consultazioni.

Per poter utilizzare al meglio questo apparecchio consigliamo di installare la nostra App, disponibile gratuitamente, per dispositivi Apple (richiesto iOS 8.0 o versioni successive) o Android (richiesto 4.3 o versioni successive)

Scansioni questo codice QR per scaricarla:



iOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.

Android e Google Play sono marchi commerciali di Google Inc.. Apple App Store è un marchio di Apple Inc.

Android è un marchio di Google. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Istruzioni di installazione e utilizzo:

Quando si devono configurare più apparecchi o regolatori con l'Heliosa BlueApp si consiglia di procedere con un apparecchio alla volta premendo l'interruttore ON/OFF di alimentazione sull'apparecchio da configurare (per i regolatori STAR7 agire sull'interruttore posto sul quadro elettrico). Questa procedura faciliterà la prima installazione e configurazione dell'impianto individuando univocamente gli apparecchi o regolatori.

■ Installare l'apparecchio come da indicazioni riportate sul manuale d'istruzioni d'uso;

■ Accendere l'apparecchio premendo l'interruttore ON/OFF sull'apparecchio. Il led da spento si accenderà lampeggiando di colore verde per alcuni secondi. A questo punto l'apparecchio è pronto a connettersi ad un dispositivo dotato di applicazione HELIOSA BLUEAPP®;

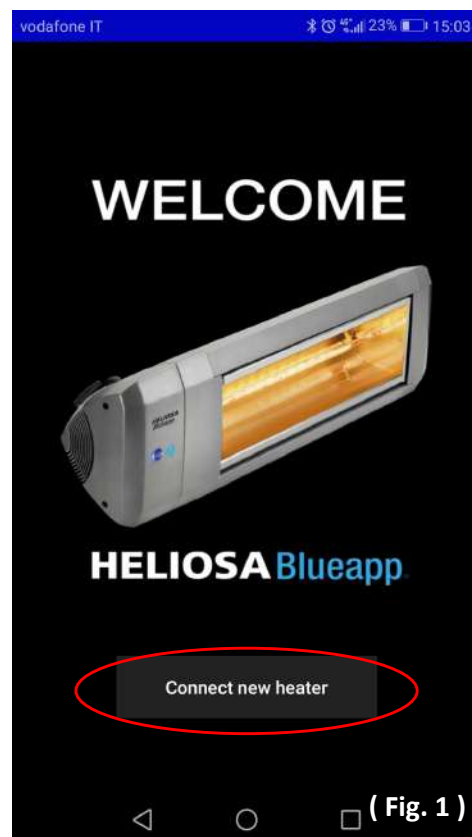
■ Visitare la pagina all'indirizzo www.starprogetti.com dove sono presenti i link per scaricare l'App gratuita HELIOSA BLUEAPP®. Verrete indirizzati sull'App Store di Apple per **IPHONE** o sulla pagina di Play store per **Android**. In alternativa scansionare il rispettivo QR code dalla pagina precedente.

■ Installare l'Applicazione sul vostro dispositivo ed avviarla tramite la sua icona; Premere «**Connect new heater**» Fig. 1

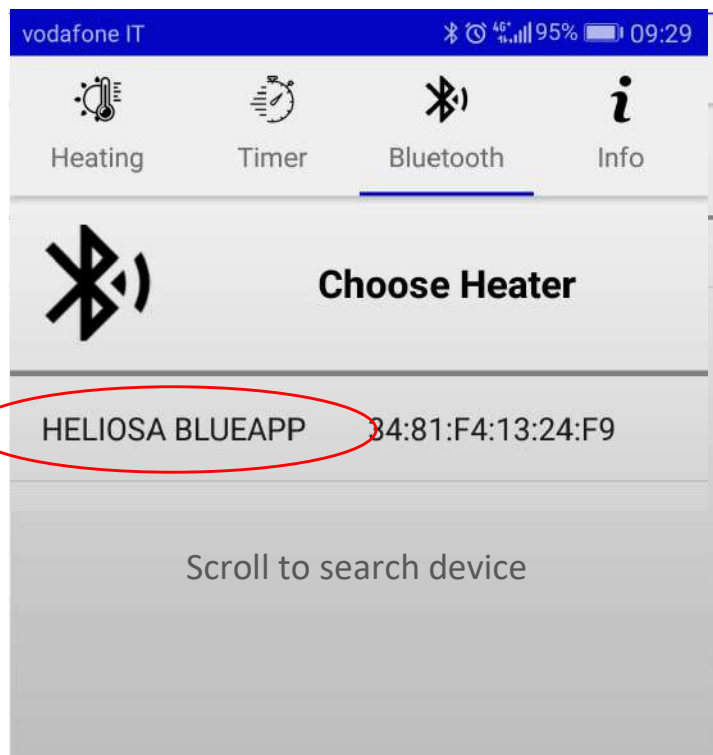
■ Attivare la funzione Bluetooth del vostro dispositivo qualora venisse richiesto;

■ Il dispositivo inizierà la ricerca dell'apparecchio ed automaticamente apparirà un elenco come riportato in Fig.2

*In caso di fallimento della ricerca ripetere l'operazione con uno **Scroll** verso il basso partendo dalla barra Choose Heater Fig.3*

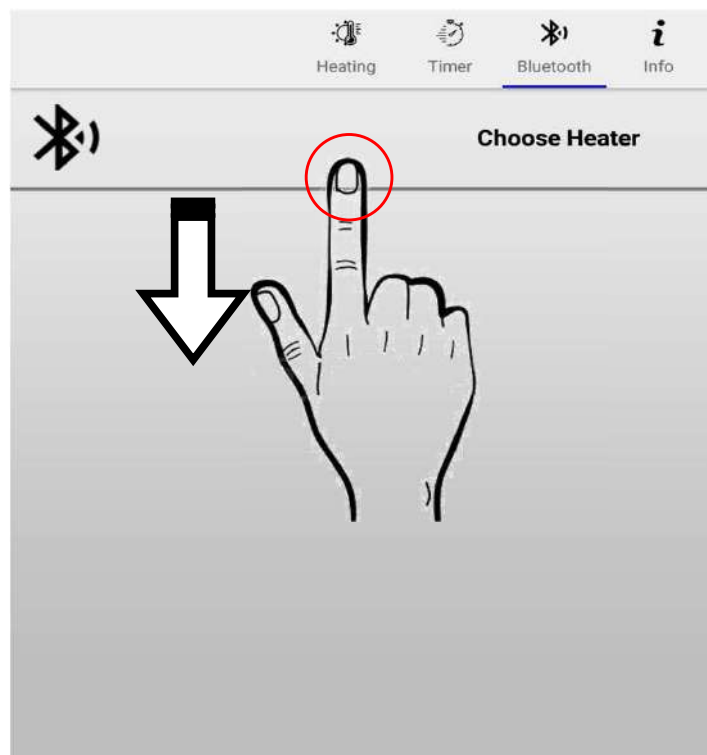


(Fig. 1)



Connesso

(Fig. 2)



Connessione...

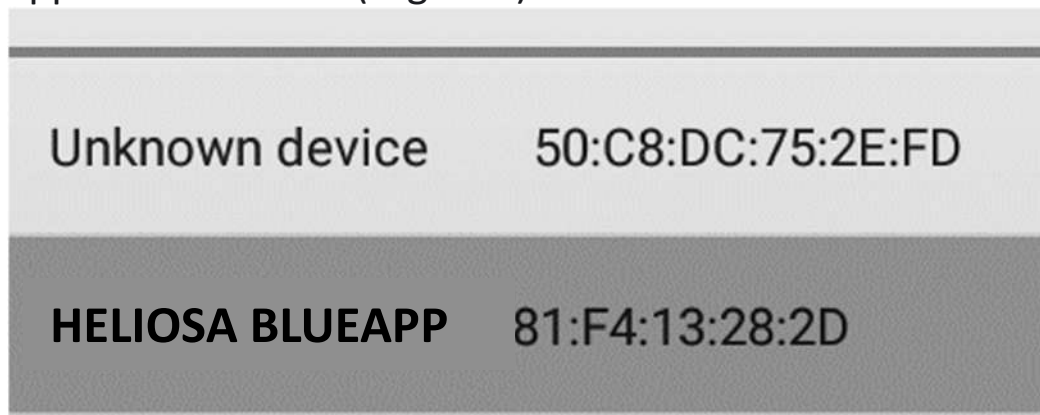
(Fig. 3)

A questo punto è necessario inserire l'apparecchio appena "trovato" nell'elenco degli apparecchi gestibili dal vostro dispositivo.

Inserimento/aggiunta di un nuovo apparecchio all'elenco degli apparecchi gestibili

1

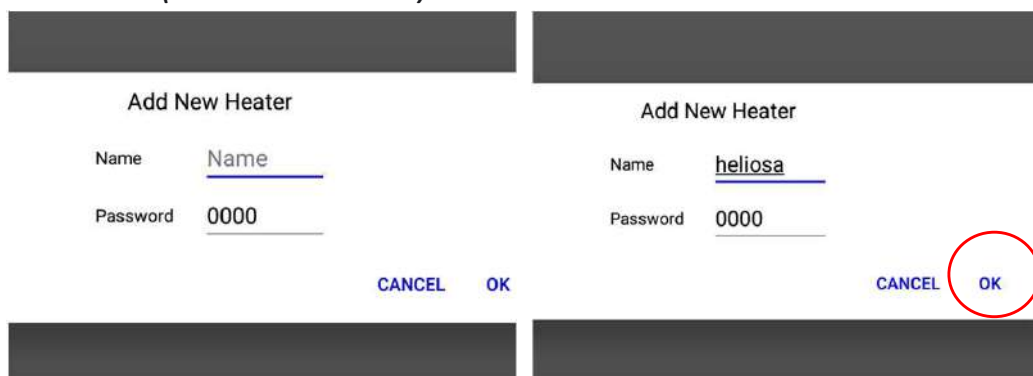
Premere la barra “HELIOSA BLUEAPP” dall’elenco degli apparecchi trovati. (Fig. 4-5)



2

(Fig. 5)

Nel campo “Name” digitare il nome voluto, nel campo “Password ” digitare “0000” password di default quindi premere OK.(Fig. 6-7-8)
Per modificare la password vai a pag. 9 “ Gestione delle funzioni avanzate (IMPOSTAZIONI) ”.

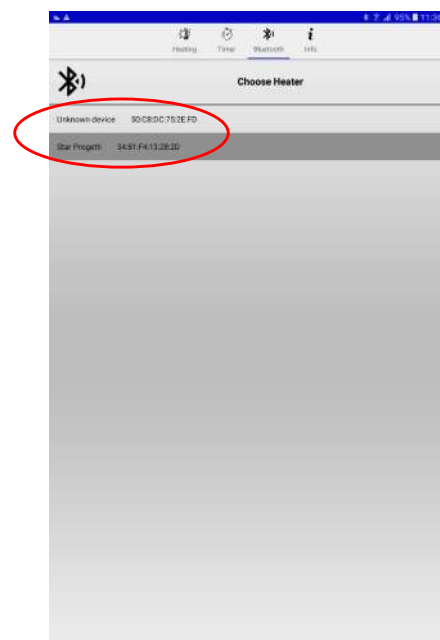
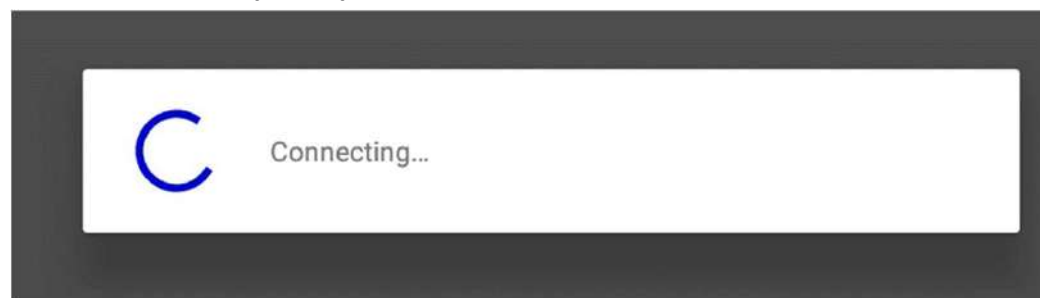


(Fig. 7)

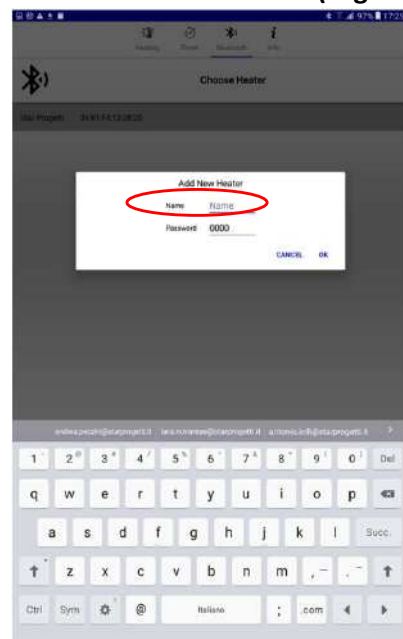
(Fig. 8)

3

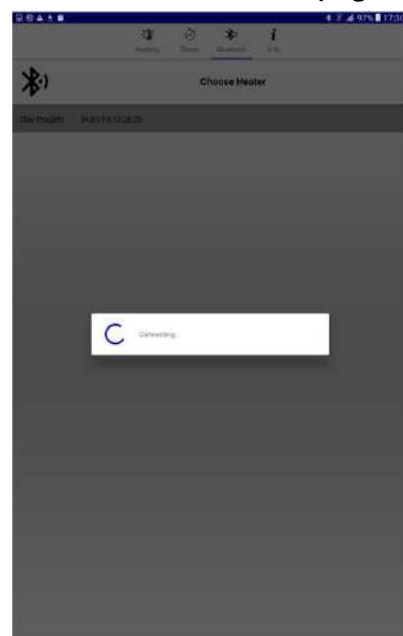
Attendere l’esito della connessione. Il led si accenderà di colore blu per qualche secondo.



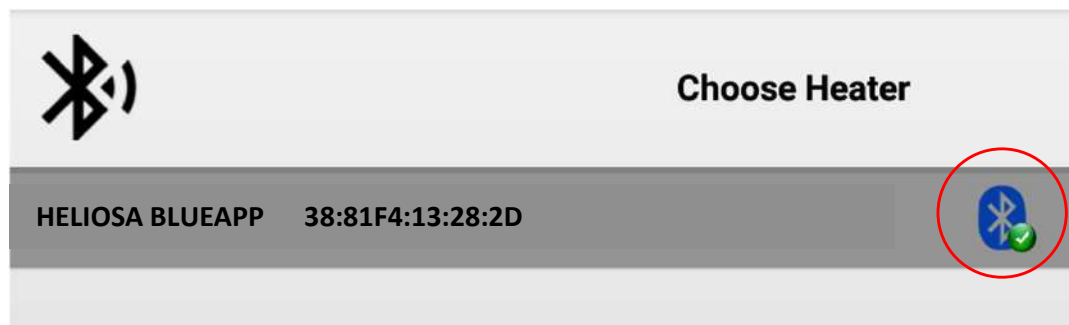
(Fig. 4)



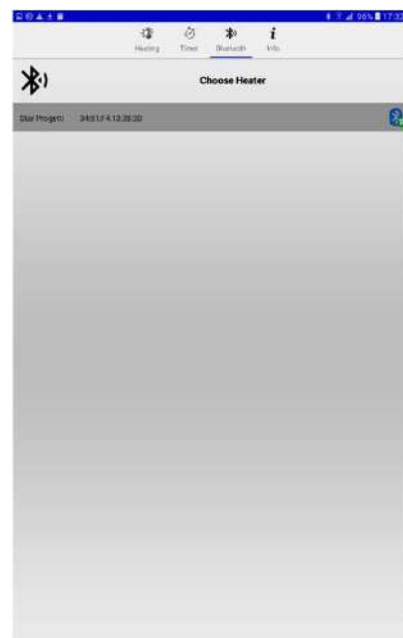
(Fig. 6)



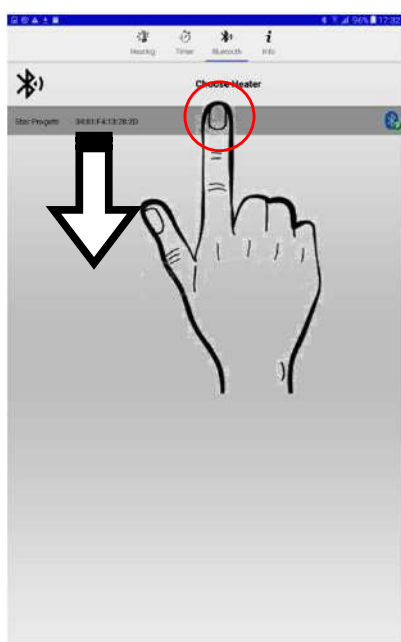
Apparirà una schermata dove vengono mostrati gli apparecchi connessi (Fig 9-10). In caso di fallimento ripetere effettuando uno Scroll verso il basso (Fig 11)



(Fig. 10)



(Fig. 9)

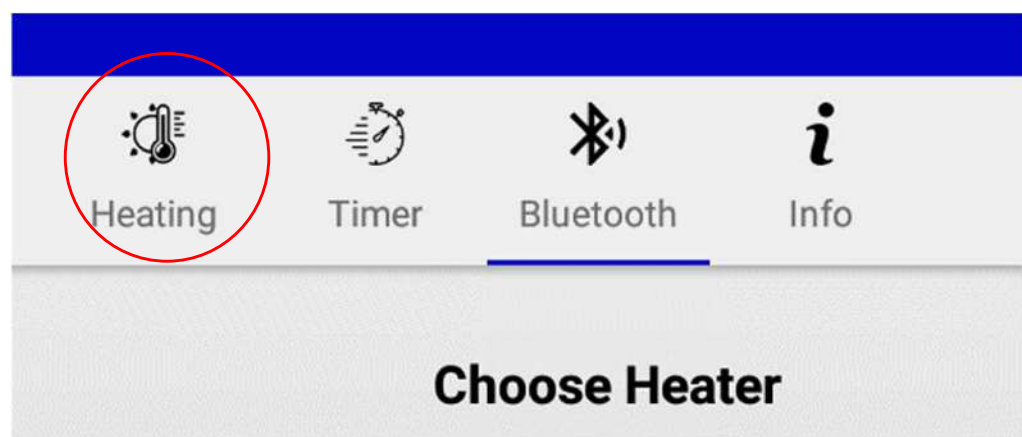


(Fig. 11)

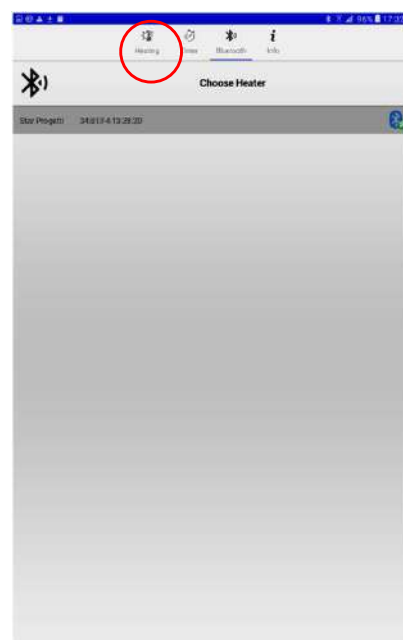


(NON connesso)

Premere l'icona "Heating" per passare alla sezione riscaldamento (Fig 12-13)

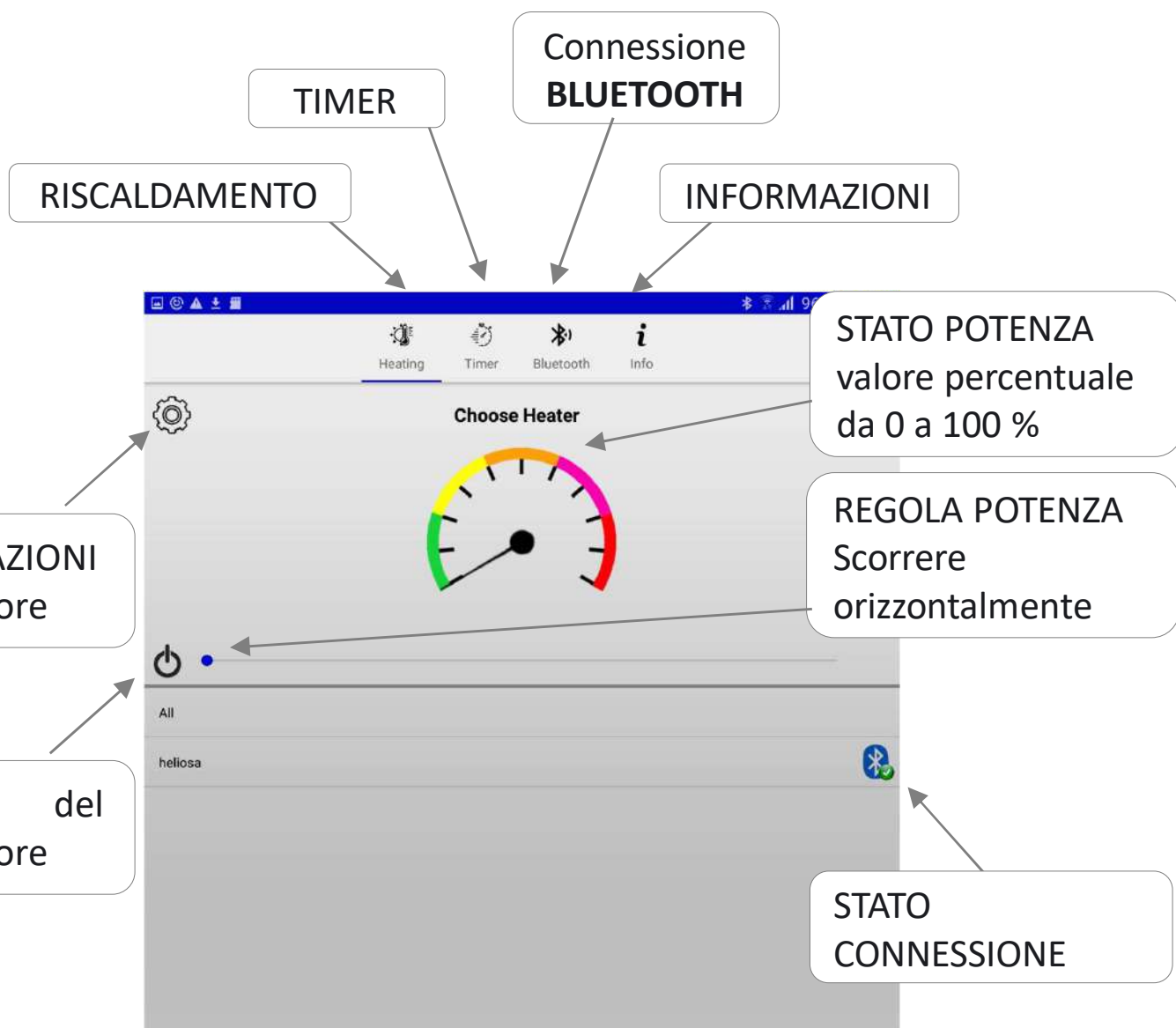


(Fig. 13)



(Fig. 12)

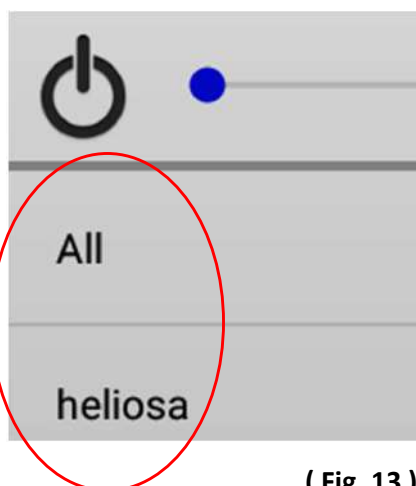
Gestione delle funzioni principali



■ 1 ■

Riscaldamento

Ora premere la barra "All" per selezionare e gestire tutti gli apparecchi contemporaneamente oppure scegliere l'apparecchio desiderato selezionando il nome assegnato in fase di configurazione *nuovo apparecchio* (Fig. 13-14).



(Fig. 13)

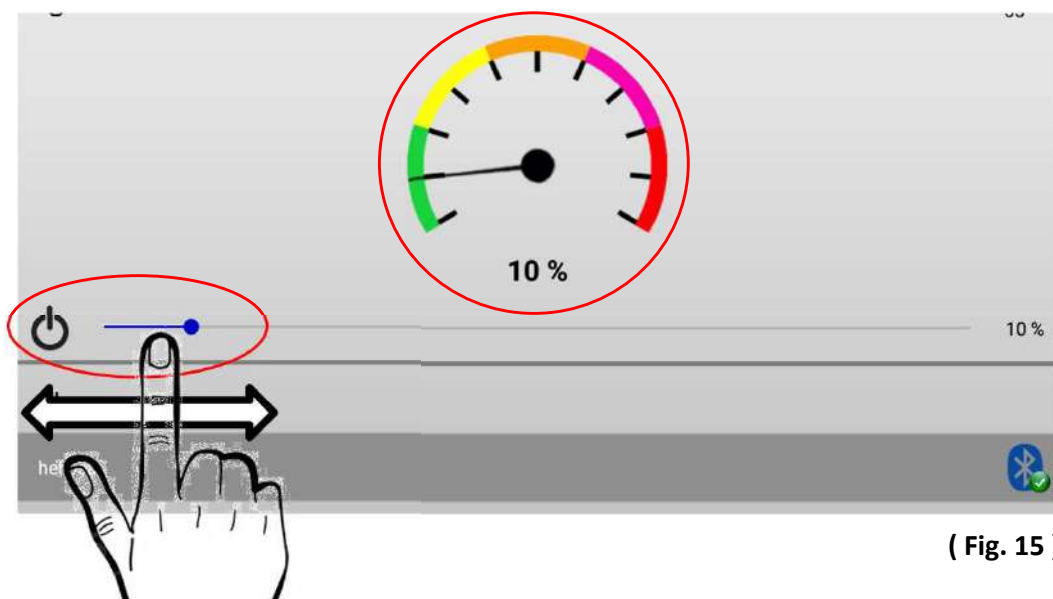


(Fig. 14)

■ 2 ■

Scorrere orizzontalmente e fermarsi alla percentuale di potenza desiderata visualizzata dall'indicatore a colori.

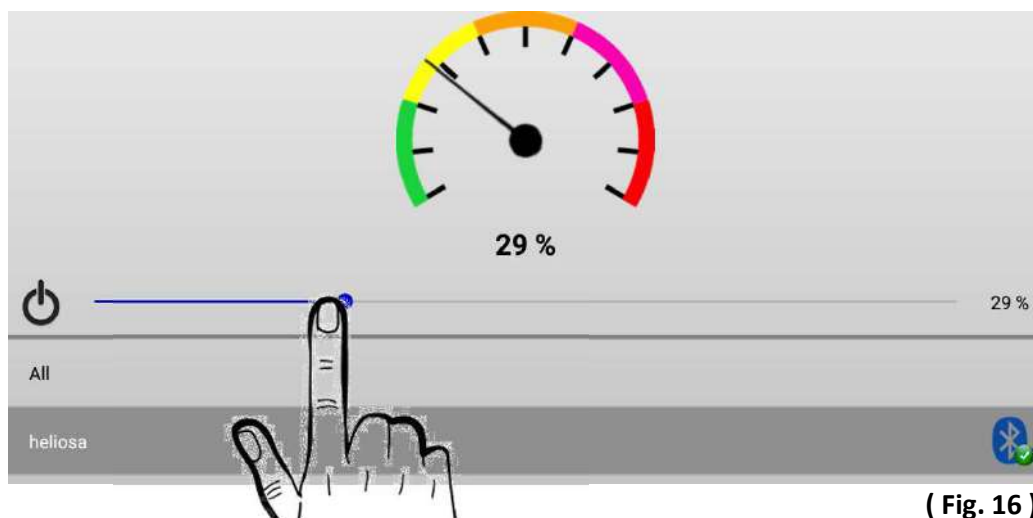
(Fig. 15)



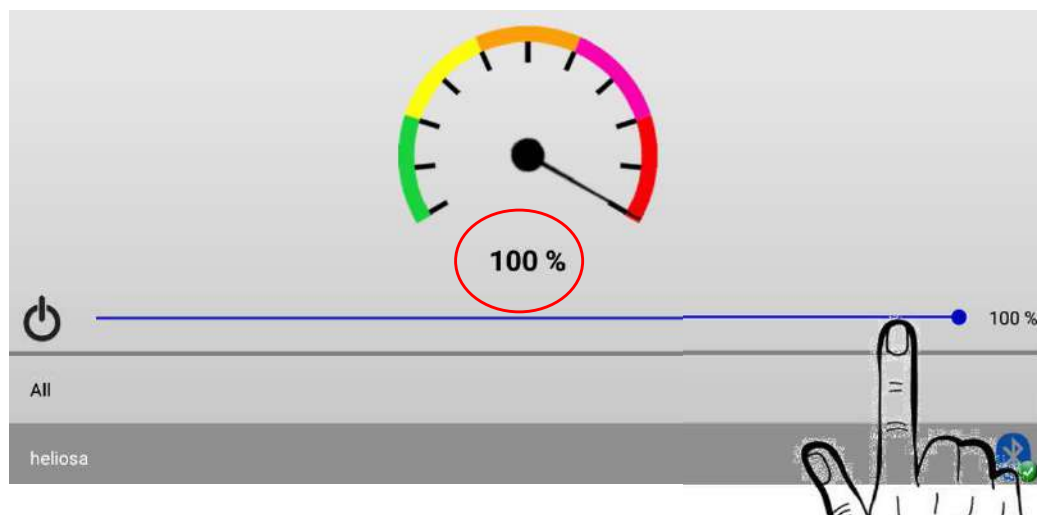
(Fig. 15)

■ 3 ■

Ripetere l'operazione precedente per cambiare l'impostazione della potenza(Fig 16-17)

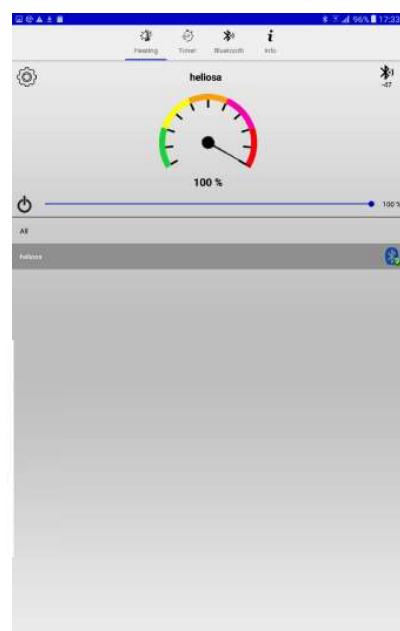
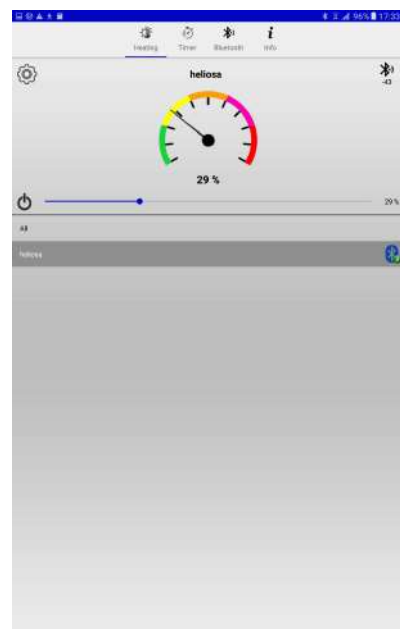
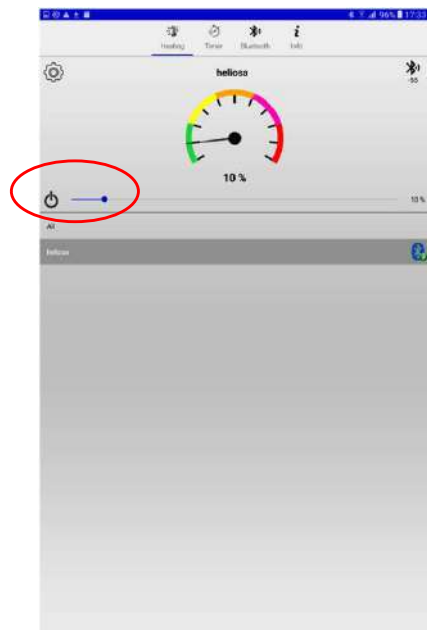


(Fig. 16)

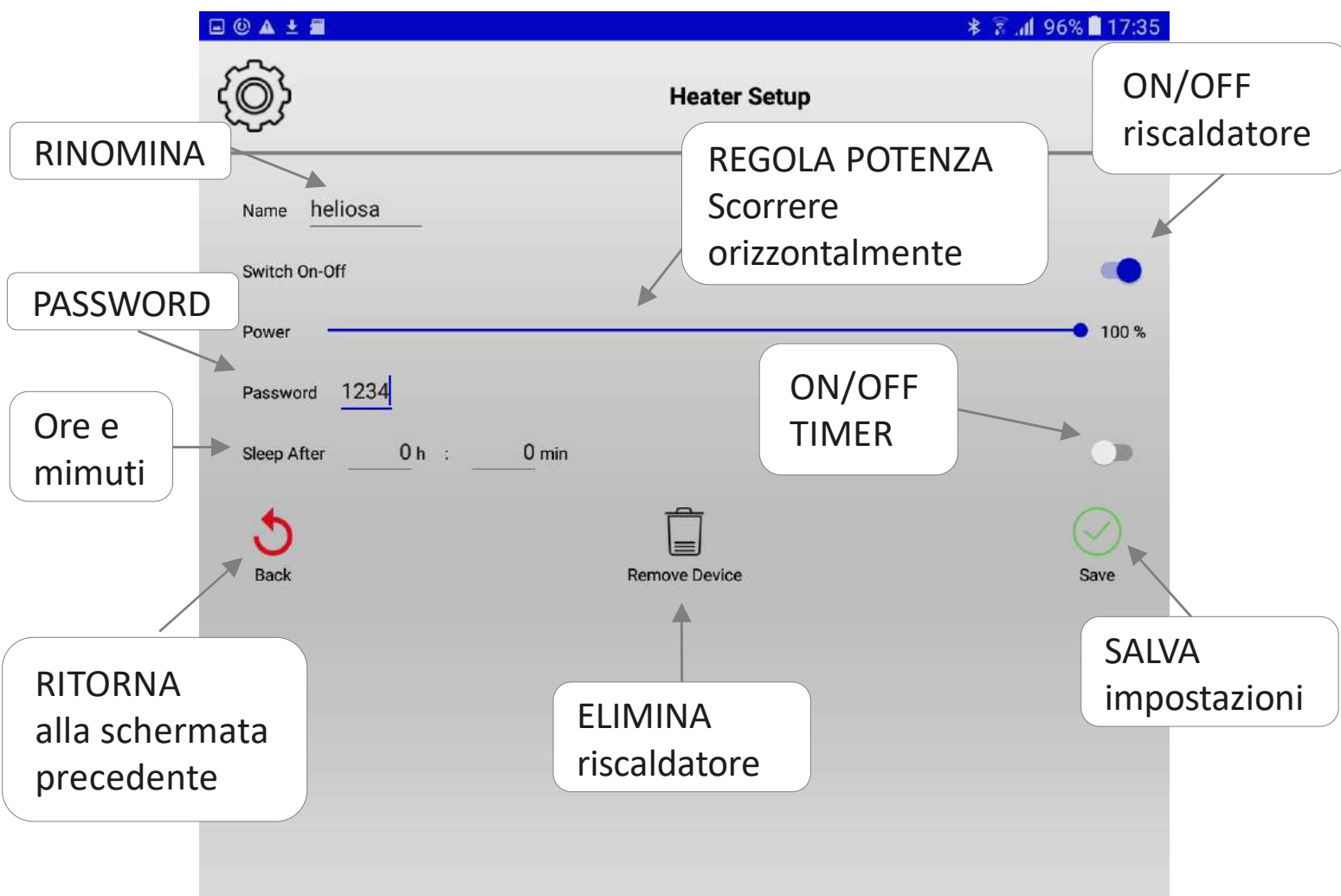


(Fig. 17)

Ripetere le operazioni al punto 1-2 per ogni apparecchio presente nell'elenco



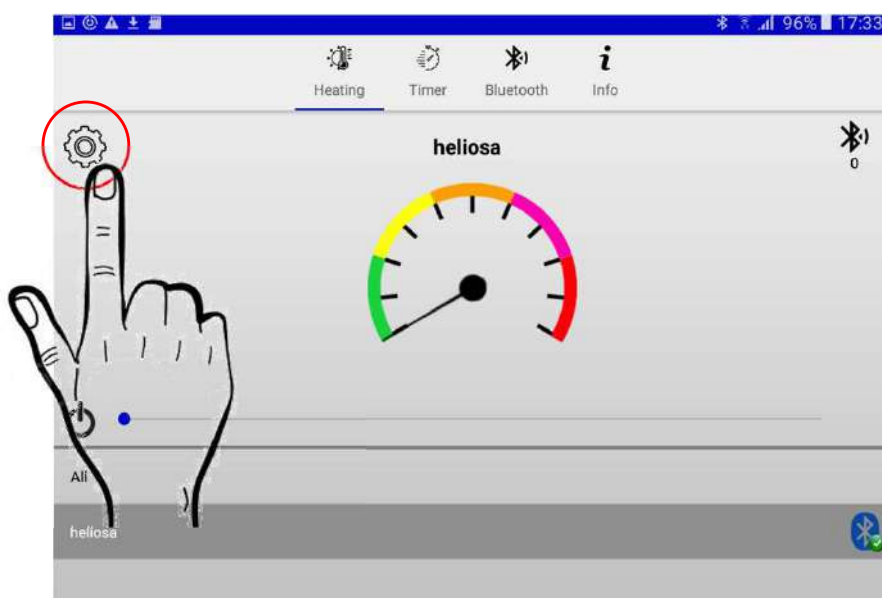
Gestione delle funzioni avanzate (IMPOSTAZIONI)



Rinominare l'apparecchio, impostare la password, attivare un timer, eliminare un apparecchio, accendere/spegnere e regolare un apparecchio

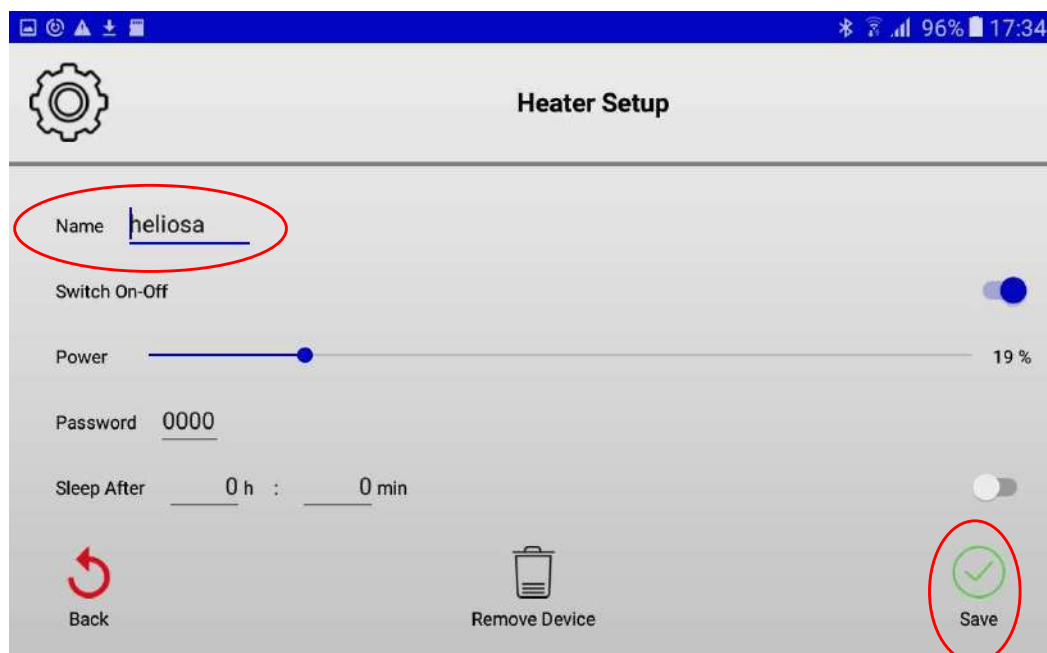
■ 1 ■

Premere l'icona impostazioni apparecchio  sulla schermata principale (Fig.18), verrà visualizzata la schermata **Heater Setup**.



■ 2 ■

Nel campo **Name** scrivere il nome o rinominare l'apparecchio, poi premere l'icona **Save**. (Fig.19)



(Fig. 19)



■ 3 ■

Nel campo **Password** digitare una password numerica di quattro caratteri e poi premere l'icona **Save**. (Fig.20)

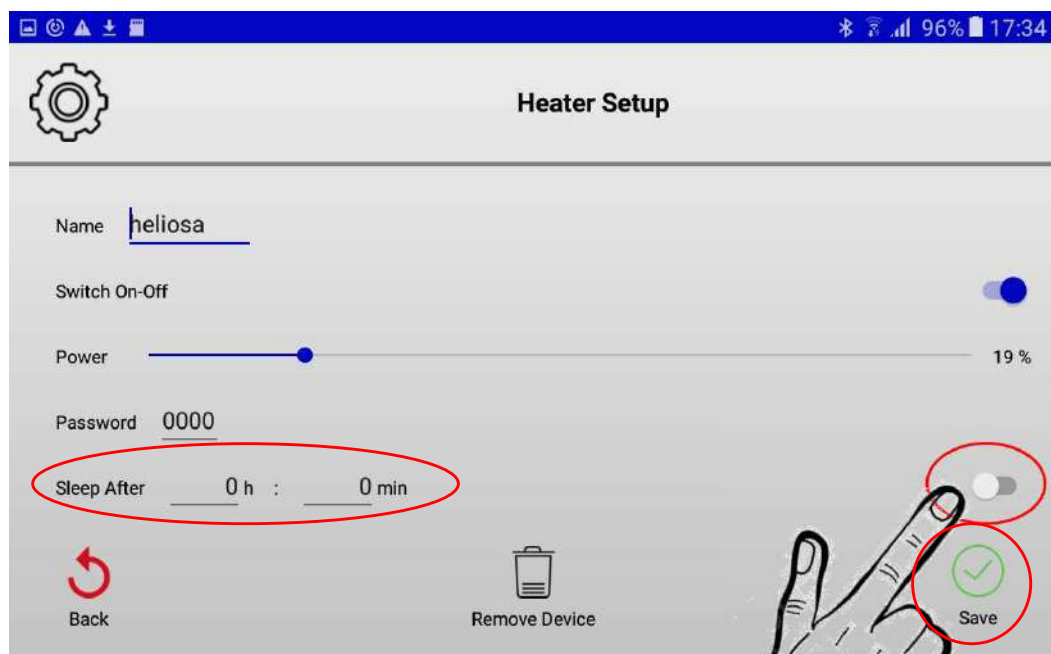


(Fig. 20)



■ 4 ■

Impostare un timer di spegnimento automatico. Questa funzione serve per impostare la durata del tempo di funzionamento dell'apparecchio oltre il quale l'apparecchio si spegnerà. Attivare lo Sleep After come da figura  e successivamente inserire il tempo nei campi dedicati ore e/o minuti che si desidera far funzionare l'apparecchio ed infine premere l'icona **Save**. (Fig.21)

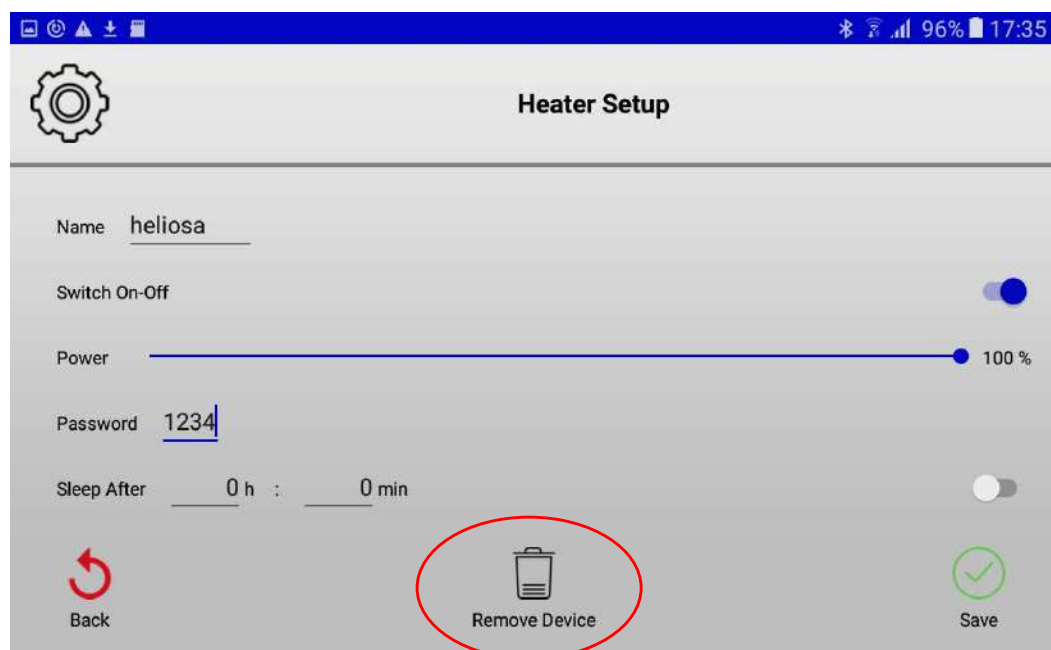


(Fig. 21)

■ 5 ■

Eliminare un apparecchio dall'elenco degli apparecchi gestiti.

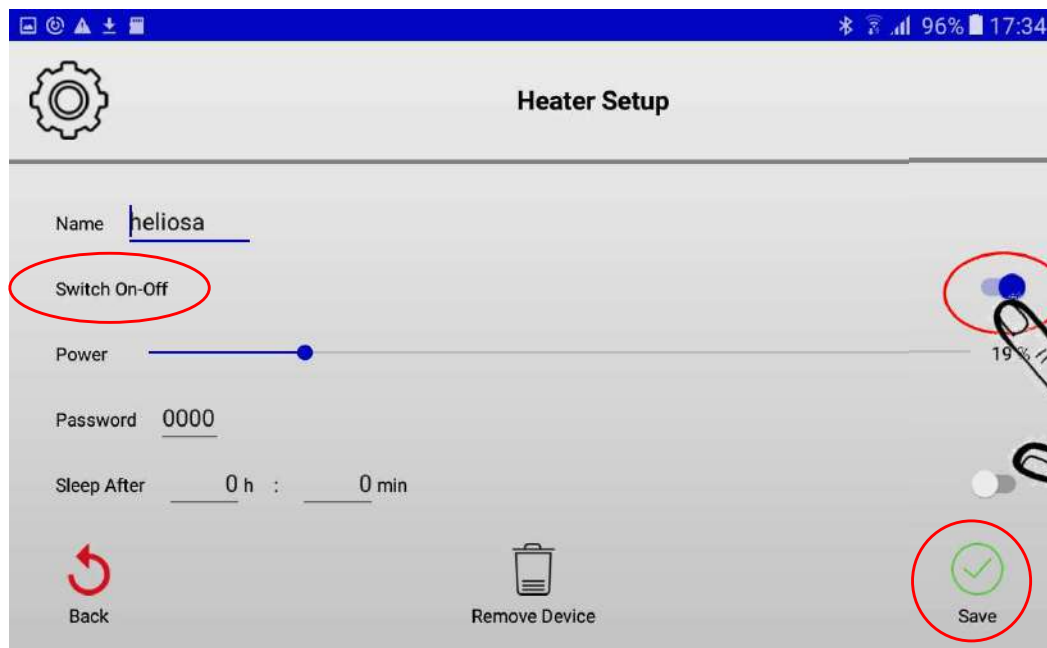
Premere l'icona **Remove Device** per eliminare. (Fig.22)



(Fig. 22)

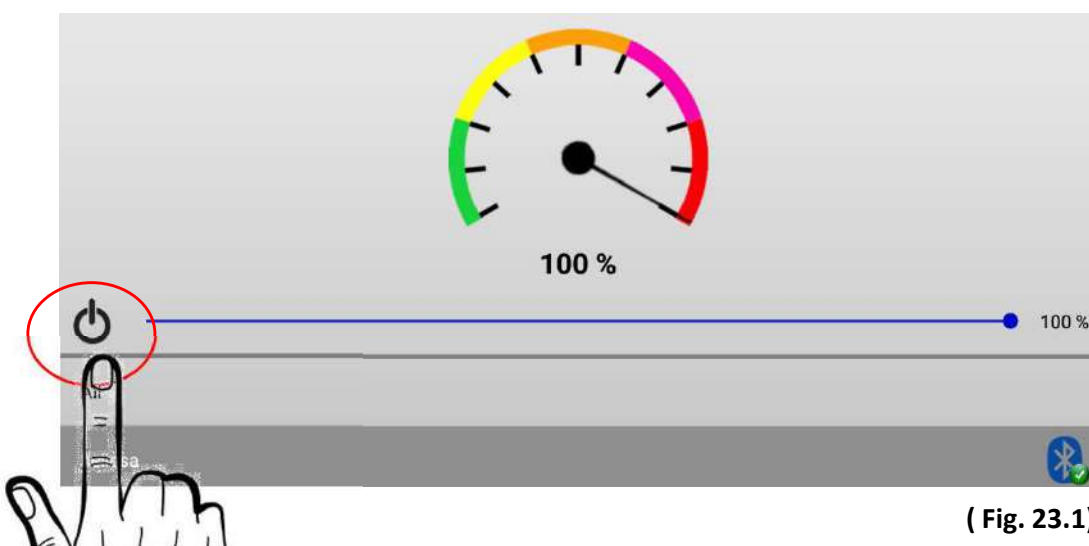


Per accendere o spegnere il riscaldatore/regolatore
Attivare lo Switch ON/Off come da figura  e
successivamente premere l'icona **Save** (Fig.23)

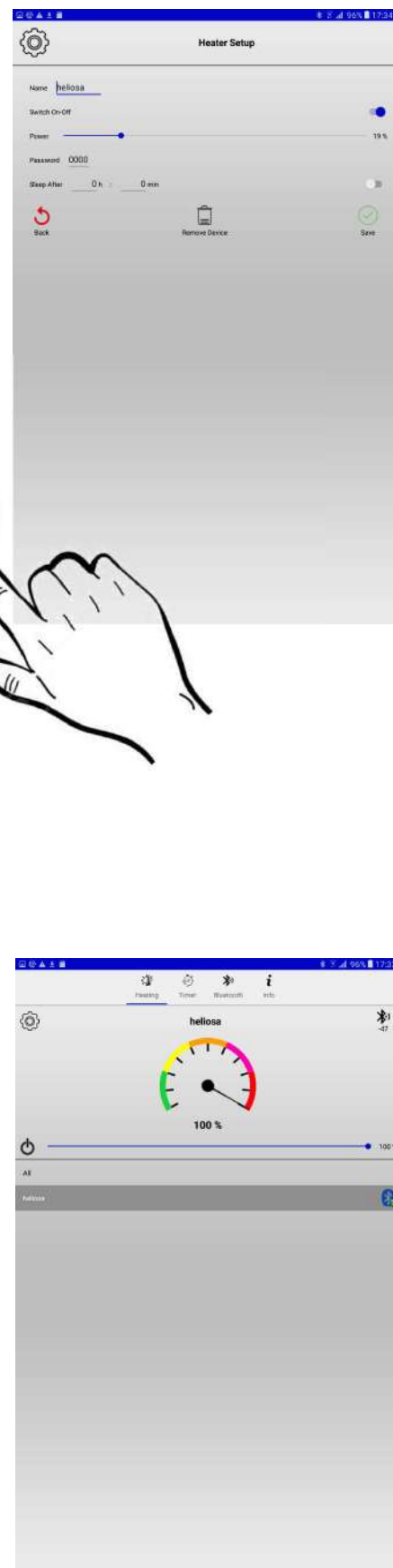


(Fig. 23)

È inoltre possibile accendere o spegnere il riscaldatore
toccando l'icona  direttamente nella schermata
“Heating” (Fig. 23.1).



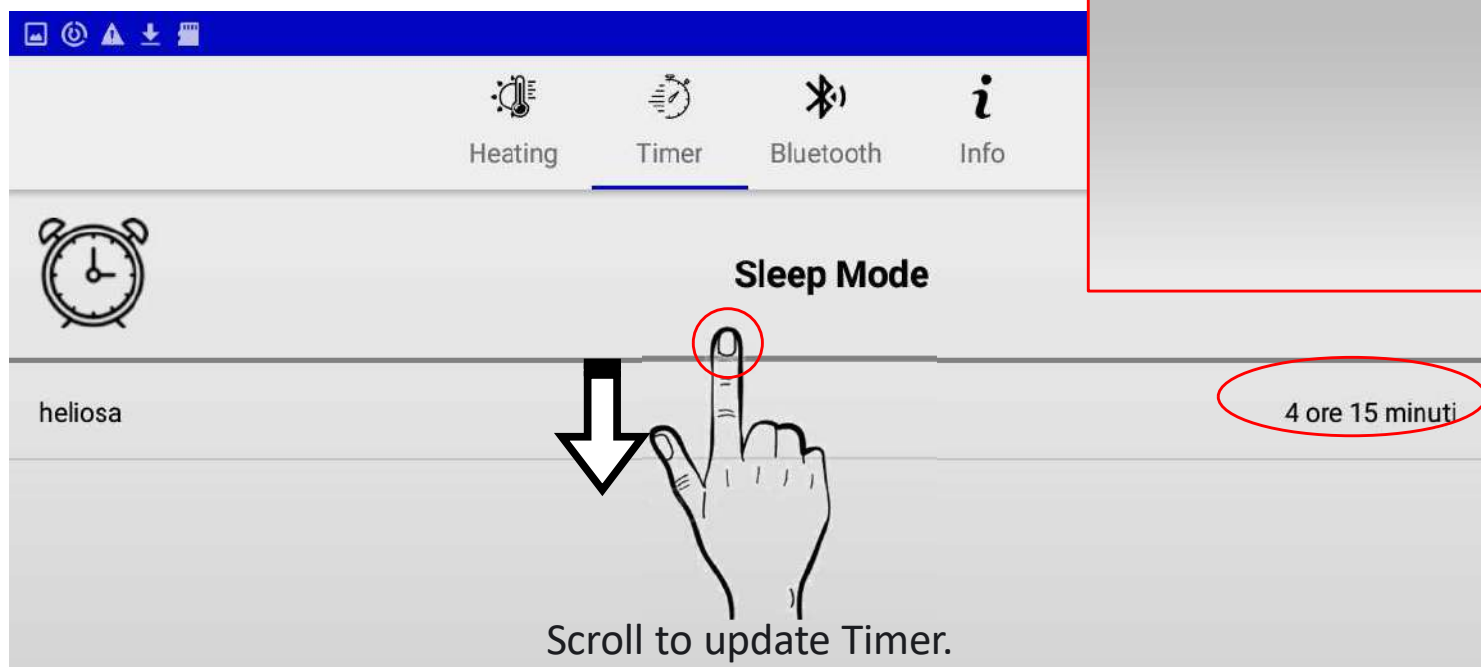
(Fig. 23.1)



■ 1 ■

Timer & info

Dalla schermata principale premere l'icona **Timer** per visualizzare l'elenco degli apparecchi con il timer impostato e il tempo rimanente allo spegnimento automatico. Per quest'ultimo potrebbe essere richiesto uno Scroll verso il basso per aggiornare i dati visualizzati.(Fig.24)



(Fig. 24)

■ 2 ■

Dalla schermata principale premere l'icona **Info** per ottenere dati sulla società (Fig. 25)



(Fig. 25)

Altre indicazioni importanti

■ Non utilizzare due o più dispositivi contemporaneamente per la regolazione dei riscaldatori / regolatori perché potrebbero creare interferenze sul funzionamento.

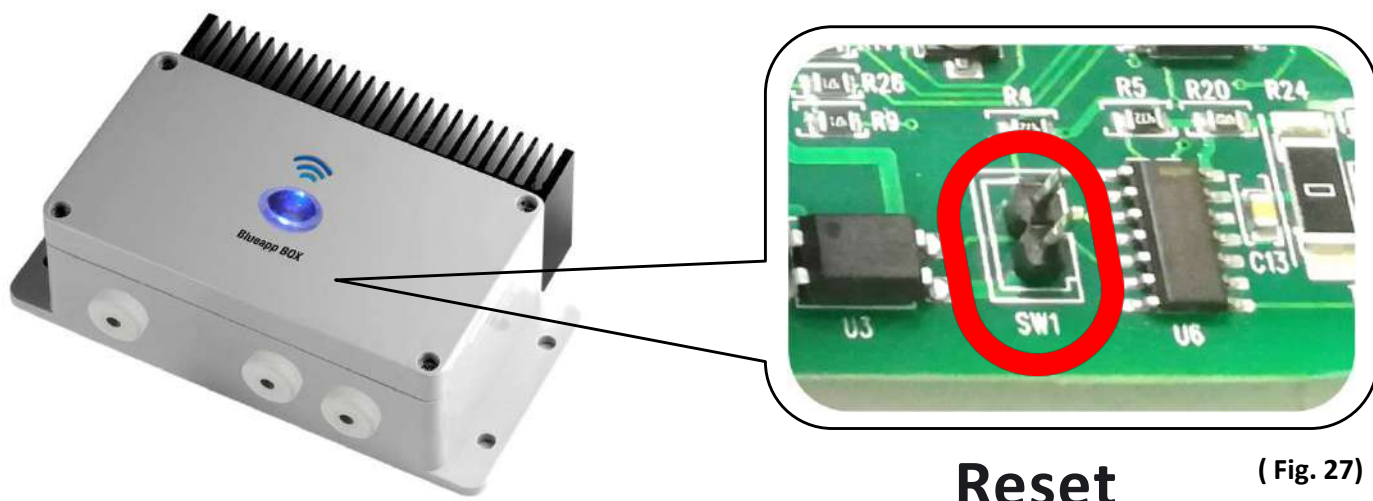
■ Il riscaldatore può essere resettato come in origine mantenendo premuto il pulsante nero Reset per più di dieci secondi. Il riscaldatore si accenderà lampeggiando nel colore rosso, operazione conclusa. (Fig. 26)



(Fig. 26)

■ Il regolatore può essere resettato come in origine cortocircuitando i due pin di SW1 per più di dieci secondi. Il regolatore si accenderà lampeggiando nel colore rosso, operazione conclusa. (Fig. 27)

OPERAZIONE DA ESEGUIRE ESCLUSIVAMENTE DA TECNICO ABILITATO



Reset

(Fig. 27)

Altre indicazioni importanti

■ Si consiglia di chiudere l'applicazione una volta terminate le operazioni di regolazione degli apparecchi. L'applicazione tenuta in *background* (in sospeso) dopo un lungo periodo potrebbe creare problemi di connessione e di aggiornamento delle schermate dei dispositivi

Avvertimento!

- ❑ Quando si spegne il riscaldatore/regolatore usando solo il telecomando (o APP), l'apparecchio rimarrà in stand-by con led spento. Si consiglia di scollegarli dalla rete elettrica utilizzando l'interruttore ON/OFF sul riscaldatore o l'interruttore sul quadro elettrico per il regolatore.
- ❑ Quando il telefono/tablet sarà fuori portata Bluetooth con l'apparecchio non ci sarà più alcuna connessione. Tuttavia, l'apparecchio rimarrà acceso e le impostazioni effettive verranno salvate. In caso di non utilizzo spegnere l'apparecchio prima di allontanarsi.

Risoluzione dei problemi

Indizio	Causa	Misura correttiva
Non trovo l'icona della Applicazione sulle schermate dello Smartphone / Tablet.	L'Applicazione non è stata <i>scaricata</i> oppure l'operazione non andata a buon fine.	Scaricare l'App gratuita dallo store.
Errore di connessione.	a) La funzione <i>Bluetooth</i> del vostro dispositivo non è attiva. b) Siete molto distanti dal riscaldatore /regolatore «Fuori portata». c) Ci si vuole connettere ad un apparecchio <i>non</i> « <i>HELIOSA BLUEAPP</i> ». d) Il riscaldatore / regolatore è protetto da password. e) Conflitto tra la versione dell'applicazione e la versione di Android / IOS	a) Attivare la funzione <i>Bluetooth</i> . b) Avvicinarsi agli apparecchi. c) Selezionare un apparecchio « <i>HELIOSA BLUEAPP</i> ». d) Recuperare la password o fare un Reset «ripristino impostazioni del produttore». e) Verificare versione di Android / IOS compatibile sullo Smartphone / Tablet.
Comandi non eseguiti .	a) Eccesso di comandi inviati nell'unità di tempo. b) Utilizzo simultaneo di due Smartphone / Tablet .	a) Inviare i comandi con una sequenza temporale ragionevole affinché vengano eseguiti. b) Usare uno Smartphone / Tablet alla volta.
Non riesco ad eliminare definitivamente i riscaldatori / regolatori dall'elenco della schermata «Heating».	a) Conflitto tra la versione dell'applicazione e la versione di Android / IOS. b) Conflitto tra la versione dell'applicazione e la versione di Android / IOS.	a) Cancella direttamente i dati dalla <i>MEMORIA</i> nella pagina <i>INFORMAZIONI APPLICAZIONE</i> dal menù <i>IMPOSTAZIONI</i> dello Smartphone / Tablet. b) Verificare versione di Android/IOS compatibile sul Smartphone / Tablet.
Il led blu sul riscaldatore / regolatore non si spegne, non riesco a compiere nessuna operazione .	a) Errore della comunicazione Bluetooth l'APP « <i>NON RISPONDE</i> » b) Errore della comunicazione Bluetooth il riscaldatore / regolatore « <i>NON RISPONDE</i> »	a) Forzare l'arresto dell'APP. b) Scollegare dalla rete elettrica utilizzando l'interruttore ON/OFF sul riscaldatore o l'interruttore sul quadro elettrico per il regolatore.



STAR PROGETTI

TECNOLOGIE APPLICATE

SEDE CENTRALE/PRODUZIONE – HEADQUARTERS/PRODUCTION:

STAR PROGETTI Tecnologie Applicate SpA - Via Cassino D'Alberi ,17 –
20067 TRIBIANO (MI) ITALY Tel +39/02/90639261

www.starprogetti.com

info@starprogetti.com

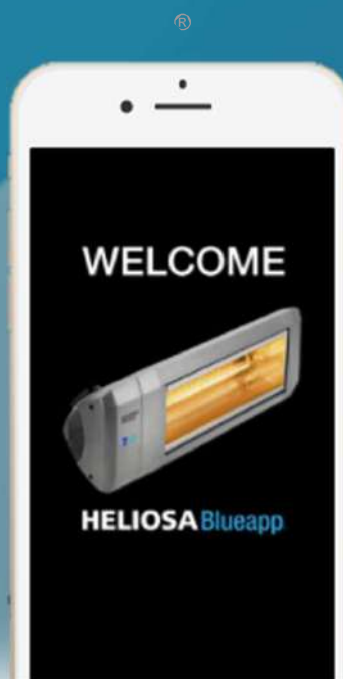
Cod. EISTRBLUEAPP Ed.09/2025 IT

Heliosa BlueApp

By Star Progetti Tecnologie Applicate



APP Instructions IOS and Android



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

HELIOSA



DESIGNED FOR

☐ Heaters :

HELIOSA HI DESIGN SERIES 9/99



☐ REGULATORS:
Blueapp BOX





DEDICATION A:

☐ Heaters:

- *HELIOSA HI DESIGN 9:*

cod. 9/2S22BT, 9/3S22BTW

- *HELIOSA HI DESIGN 99:*

cod. 99/2S40BT, 99/3S40BTW

☐ Regulators :

- *BLUEAPPBOX*

cod. STAR7

Dear Customer,

Thank you for choosing a STAR PROGETTI TECNOLOGIE APPLICATE® product .

We are confident that it will fully meet your expectations.

For correct use of this product, we invite you to follow these instructions carefully and to keep them for future consultation.

To get the most from this product, we recommend installing our free App for Apple devices (required iOS 8.0 or later) or Android devices (required 4.3 or later).

Scan this QR code to download it:



iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the United States and other countries and is used under license. Android and Google Play are trademarks of Google Inc. The Apple App Store is a trademark of Apple Inc. Android is a trademark of Google. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Installation and operating instructions:

When configuring several devices or regulators with the Heliosa BlueApp, it is advisable to proceed with one device at a time by pressing the power ON/OFF switch on the device to be configured (for STAR7 devices, use the switch on the control panel). This procedure will facilitate the initial installation and configuration of the system by uniquely identifying the devices or regulators.

■ Install the device according to the indications in the instructions manual.

■ Turn on the device by pressing the ON/OFF switch on the device. The LED will turn on and flash green for a few seconds. The device is now ready to connect to a device with the HELIOSA BLUEAPP® application;

■ Go to www.starprogetti.com where you will find the links for downloading the free HELIOSA BLUEAPP®. You will be directed to the Apple App Store for IPHONE or to the Play store page for Android.

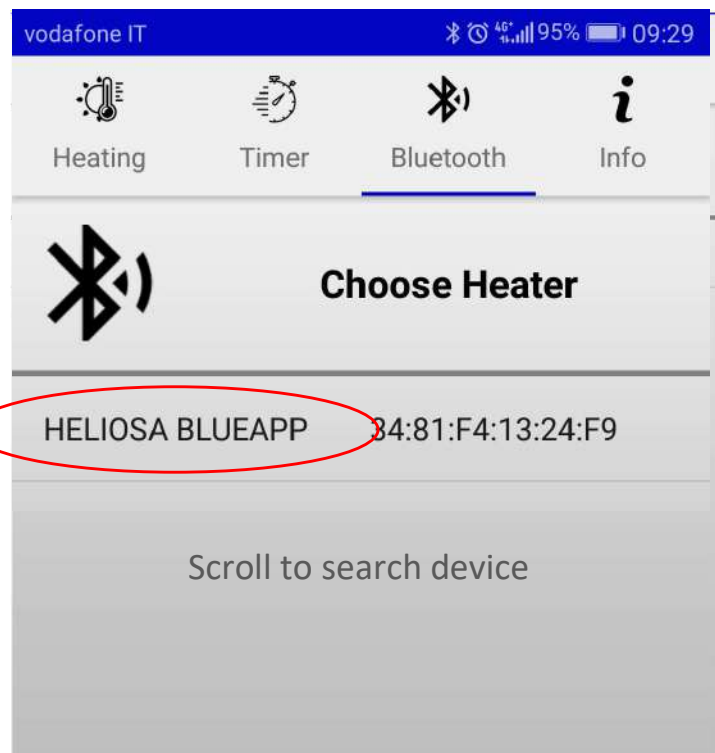
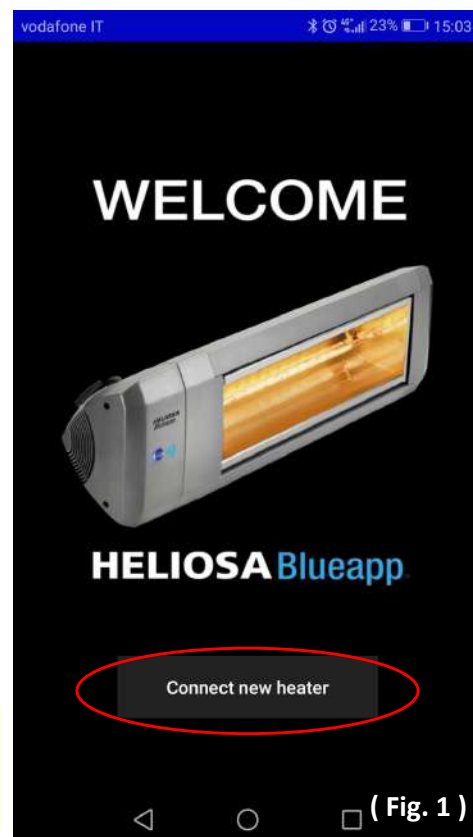
Alternatively, scan the corresponding QR code from the previous page.

■ Install the app on your device and start it by pressing its icon; Press "Connect new heater" Fig. 1

■ Activate the Bluetooth function of your device, if requested;

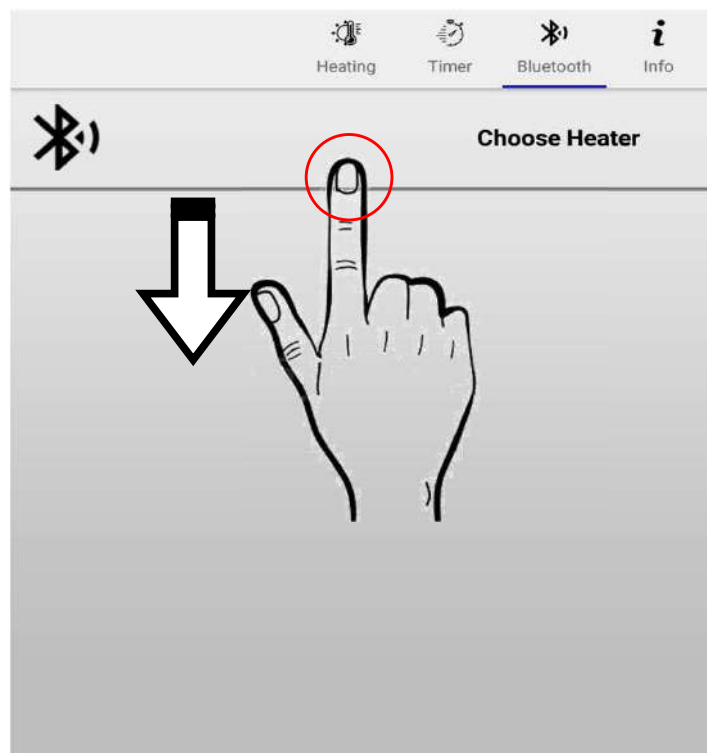
■ The device will start and search for the device. A list will appear automatically as shown in Fig.2

In case of failure of the search, repeat the operation by scrolling down from Choose Heater bar Fig.3



Connected

(Fig. 2)



Connection...

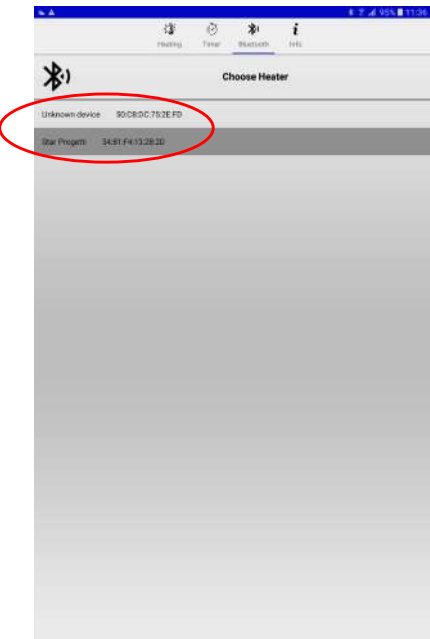
(Fig. 3)

At this point, you must enter the device you have just "found" in the list of devices that can be managed by your device.

Adding a new device to the list of manageable devices

1

Press the "HELIOSA BLUEAPP" bar from the list of found devices. (Fig. 4-5)

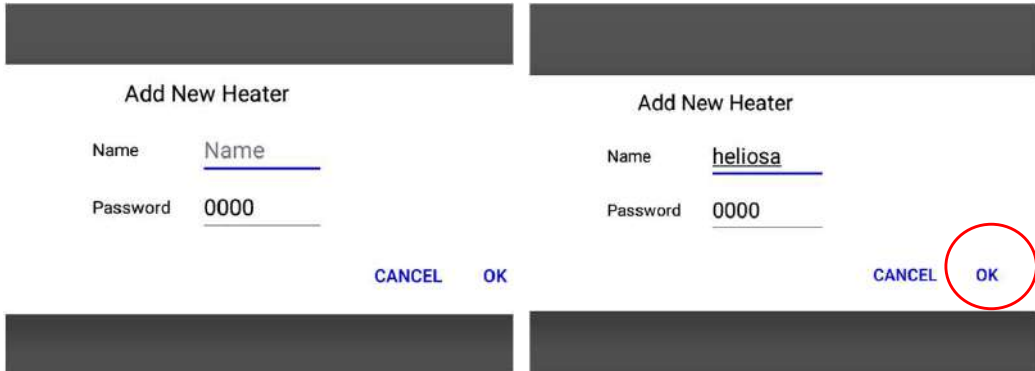


2

(Fig. 5)

In the "Name" field type the desired name. In the "Password" field type the default password "0000" then press OK. (Fig. 6-7-8)

To change the password, go to page 9 "Managing Advanced Features (SETTINGS)".



(Fig. 7)

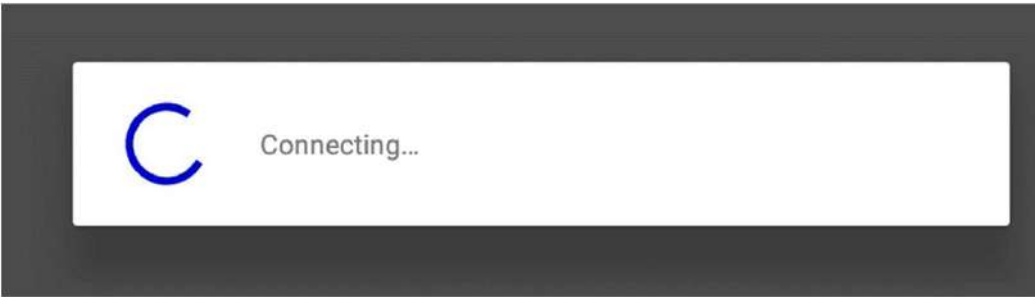
(Fig. 8)



(Fig. 6)

3

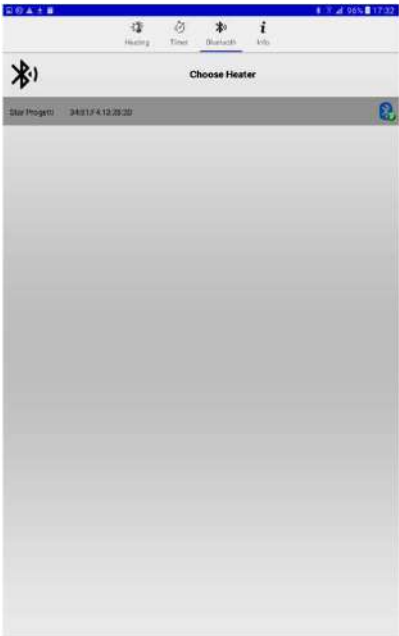
Wait for the connection to occur. The LED will turn light blue for a few seconds.



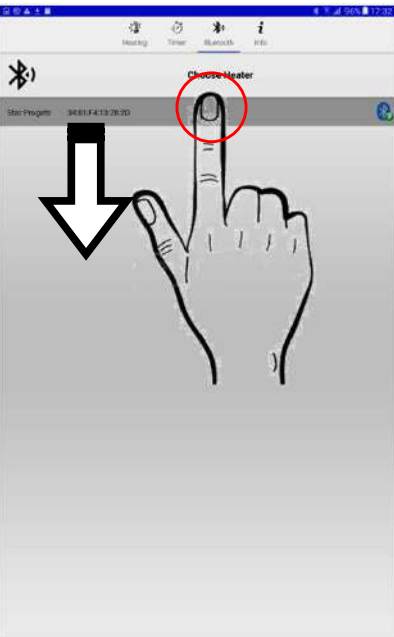
A screen will appear showing the connected devices (Fig 9-10). In case of failure, repeat by scrolling down (Fig 11)



(Fig. 10)



(Fig. 9)

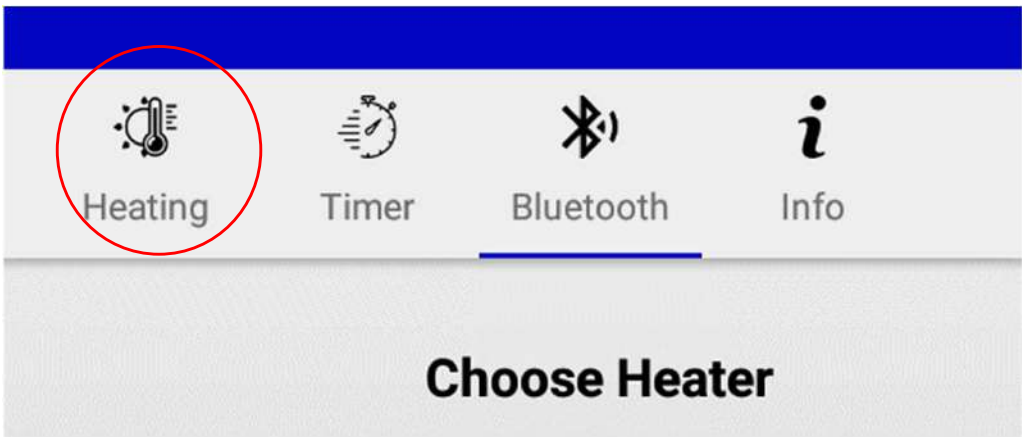


(Fig. 11)



(NOT connected)

Press the "Heating" icon to go to the heating section (Fig 12-13)

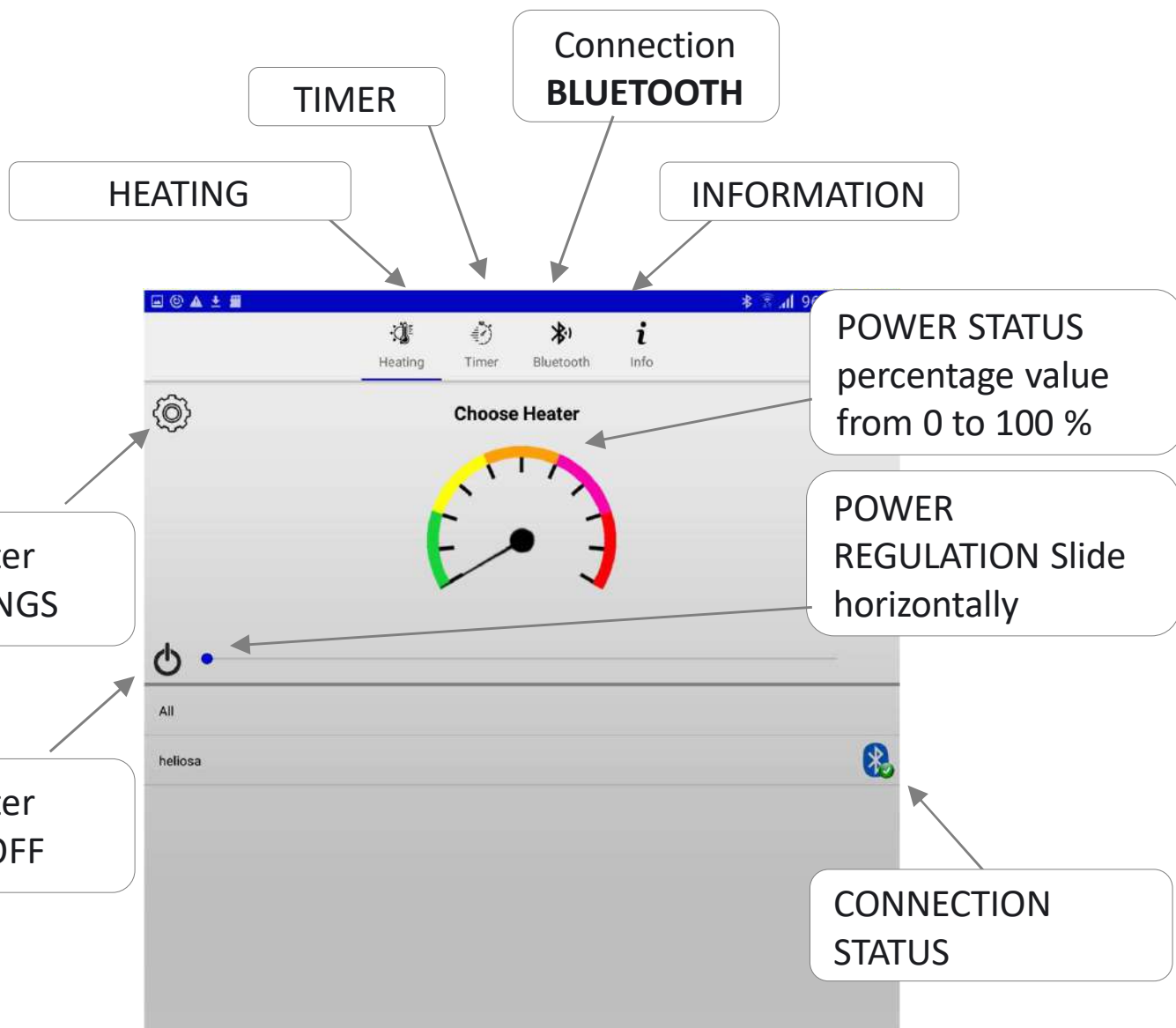


(Fig. 13)



(Fig. 12)

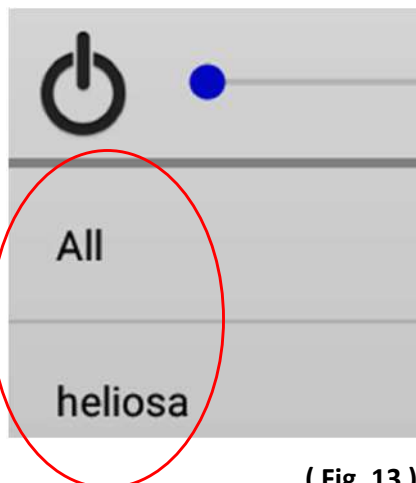
Management of main functions



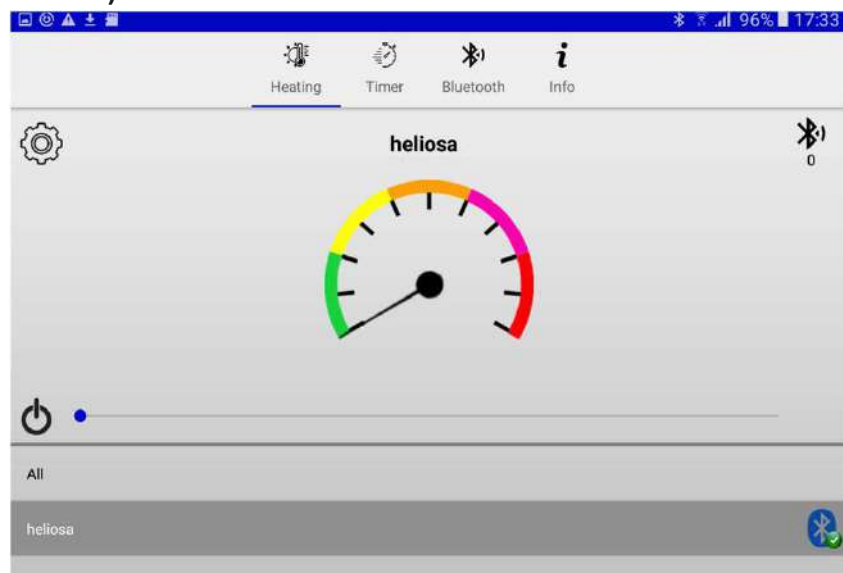
■ 1 ■

HEATING

Now press the "All" bar to select and manage all the devices at the same time or select the desired device by selecting the name assigned during configuration of the new device (Fig. 13-14).



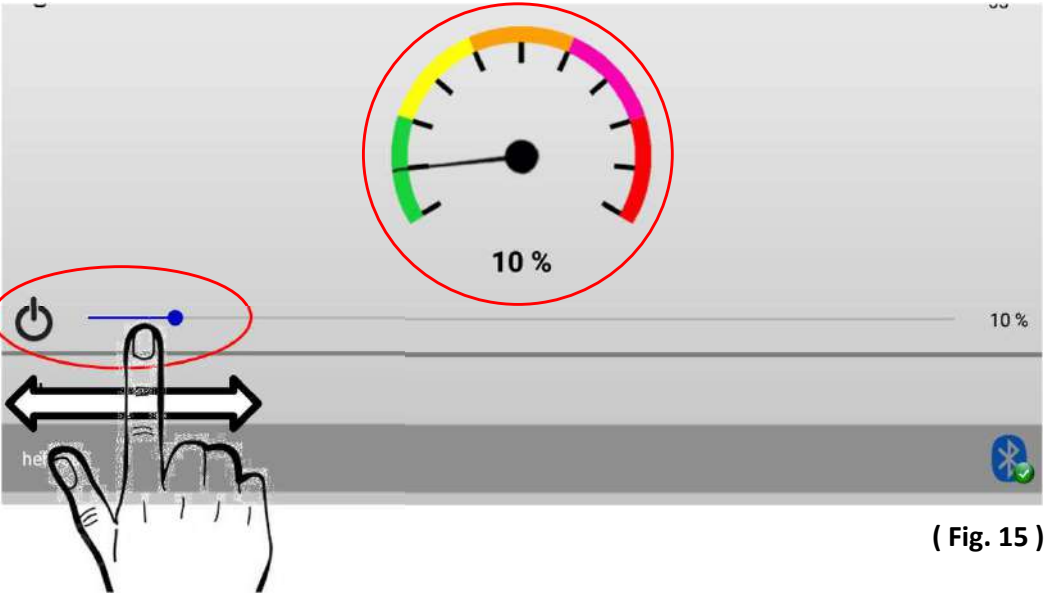
(Fig. 13)



(Fig. 14)

2

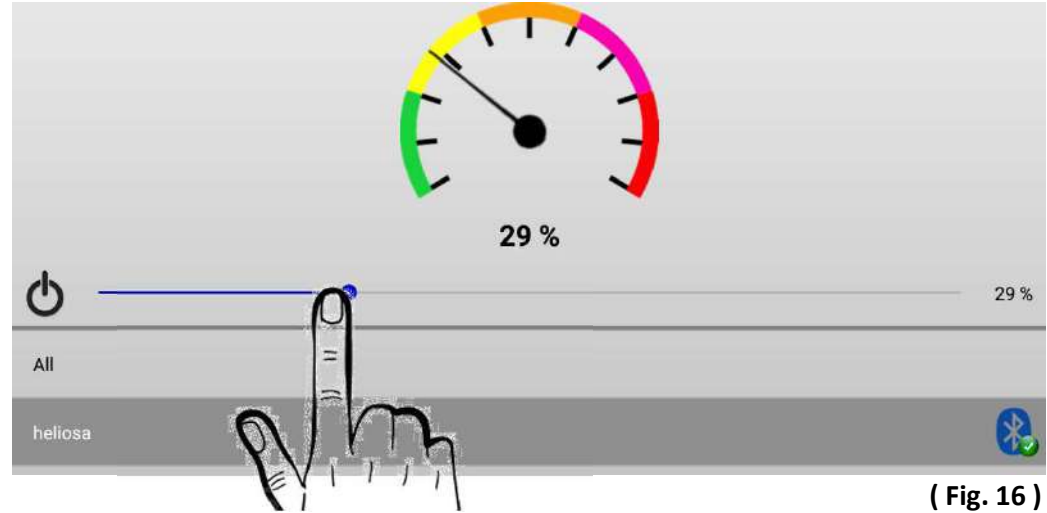
Scroll horizontally and stop at the desired percentage of power displayed by the colour indicator. (Fig. 15)



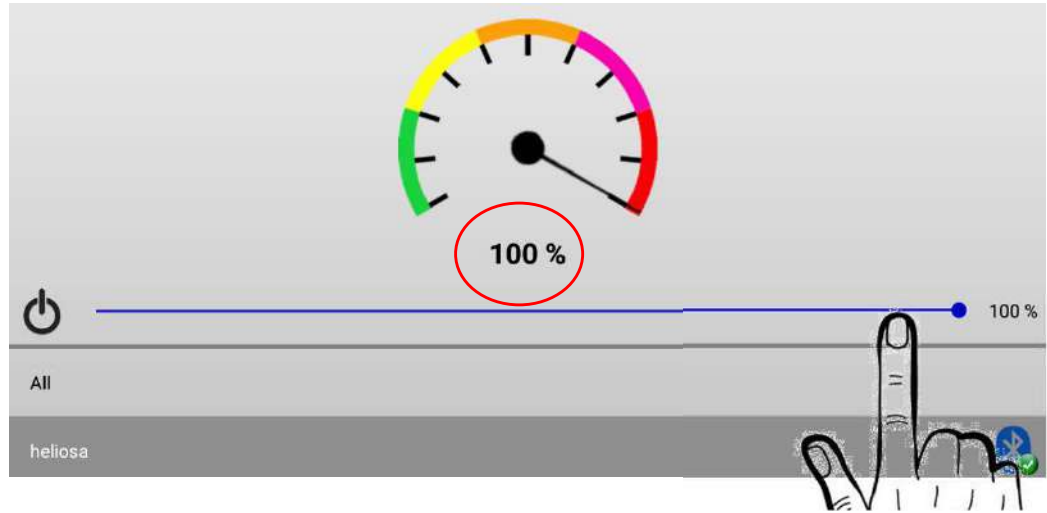
(Fig. 15)

3

Repeat the previous operation to change the power setting (Fig 16-17)

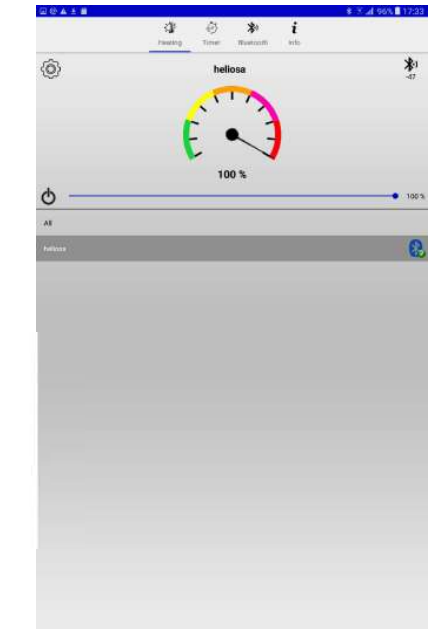
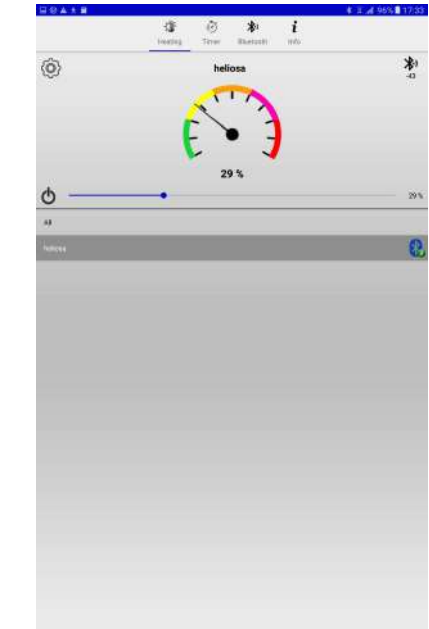
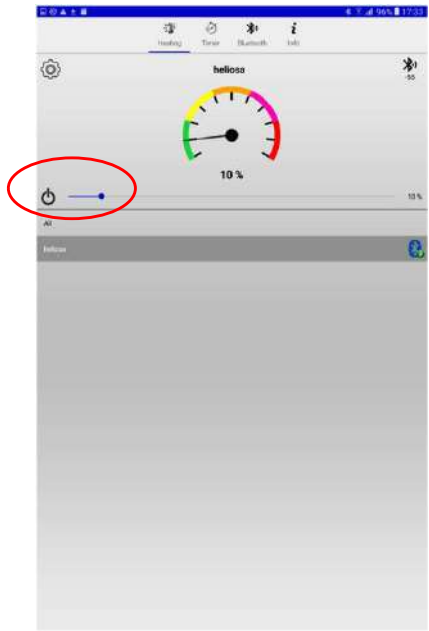


(Fig. 16)

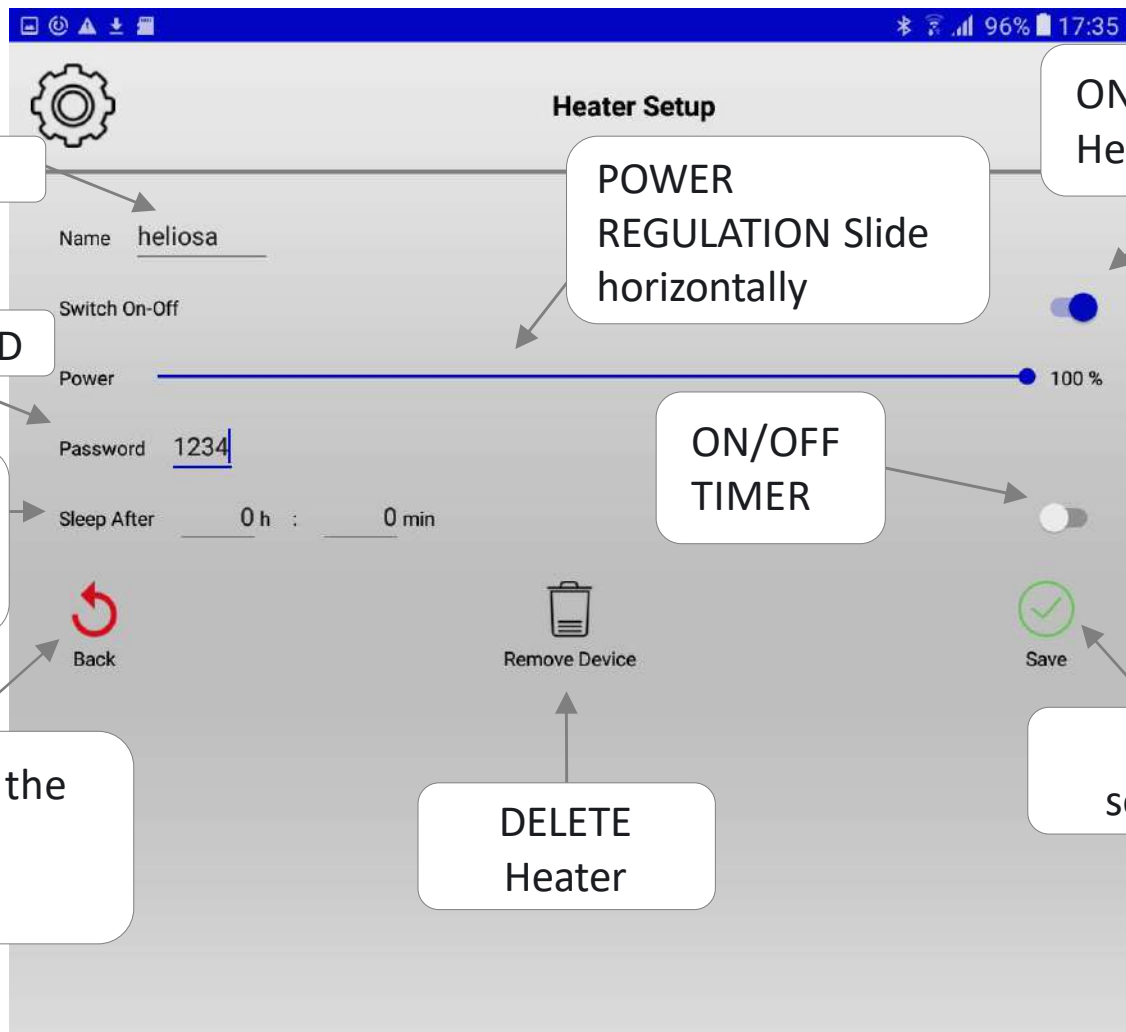


(Fig. 17)

Repeat steps 1-2 for each device in the list



Managing Advanced Features (SETTINGS)



Rename the device, set the password, activate a timer, delete a device, switch on/off and adjust a device

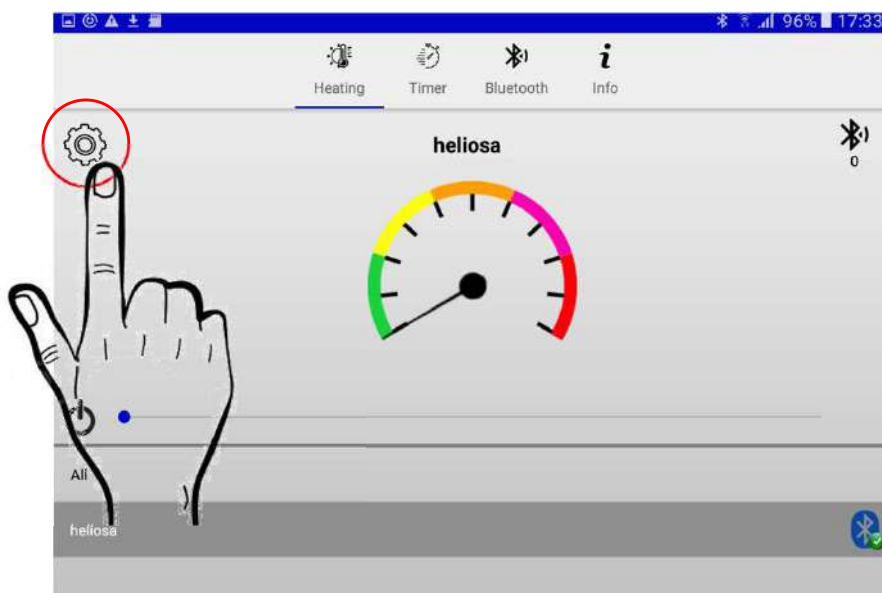
■ 1 ■

Press the device settings icon



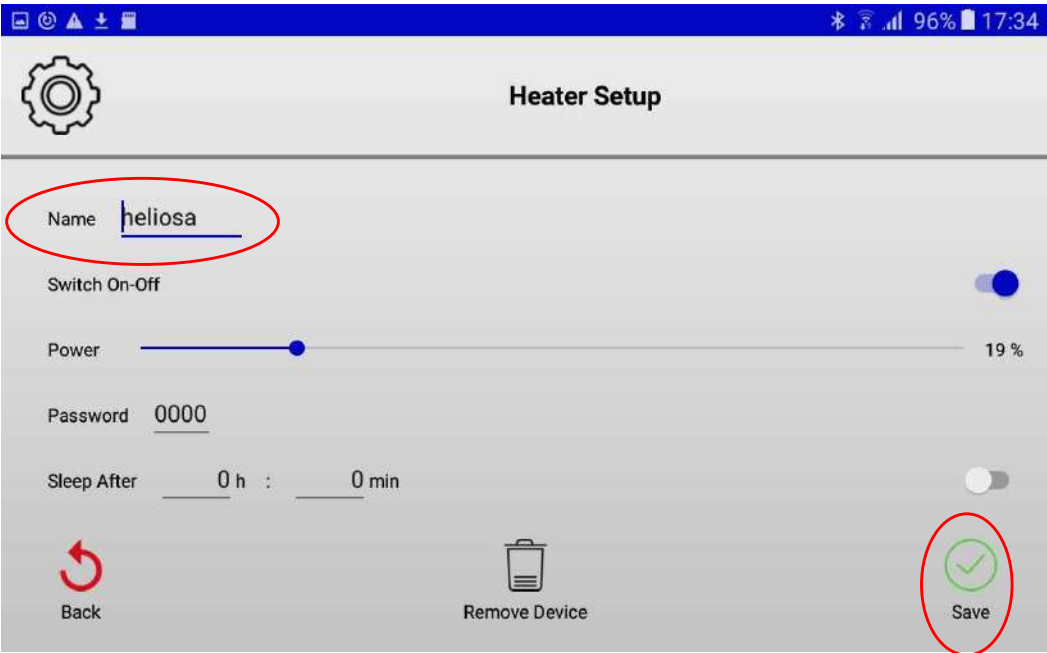
on the main screen (Fig.18), the

Heater Setup screen will be displayed.



■ 2 ■

In the Name field, type the name or rename the device, then press the Save icon. (Fig.19)

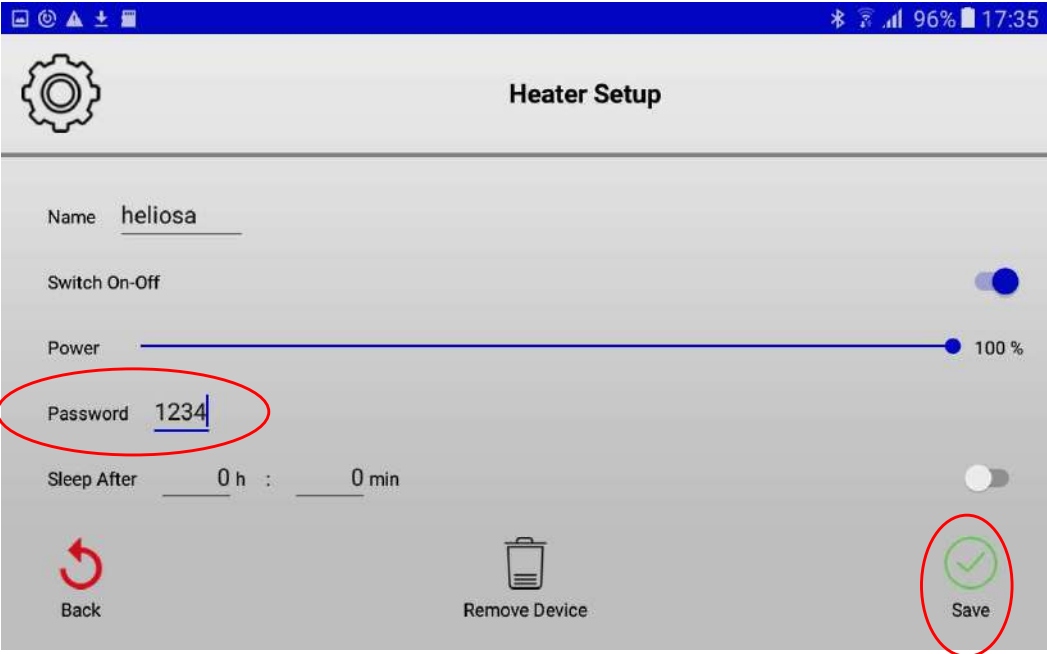


(Fig. 19)



■ 3 ■

In the Password field, type a four-character numerical password and then press the Save icon. (Fig.20)

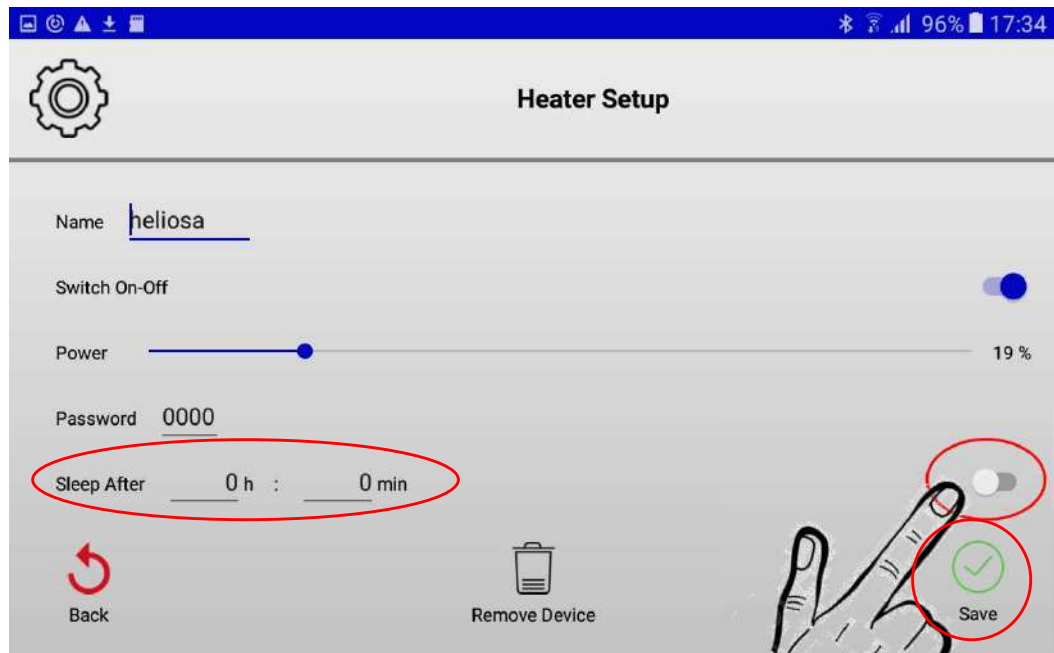


(Fig. 20)



4

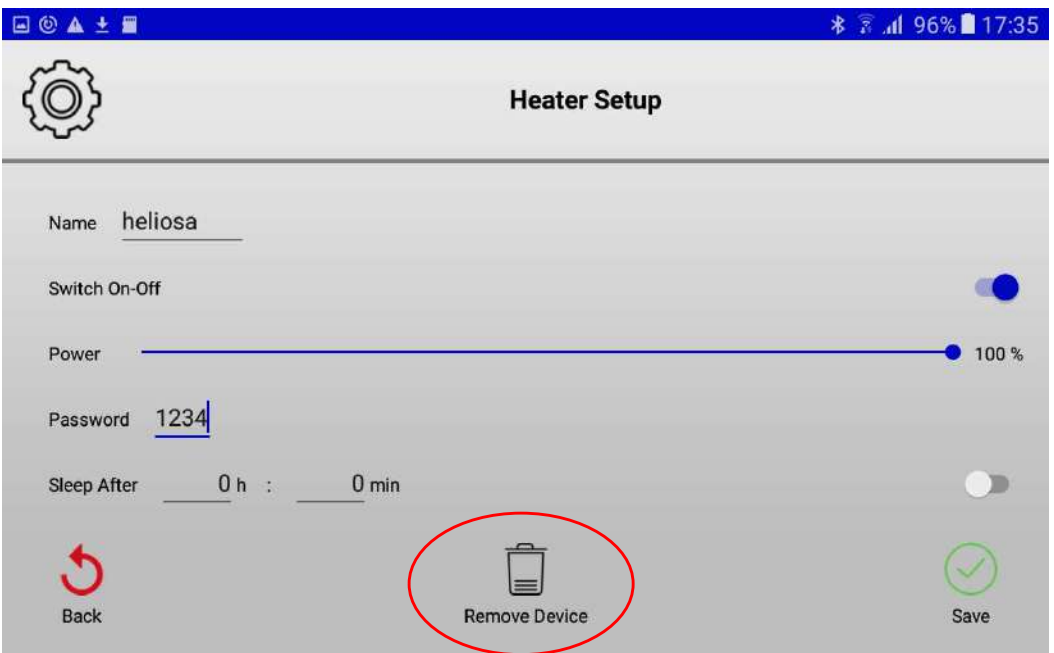
Set an automatic sleep timer. This function is used to set the duration of the operating time of the device beyond which the device will switch off. Activate the Sleep After function as shown in the figure and then enter the time in the dedicated hours and/or minutes fields you want to operate the device and then press the **Save** icon. (Fig.21) .



(Fig. 21)

5

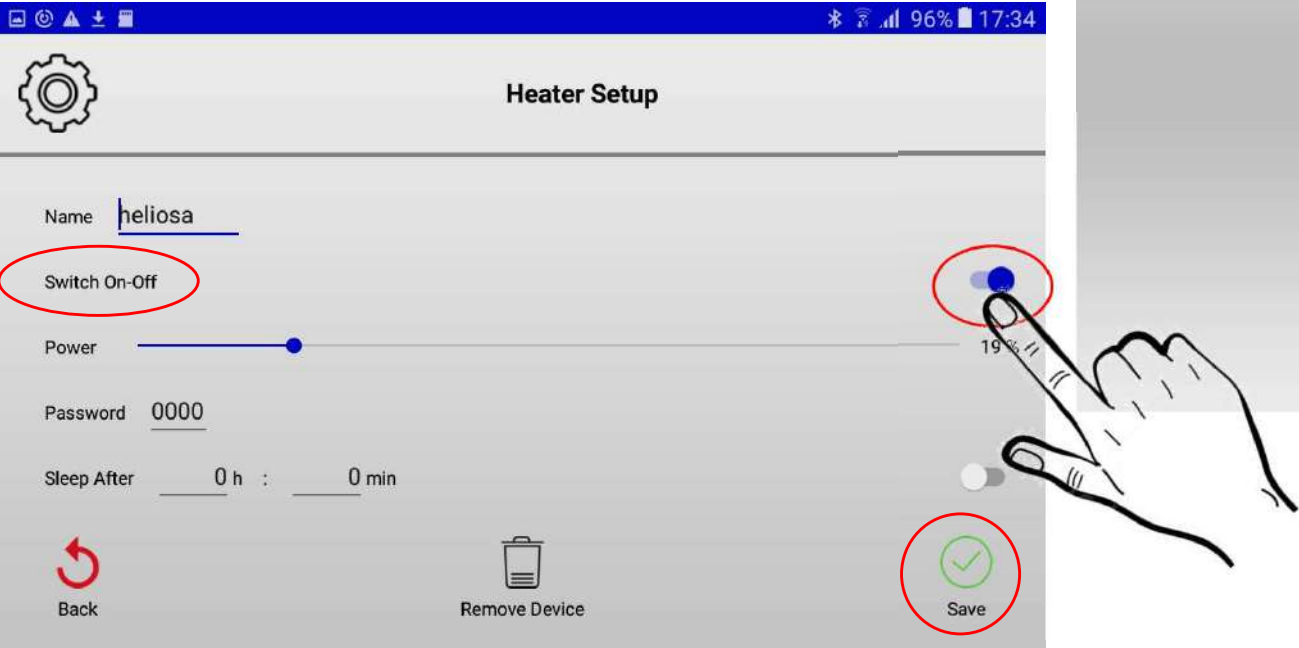
Delete a device from the list of managed devices. Press the Delete Device icon to delete. (Fig.22)



(Fig. 22)

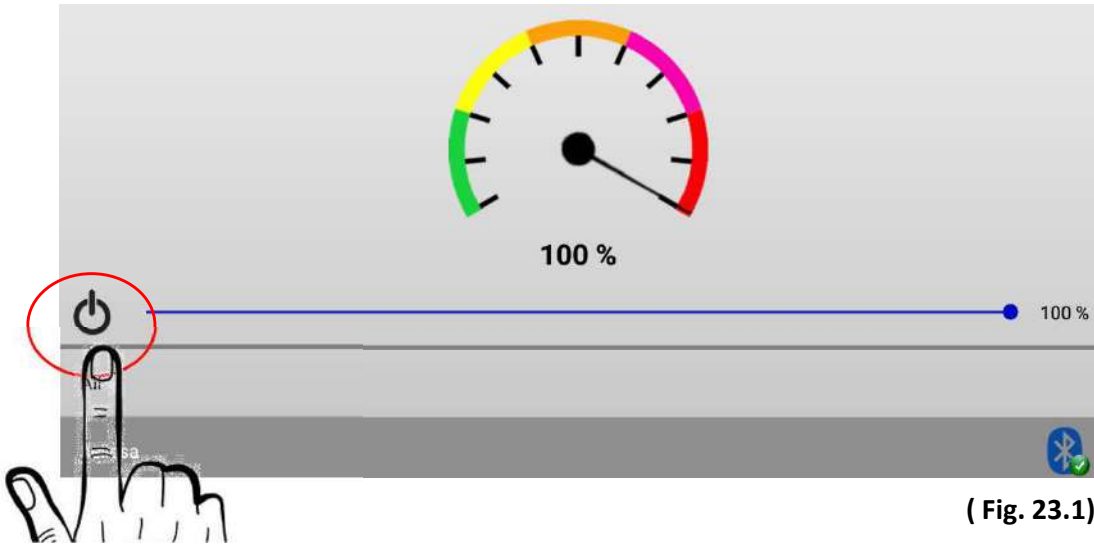


To turn the heater/regulator on or off activate the ON/OFF switch  as shown and then press the Save icon

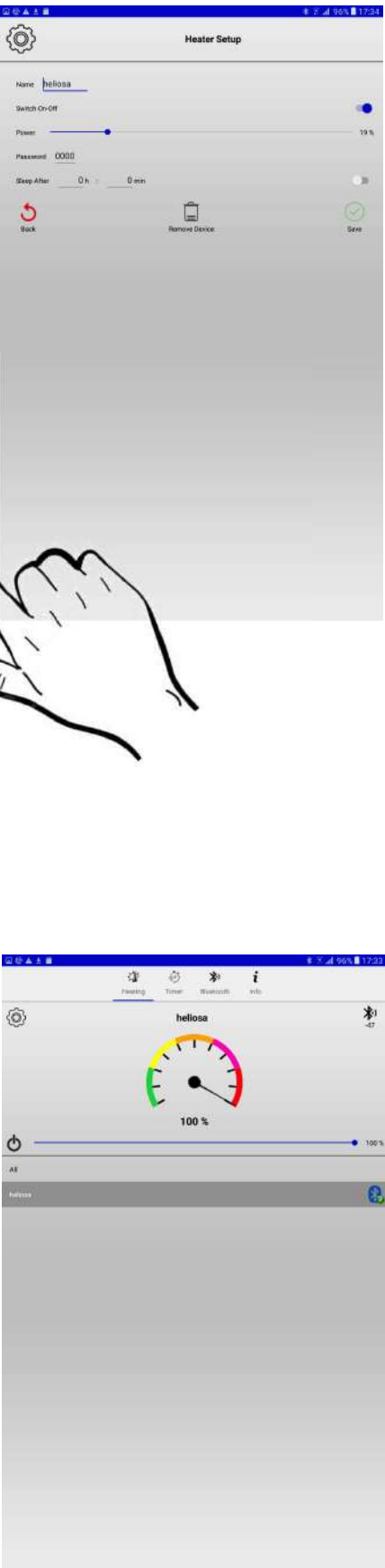


(Fig. 23)

You can also turn the heater on or off by tapping on the icon  directly on the “Heating” screen (Fig. 23.1).



(Fig. 23.1)

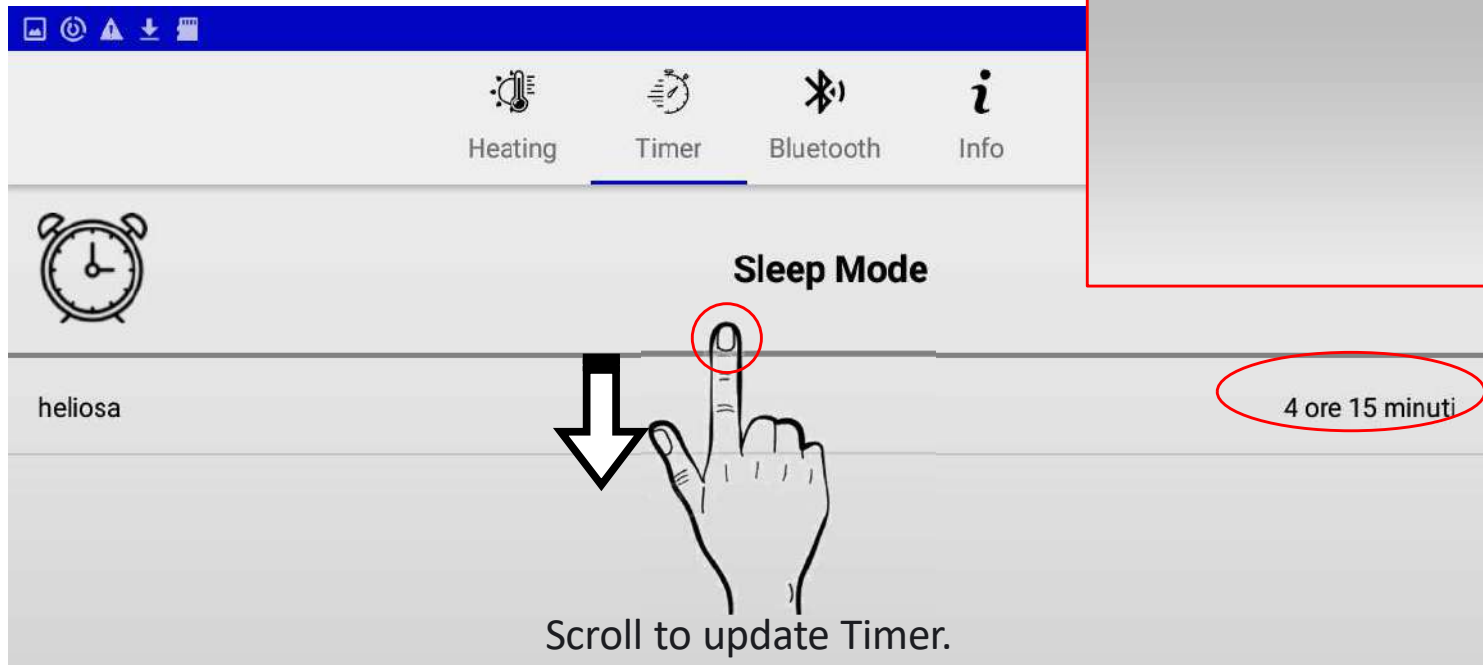


■ 1 ■

Timer & info

From the Home screen, press the Timer icon to display the list of devices with the timer set and the time remaining until the automatic switch-off.

For the time remaining data, you may be prompted to scroll down to update the displayed data.(Fig.24)



(Fig. 24)

■ 2 ■

From the Home screen press the **Info** icon to get Company data (Fig. 25)



(Fig. 25)

Other important information

Do not use two or more devices at the same time to regulate heaters/regulators as it might cause interference in the operation.

■The heaters can be reset back to their original setting by pressing holding the black pushbutton “Reset” for more than ten seconds. The heater will turn on and flash red, which means the operation is complete. (Fig. 26)

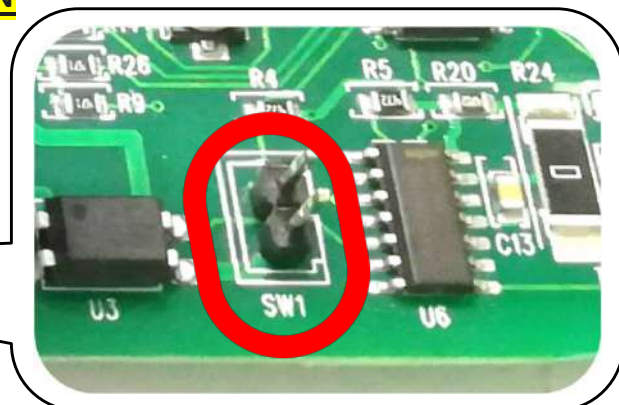
Reset



(Fig. 26)

■The regulator can be reset back to its original setting by short-circuiting the two SW1 pins for more than ten seconds. The regulator will turn on and flash red when the operation is complete. (Fig. 27)

**OPERATION TO BE CARRIED OUT EXCLUSIVELY BY AN AUTHORISED
TECHNICIAN**



Reset

(Fig. 27)

Other important information

■ It is recommended that the app is closed after use. If the app is left running in the background for a long period of time, errors may occur with connections and displayed data.

Warning!

- ❑ When using the heater/regulator solely with the remote control (or APP) the device will remain in stand-by with the LED off. If a heater or regulator is to be disconnected from the mains, ensure its ON/OFF switch is in the off position first.
- ❑ When the telephone/tablet is out of Bluetooth range, the device will no longer have a connection. However, the unit will remain on and the actual settings will be saved. If not in use, switch off the unit before leaving.

Troubleshooting

Symptom	Problem	Corrective measure
I cannot find the App icon on the Smartphone/Tablet screens.	The App was not downloaded or the download operation failed	Download the free App from the store.
Connection error.	a) The Bluetooth function of your device is inactive. b) You are too far away from the heater/regulator "out of range". c) You want to connect to a device that is not "HELIOSA BLUEAPP". d) The heater/regulator is password-protected. e) Conflict between the application version and the Android / IOS version	a) Activate the Bluetooth function. b) Move nearest to equipment. c) Select a "HELIOSA BLUEAPP" device. d) Recover the password or Reset by pressing "Reset manufacturer's settings". e) Verify Android / IOS compatible version on Smartphone / Tablet.
Commands Not Executed.	a) Too many commands sent in the time provided. b) Simultaneous use of two Smartphones / Tablets.	a) Send commands in a reasonable time sequence for execution. b) Use one Smartphone/Tablet at a time.
I can't definitively delete the heaters / regulators from the list on the Heating" screen.	a) Conflict between the application version and the Android / IOS version. b) Conflict between the application version and the Android / IOS version.	a) Directly deletes the data from the MEMORY on the APPLICATION INFORMATION page from the SETTINGS menu of the Smartphone / Tablet. b) Check the compatible version of Android/IOS on the Smartphone / Tablet.
The blue LED on the heater / regulator does not switch off, I cannot perform any operation.	a) Bluetooth communication Error. APP "DOES NOT RESPOND" b) Bluetooth communication Error. Heater / regulator "DO NOT RESPOND"	a) Quit the APP b) Disconnect from the mains using the ON/OFF switch on the heater or the switch on the control panel.



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

HEADQUARTERS/PRODUCTION:

STAR PROGETTI Tecnologie Applicate SpA - Via Cassino D'Alberi,17 –
20067 TRIBIANO (MI) ITALY Tel +39/02/90639261

www.starprogetti.com

info@starprogetti.com

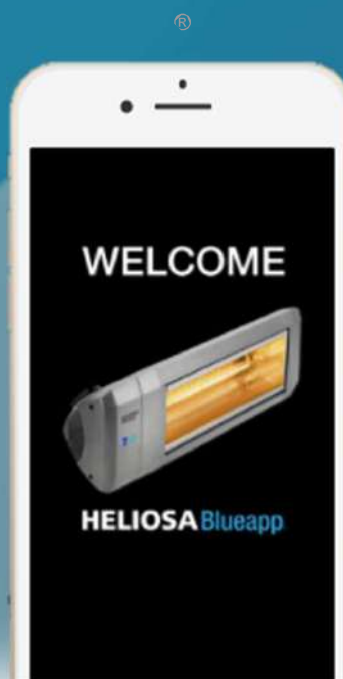
Cod. EISTRBLUEAPP Ed.09/2025 EN

Heliosa BlueApp

By Star Progetti Tecnologie Applicate



Instruction APP IOS et Android



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

HELIOSA DÉDIÉE AUX



☐ Radiateurs : HELIOSA HI
DESIGN SÉRIE 9/99



☐ RÉGULATEURS :
Blueapp BOX





DÉDIÉE AUX :

☐ Radiateurs :

- HELIOSA HI DESIGN 9 : code 9/2S22BT, 9/3S20BTW
- HELIOSA HI DESIGN 99 : code 99/2S40BT, 99/3S40BTW

☐ Régulateurs :

- BLUEAPPBOX code STAR7

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit STAR PROGETTI TECNOLOGIE APPLICATE®.

Nous sommes convaincus qu'il répondra entièrement à vos attentes.

Pour utiliser correctement cet appareil, nous vous invitons à suivre attentivement ces instructions et à les conserver pour toute consultation future.

Pour pouvoir utiliser au mieux cet appareil, nous vous conseillons d'installer notre Application, disponible gratuitement, pour les dispositifs Apple (version iOS 8.0 ou suivantes nécessaires) ou Android (version 4.3 ou suivantes nécessaires)

Scannez ce code QR pour la télécharger :



iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et elle est utilisée sous licence. Android et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. Apple App Store est une marque d'Apple Inc. Android est une marque de Google. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leur propriétaire respectif.

Instructions d'installation et d'utilisation :

Lorsqu'il faut configurer plusieurs appareils ou régulateurs avec l'application Heliosa BlueApp, il est conseillé de configurer un appareil à la fois en appuyant sur l'interrupteur ON/OFF d'alimentation situé sur l'appareil en question (pour les régulateurs STAR7, actionner l'interrupteur situé sur le tableau électrique). Cette procédure facilitera la première installation et configuration du système en identifiant de façon univoque les appareils ou régulateurs.

■ Installez l'appareil en suivant les indications fournies dans le manuel d'utilisation ;

■ Allumez l'appareil en appuyant sur l'interrupteur ON/OFF de l'appareil. Le voyant s'allumera et se mettra à clignoter de couleur verte pendant quelques secondes. À ce point, l'appareil est prêt à se connecter à un dispositif doté de l'application HELIOSA BLUEAPP® ;

■ Visitez la page à l'adresse www.starprogetti.com où figurent les liens pour télécharger l'App gratuite HELIOSA BLUEAPP®. Vous serez orienté vers l'App Store d'Apple pour IPHONE ou sur la page de Play store pour Android.

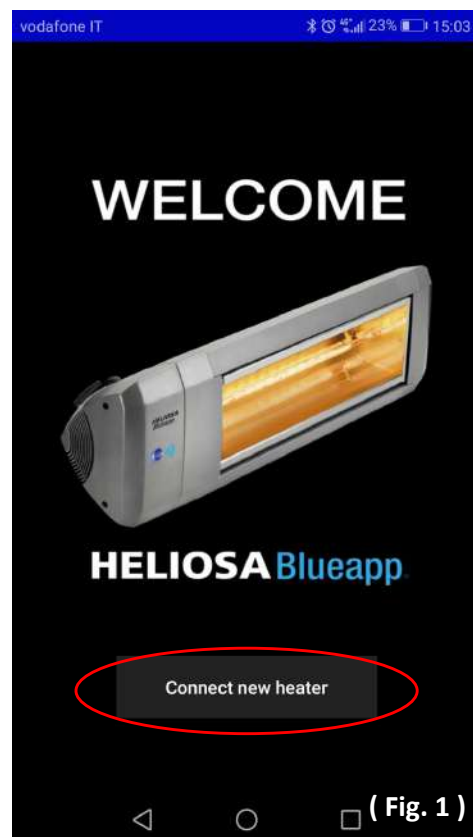
■ Comme alternative, vous pouvez aussi scanner le code QR respectif sur la page précédente.

■ Installez l'application sur votre dispositif et lancez-la à l'aide de son icône ; appuyer sur « Connect new heater » Fig. 1

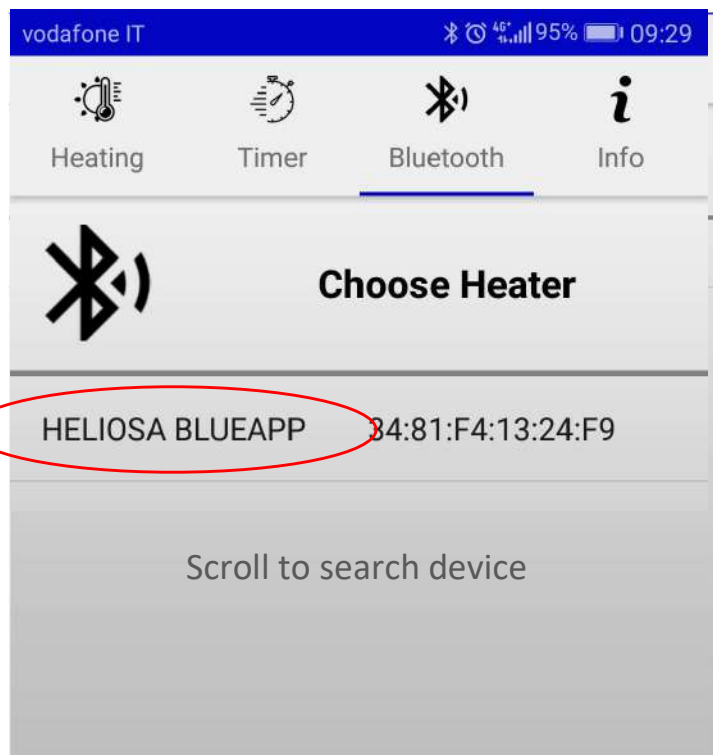
■ Activez la fonction Bluetooth de votre dispositif le cas échéant ;

■ Le dispositif commencera à chercher l'appareil et une liste, comme celle de la Fig. 2, apparaîtra automatiquement

Si la recherche échoue, répétez l'opération en faisant défiler la page-écran vers le bas à partir de la barre Choose Heater Fig. 3

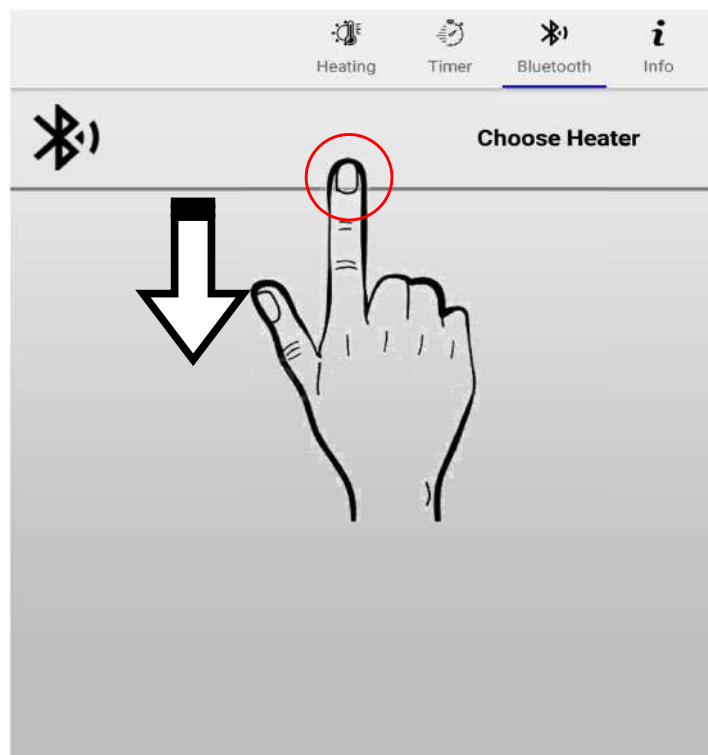


(Fig. 1)



Connecté

(Fig. 2)



Connexion...

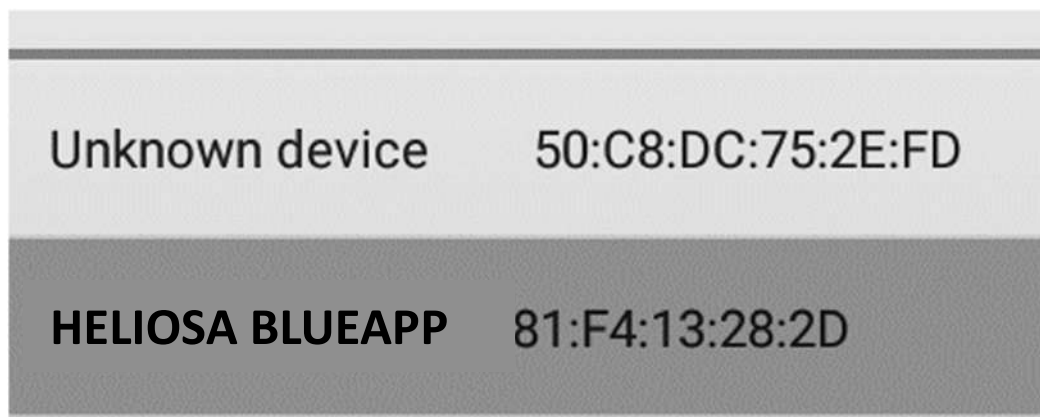
(Fig. 3)

Il faut à présent ajouter l'appareil qui vient d'être « trouvé » dans la liste des appareils pouvant être gérés depuis votre dispositif.

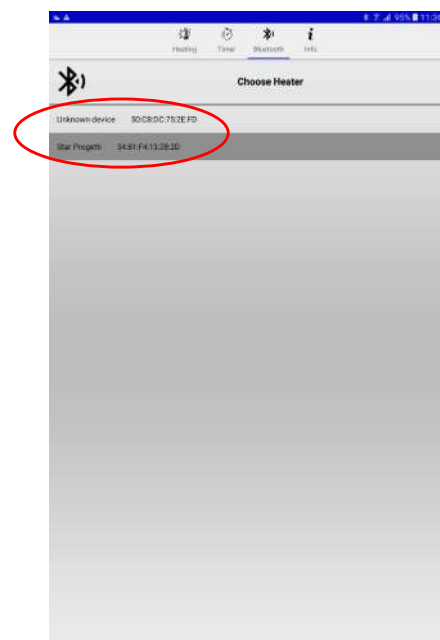
Saisie/ajout d'un nouvel appareil dans la liste des appareils pouvant être gérés

■ 1 ■

Appuyez sur la barre « HELIOSA BLUEAPP » dans la liste des appareils trouvés. (Fig. 4-5)



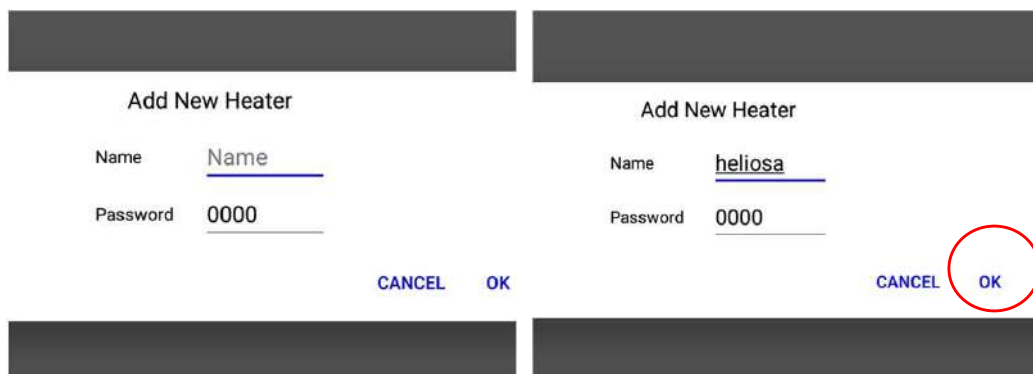
(Fig. 5)



(Fig. 4)

■ 2 ■

Dans le champ « Name », saisissez le nom souhaité, dans le champ « Password », saisissez «0000» comme mot de passe par défaut, puis appuyez sur OK. (Fig. 6-7-8)
Pour modifier le mot de passe, consultez la page 9 « Gestion des fonctions avancées (RÉGLAGES) ».



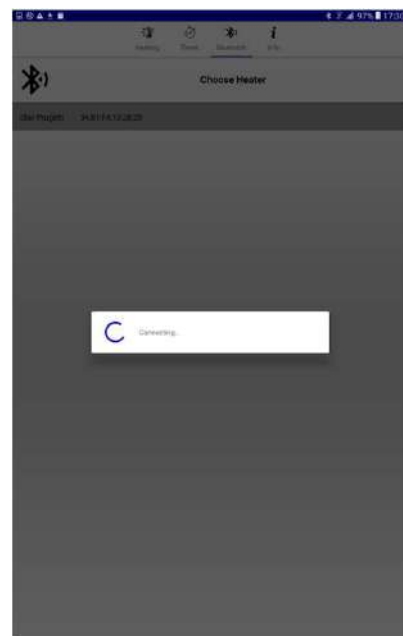
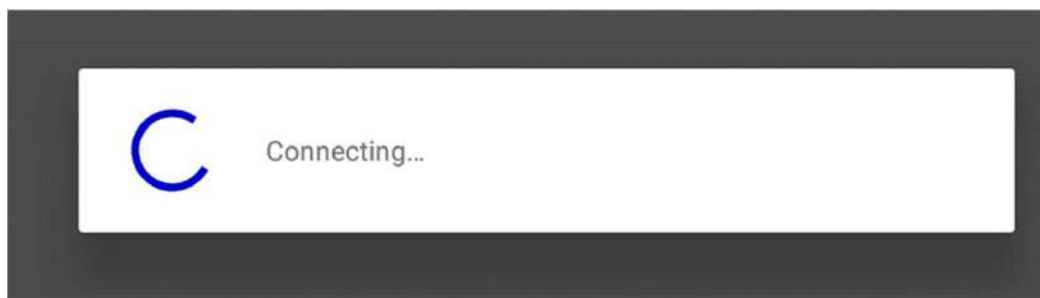
(Fig. 7)



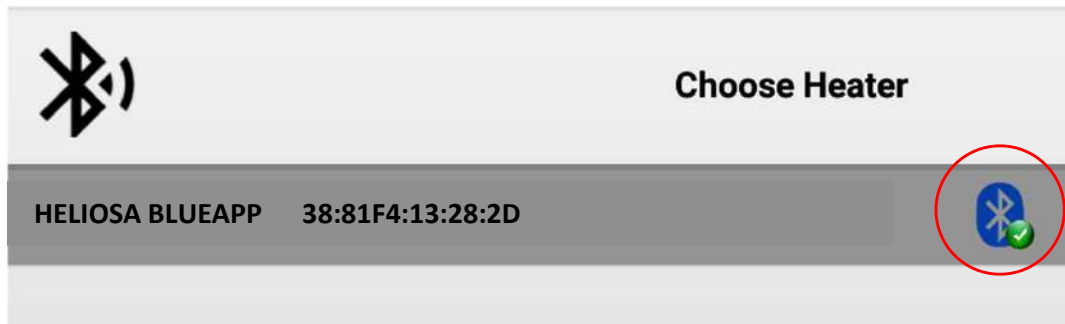
(Fig. 6)

■ 3 ■

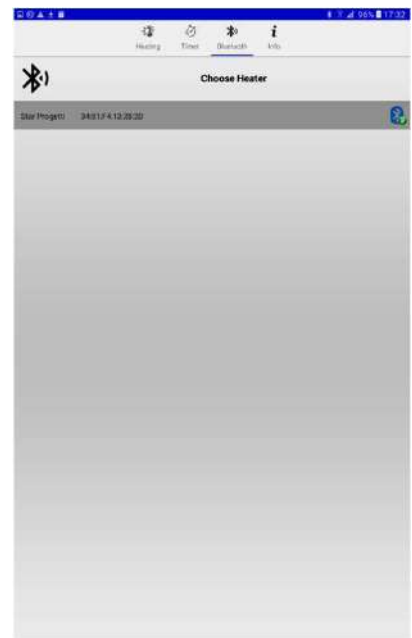
Attendez le résultat de la connexion. Le voyant s'allumera de couleur bleue pendant quelques secondes.



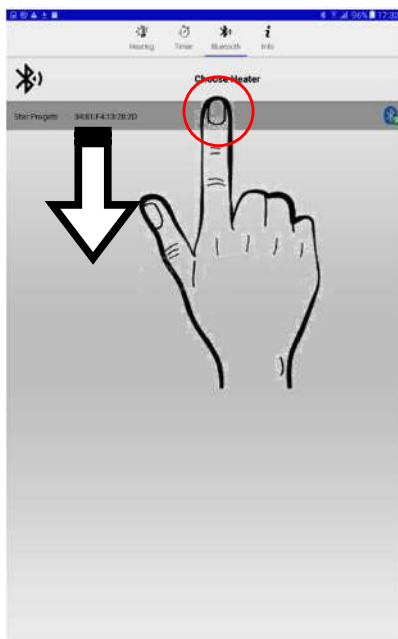
Une page-écran montrant les appareils connectés apparaîtra (Fig. 9-10). En cas d'échec, répétez en faisant défiler les options vers le bas (Fig. 11)



(Fig. 10)



(Fig. 9)

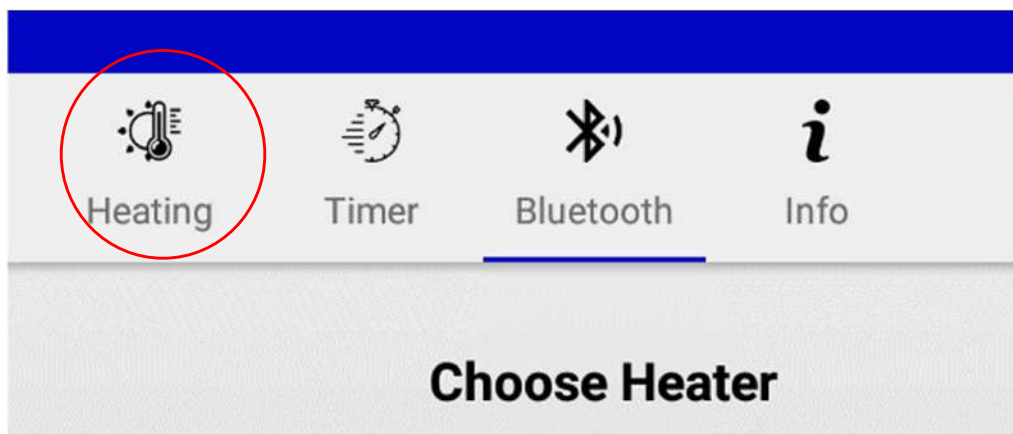


(Fig. 11)



(NON connecté)

Appuyez sur l'icône « Heating » pour passer à la section chauffage (Fig. 12-13)

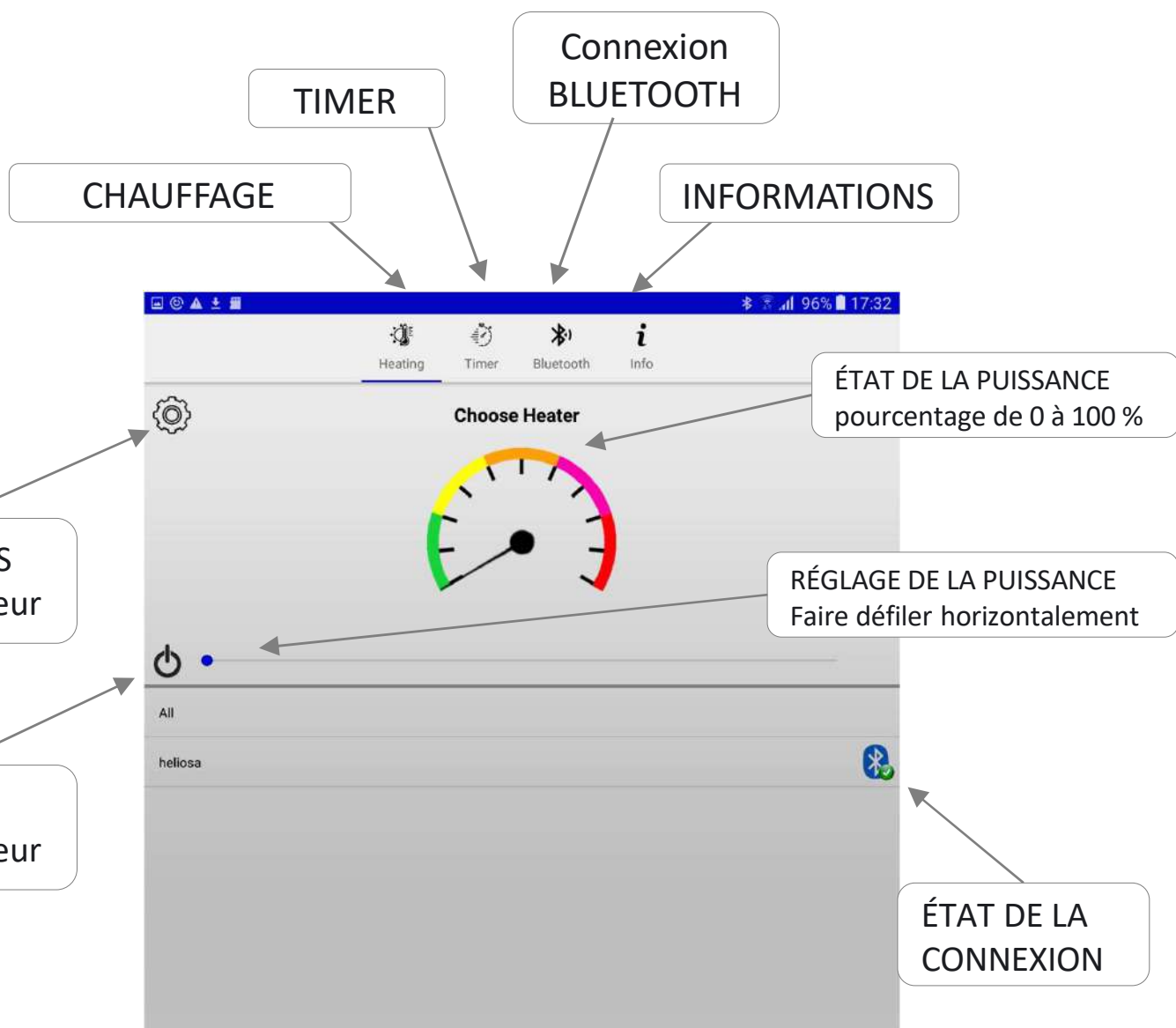


(Fig. 13)



(Fig. 12)

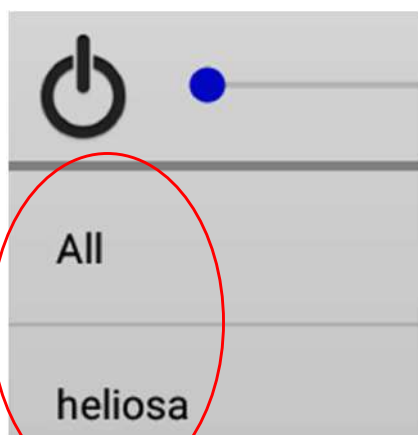
Gestion des principales fonctions



■ 1 ■

Chauffage

À présent appuyez sur la barre « All » pour sélectionner et gérer tous les appareils simultanément ou bien choisissez l'appareil souhaité en sélectionnant le nom attribué lors de la configuration du nouvel appareil (Fig. 13-14).



(Fig. 13)

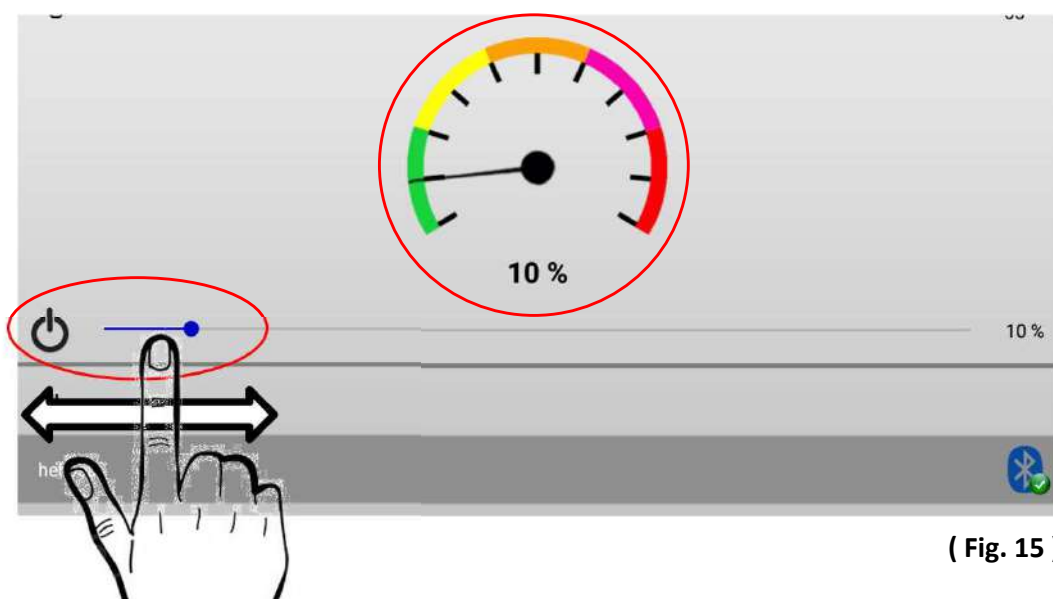


FR-7

(Fig. 14)

■ 2 ■

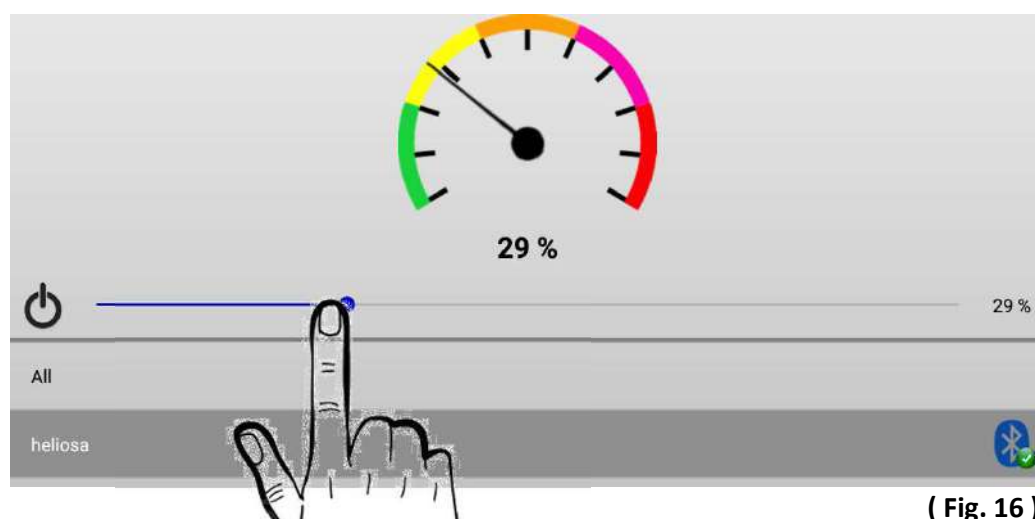
Faites défiler horizontalement et arrêtez-vous au pourcentage de puissance souhaitée, affichée par l'indicateur à couleurs. (Fig. 15)



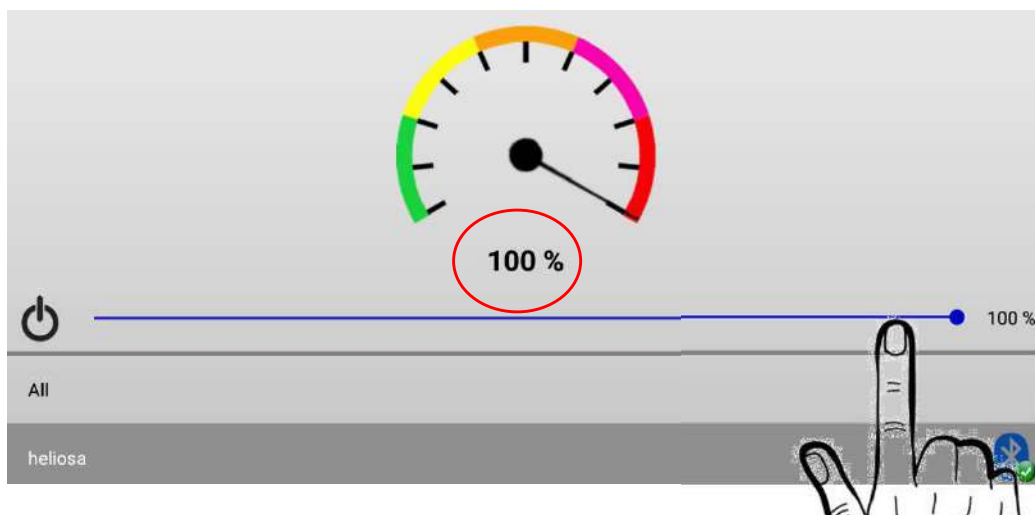
(Fig. 15)

■ 3 ■

Répétez l'opération précédente pour modifier le réglage de la puissance (Fig. 16-17)

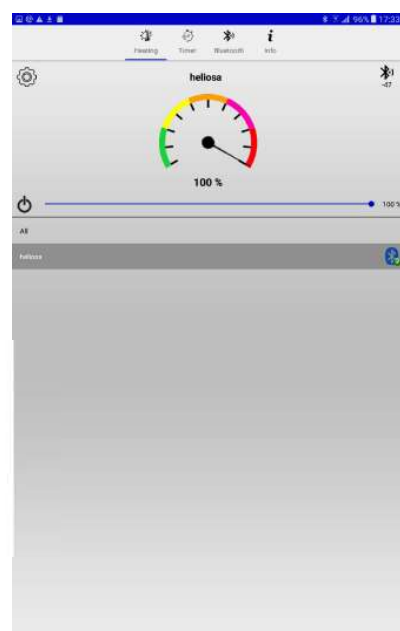
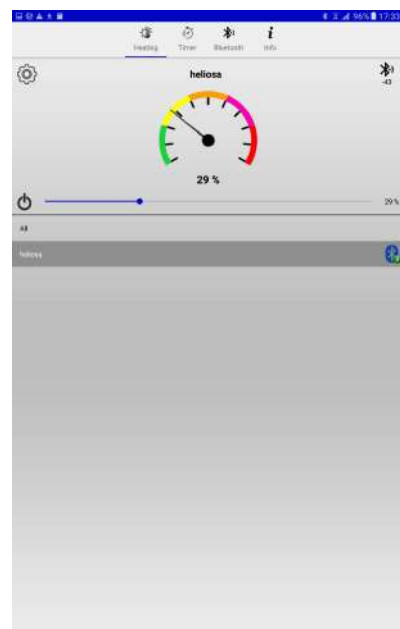
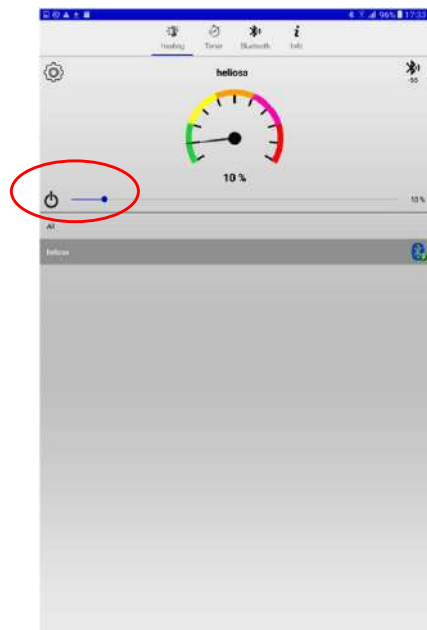


(Fig. 16)

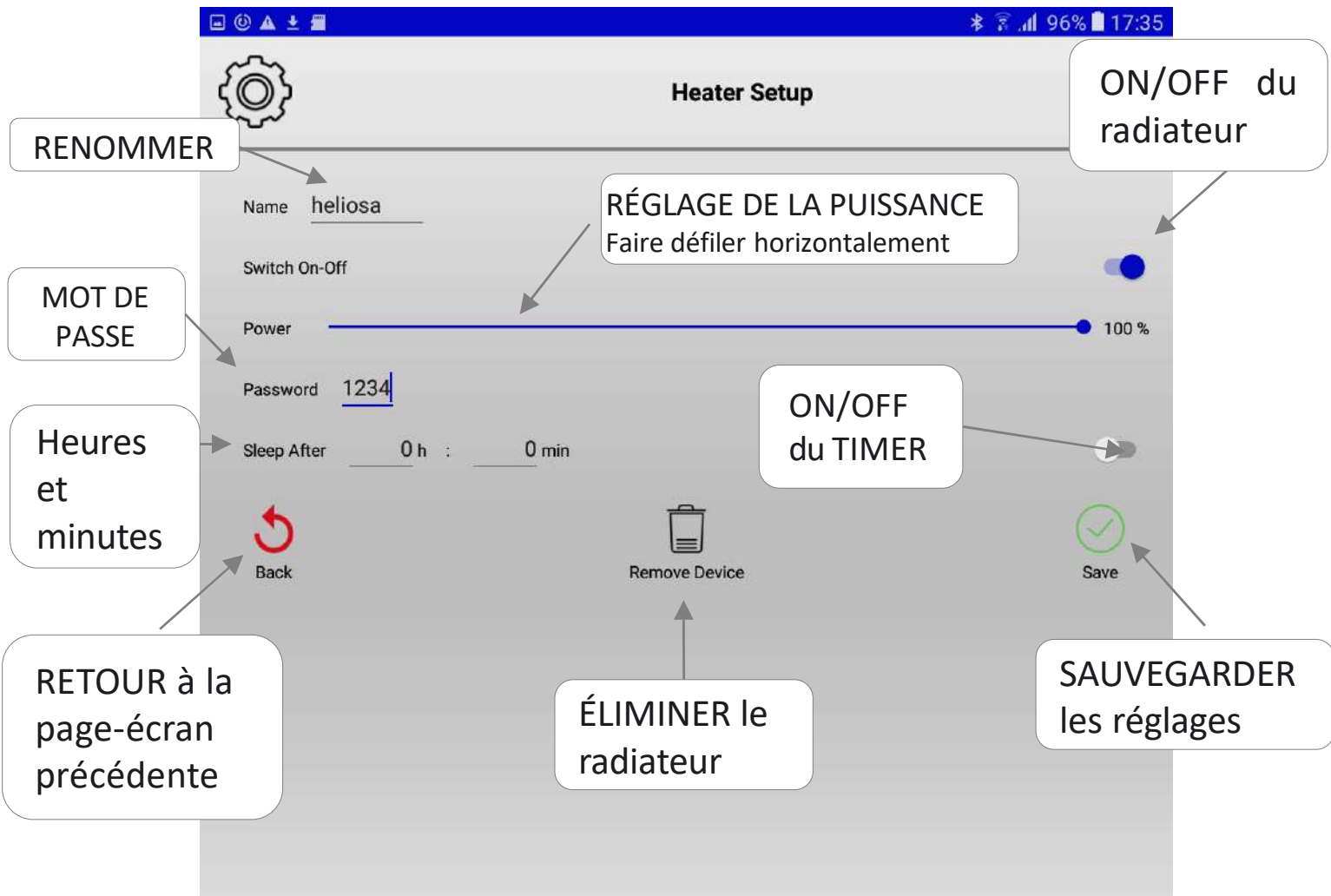


(Fig. 17)

Répétez les opérations du point 1-2 pour chaque appareil figurant dans la liste



Gestion des fonctions avancées (RÉGLAGES)



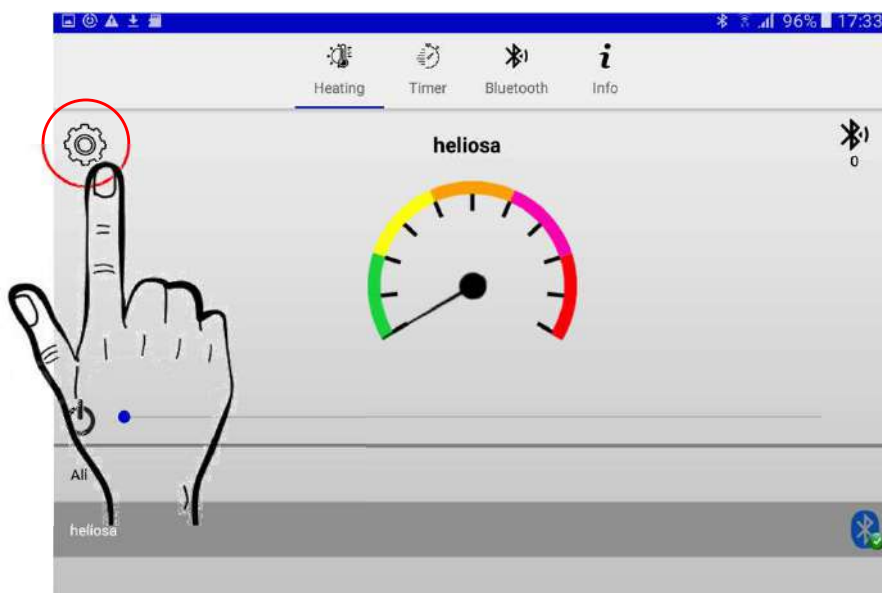
Renommer l'appareil, définir le mot de passe, activer un timer, éliminer un appareil, allumer/éteindre et régler un appareil

■ 1 ■

Appuyez sur l'icône Réglages (Fig. 18), la page-écran Heater Setup apparaîtra.

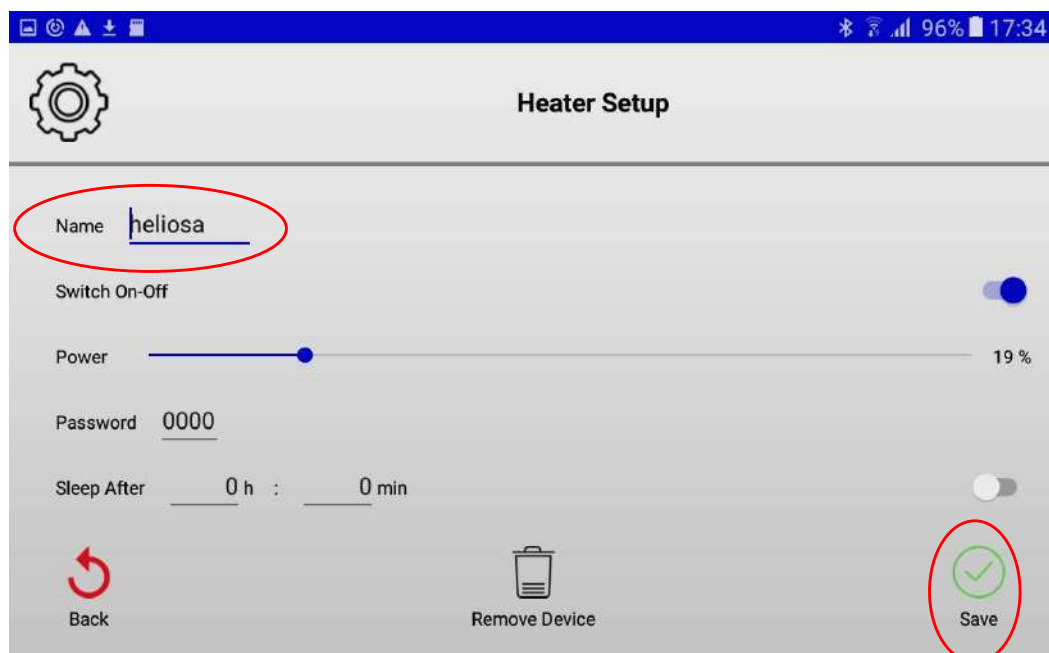


appareil sur la page-écran principale



■ 2 ■

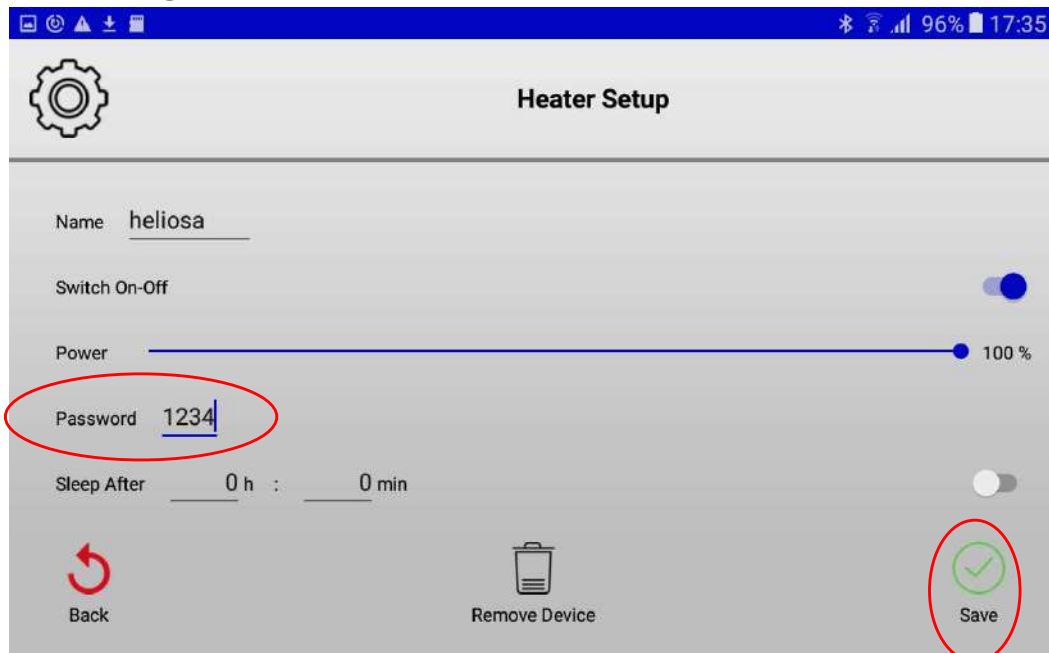
Dans le champ **Name**, écrivez le nom ou renommez l'appareil, puis appuyez sur l'icône **Save**. (Fig. 19)



(Fig. 19)

■ 3 ■

Dans le champ **Password**, saisissez un mot de passe numérique de quatre caractères, puis appuyez sur l'icône **Save**. (Fig. 20)

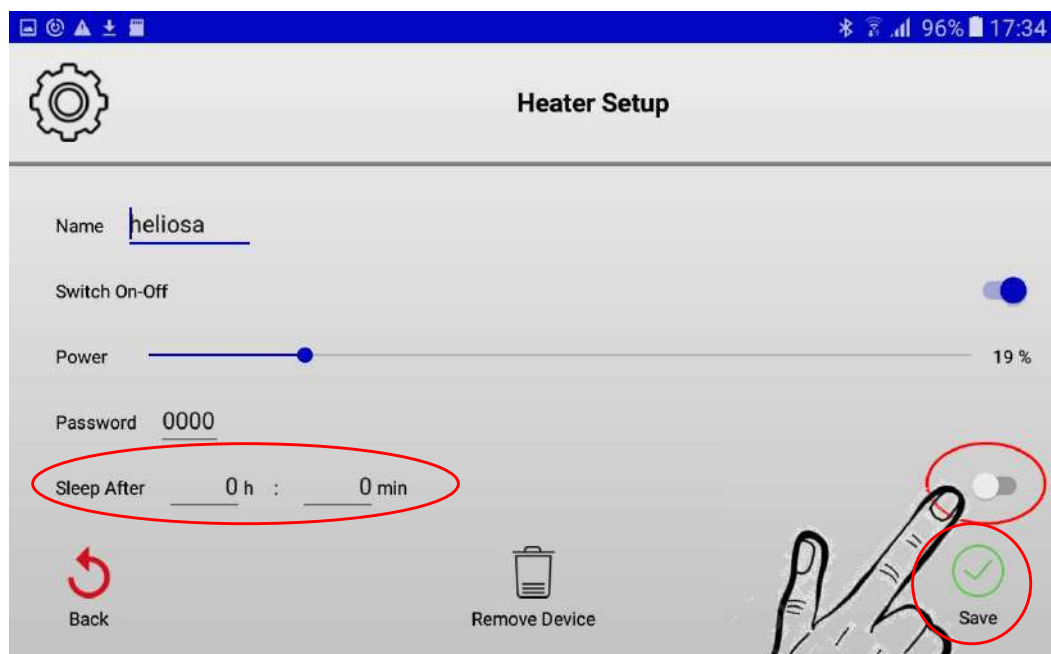


(Fig. 20)



■ 4 ■

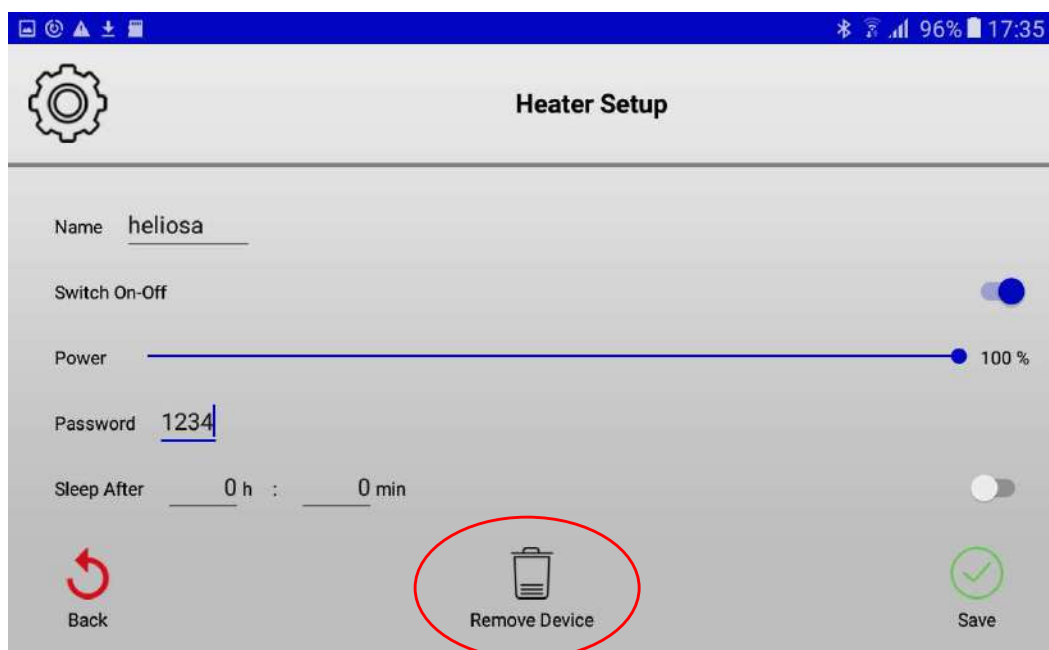
Configurer un timer d'extinction automatique. Cette fonction permet de régler la durée de fonctionnement de l'appareil, après laquelle ils s'éteindra. Activez le Sleep After de la façon indiquée sur la figure , puis saisissez le temps dans les champs dédiés aux heures et/ou minutes pendant lequel vous souhaitez que l'appareil fonctionne, et pour finir appuyez sur l'icône Save. (Fig. 21)



(Fig. 21)

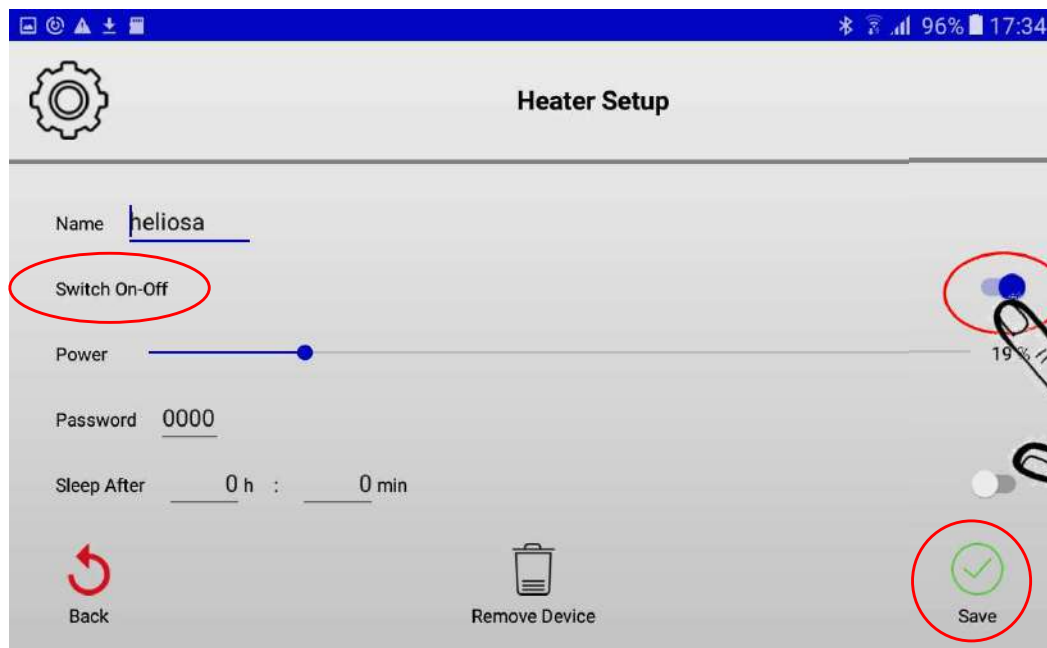
■ 5 ■

Éliminer un appareil de la liste des appareils gérés. Appuyez sur l'icône Remove Device pour l'éliminer. (Fig. 22)



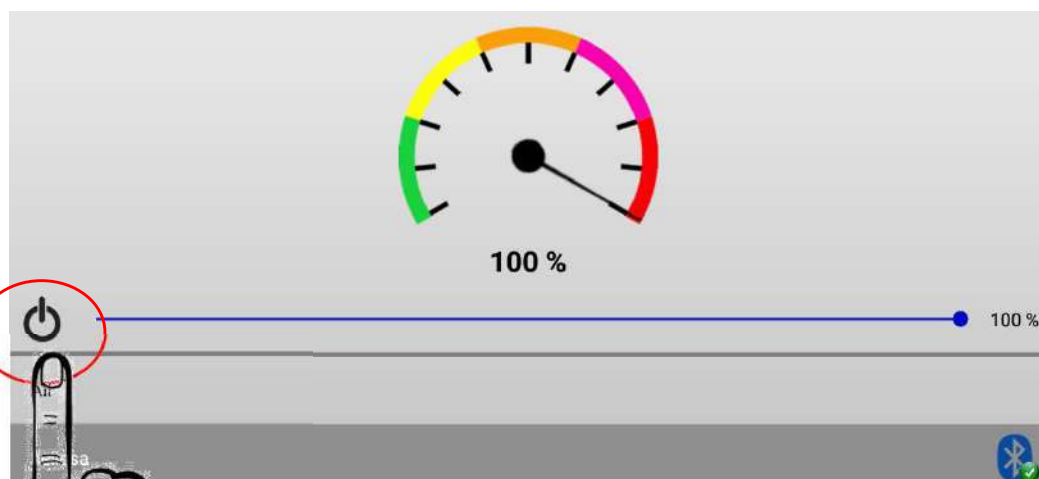
(Fig. 22)

Pour allumer ou éteindre le radiateur/régulateur, activez le Switch ON/OFF de la façon indiquée sur la figure  , puis appuyez sur l'icône Save (Fig. 23)

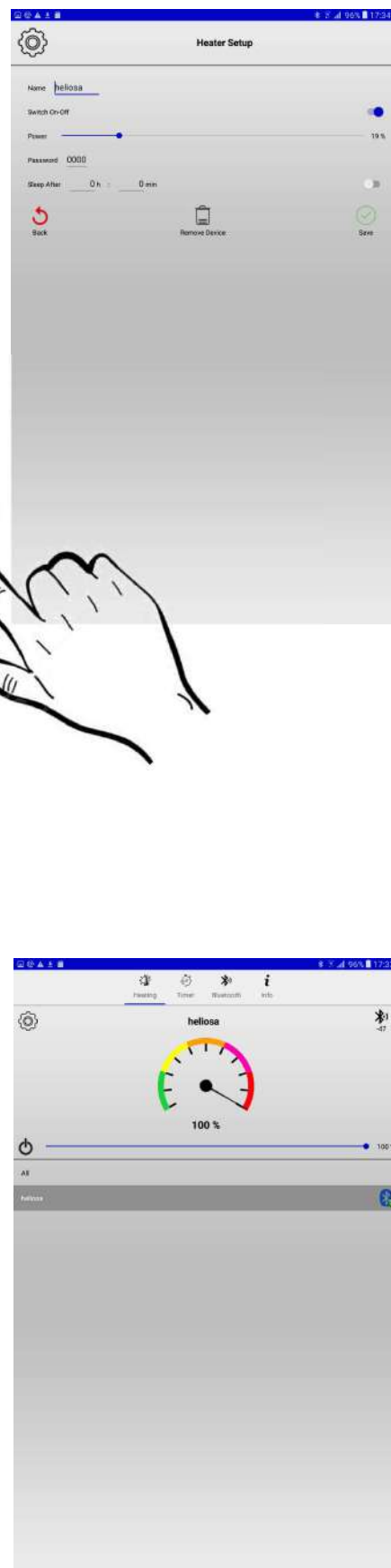


(Fig. 23)

Il est aussi possible d'allumer ou d'éteindre le radiateur en touchant l'icône  directement dans la page-écran « Heating » (Fig. 23.1).



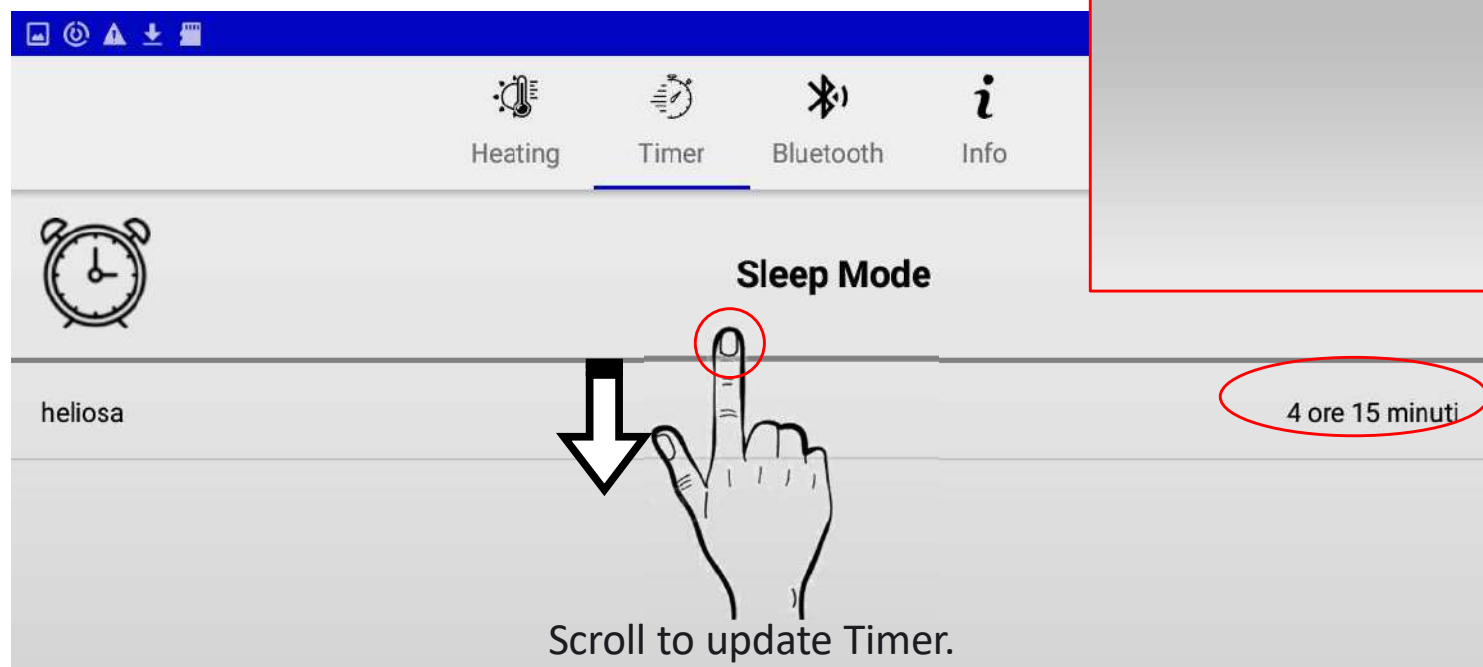
(Fig. 23.1)



■ 1 ■

Timer & info

Dans la page-écran principale, appuyez sur l'icône Timer pour afficher la liste des appareils avec le timer configuré et le temps restant avant l'extinction automatique. Pour ce dernier, il pourrait être nécessaire de faire défiler la page-écran vers le bas pour mettre à jour les données affichées (Fig. 24)



(Fig. 24)

■ 2 ■

Dans la page-écran principale, appuyez sur l'icône Info pour obtenir les données de la société (Fig. 25)



(Fig. 25)

Autres indications importantes

■ N'utilisez pas deux dispositifs ou plus simultanément pour le réglage des radiateurs/régulateurs parce que cela pourrait provoquer des interférences sur le fonctionnement.

■ Il est possible de récupérer les réglages d'usine du radiateur en appuyant sur le bouton noir Reset pendant plus de dix secondes. Le radiateur s'allumera en clignotant de couleur rouge, opération terminée. (Fig. 26)

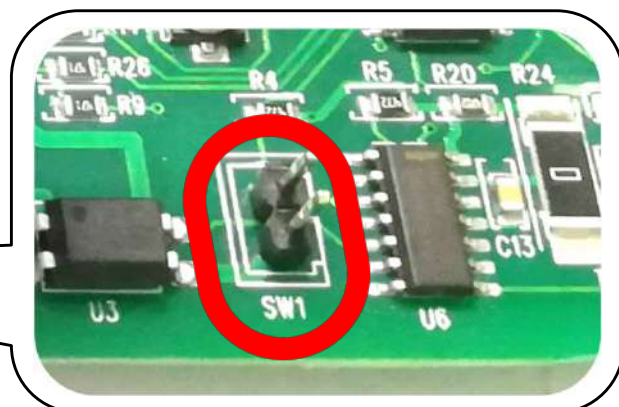
Reset



(Fig. 26)

■ Il est possible de récupérer les réglages d'usine du régulateur en mettant en court-circuit les deux broches SW1 pendant plus de dix secondes. Le régulateur s'allumera en clignotant de couleur rouge, opération terminée. (Fig. 27)

OPÉRATION RÉSERVÉE À UN TECHNICIEN AGRÉÉ



Reset

(Fig. 27)

Autres indications importantes

■ Il est conseillé de fermer l'application une fois les opérations de réglage des appareils terminées. Après une période prolongée, l'application maintenue en arrière-plan risque de provoquer des problèmes de connexion et de mise à jour des pages-écrans des dispositifs

Attention !

- ❑ Lorsque l'on éteint le radiateur/régulateur en utilisant uniquement la télécommande (ou l'APP), l'appareil reste en attente avec le voyant éteint. Il est conseillé de le couper du réseau électrique en utilisant l'interrupteur ON/OFF sur le radiateur ou l'interrupteur sur le tableau électrique pour le régulateur.
- ❑ Lorsque le téléphone/tablette sera hors de la portée Bluetooth de l'appareil, il n'y aura plus aucune connexion. L'appareil restera cependant allumé et les réglages effectifs sauvegardés. S'il n'est pas utilisé, éteindre l'appareil avant de s'éloigner.

Guide de dépannage

Symptôme	Cause	Mesure de correction
Je ne trouve pas l'icône de l'application sur les pages-écrans du smartphone/tablette.	L'application n'a pas été téléchargée ou l'opération a échoué	a) Télécharger l'App gratuite du store.
Erreur de connexion.	a) La fonction Bluetooth de votre dispositif n'est pas activée. b) Vous êtes très loin du radiateur/régulateur « Hors de portée ». c) Vous essayez de vous connecter à un appareil qui n'est pas « HELIOSA BLUEAPP ». d) Le radiateur/régulateur est protégé par un mot de passe. e) Conflit entre la version de l'application et la version Android/IOS	a) Activer la fonction Bluetooth. b) Se rapprocher des appareils. c) Sélectionner un appareil « HELIOSA BLUEAPP ». d) Récupérer le mot de passe ou faire un Reset « récupération des réglages d'usine ». e) Vérifier la version Android/IOS compatible sur le smartphone/tablette.
Commandes non effectuées.	a) Trop de commandes envoyées dans l'unité de temps. b) Utilisation simultanée de deux smartphone/Tablette.	a) Envoyer les commandes avec une séquence temporelle raisonnable afin qu'elles soient effectuées. b) Utiliser un smartphone/tablette à la fois.
Je ne parviens pas à éliminer définitivement les radiateurs/ régulateurs de la liste de la page-écran « Heating ».	a) Conflit entre la version de l'application et la version Android/IOS. b) Conflit entre la version de l'application et la version Android/IOS.	a) Effacer directement les données de la MÉMOIRE dans la page INFORMATIONS APPLICATION du menu RÉGLAGES du smartphone/tablette. b) Vérifier la version Android/IOS compatible sur le smartphone/tablette.
Le voyant bleu sur le radiateur/ régulateur ne s'éteint pas, je ne parviens pas à effectuer une opération quelconque.	a) Erreur de communication Bluetooth, l'APP « NE RÉPOND PAS » b) Erreur de communication Bluetooth, le radiateur/régulateur « NE RÉPOND PAS »	a) Forcer l'arrêt de l'APP. b) Débrancher du réseau électrique en utilisant l'interrupteur ON/OFF sur le radiateur ou l'interrupteur sur le tableau électrique pour le régulateur.



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

SIÈGE CENTRALE / PRODUZIONE :

STAR PROGETTI Tecnologie Applicate SpA - Via Cassino D'Alberi,17 - 20067 TRIBIANO
(MI) ITALIE Tel +39/02/90639261

www.starprogetti.com

info@starprogetti.com

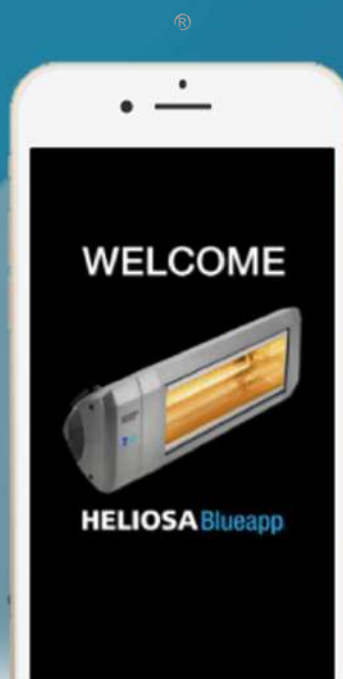
Cod. EISTRBLUEAPP Ed.09/2025 FR

Heliosa BlueApp

By Star Progetti Technologie Applicate



Bedienungshinweise APP IOS und Android



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

☐ Heizstrahler:
HELIOSA HI DESIGN SERIE 9/99



☐ REGLER:
Blueapp BOX





FÜR:

☐ Heizstrahler:

- HELIOSA HI DESIGN 9:

Code 9/2S22BT, 9/3S22BTW

- HELIOSA HI DESIGN 99:

Code 99/2S40BT, 99/3S40BTW

☐ Regler:

- BLUEAPPBOX :

Code STAR7

Sehr geehrter Kunde,

wir danken Ihnen, dass Sie sich für ein Produkt STAR PROGETTI TECNOLOGIE APPLICATE® entschieden haben.

Wir sind sicher, dass es Ihre Erwartungen vollauf erfüllen wird.

Für eine korrekte Verwendung dieses Geräts bitten wir Sie, die vorliegenden Anweisungen sorgfältig zu beachten und aufzubewahren, damit Sie auch später darauf zurückgreifen können.

Für eine möglichst optimale Nutzung dieses Geräts empfehlen wir die kostenfreie Installation unserer App für Geräte von Apple (iOS 8.0 oder höher) oder Android (4.3 oder höher)

Scannen Sie diesen QR-Code, um die App herunterzuladen:



iOS ist ein Markenzeichen oder eine eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird im Rahmen einer Lizenz verwendet. Android und Google Play sind Handelsmarken von Google Inc. Apple App Store ist ein Markenzeichen von Apple Inc. Android ist ein Markenzeichen von Google. Andere Markenzeichen und Handelsnamen gehören ihren jeweiligen Eigentümern.

Installations- und Gebrauchsanweisungen:

Bei der Konfiguration mehrerer Geräte oder Regler mit der App Heliosa BlueApp sollte jeweils nur ein Gerät konfiguriert werden. Hierfür wird der Versorgungsschalter ON/OFF auf dem zu konfigurierenden Gerät gedrückt (für die Regler STAR7 wird der Schalter auf der Schalttafel gedrückt). Dadurch wird die erstmalige Installation und Konfiguration der Anlage erleichtert, da die Geräte oder Regler eindeutig identifiziert werden.

■ Installieren Sie das Gerät gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung;

■ Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie den Schalter ON/OFF auf dem Gerät drücken. Die ausgeschaltete LED beginnt für einige Sekunden grün zu blinken. Nun ist das Gerät bereit, eine Verbindung zu einem Gerät herzustellen, auf dem die App HELIOSA BLUEAPP® installiert ist.

■ Auf der Seite www.starprogetti.com finden Sie Links, über die Sie die kostenlose App HELIOSA BLUEAPP® herunterladen können. Sie werden zum Apple App Store für das IPHONE oder zur Play Store-Seite für Android weitergeleitet.

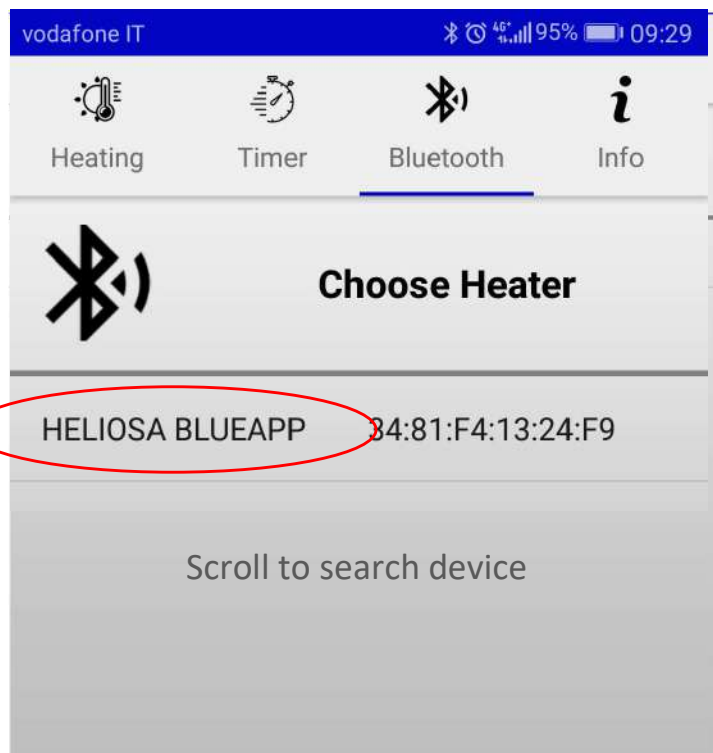
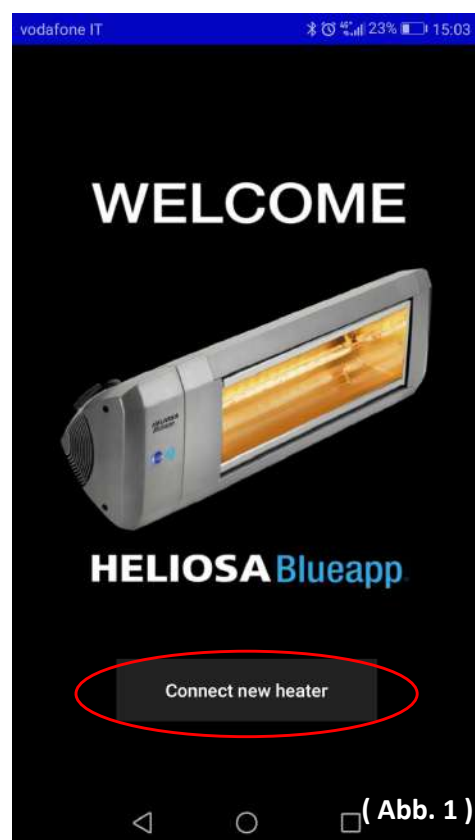
■ Alternativ dazu können Sie auch den jeweiligen QR-Code auf der vorherigen Seite scannen.

■ Installieren Sie die App auf Ihrem Gerät und starten Sie sie über das entsprechende Symbol. Drücken Sie auf «Connect new heater» Abb. 1

■ Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion Ihres Geräts, wenn dazu aufgefordert wird;

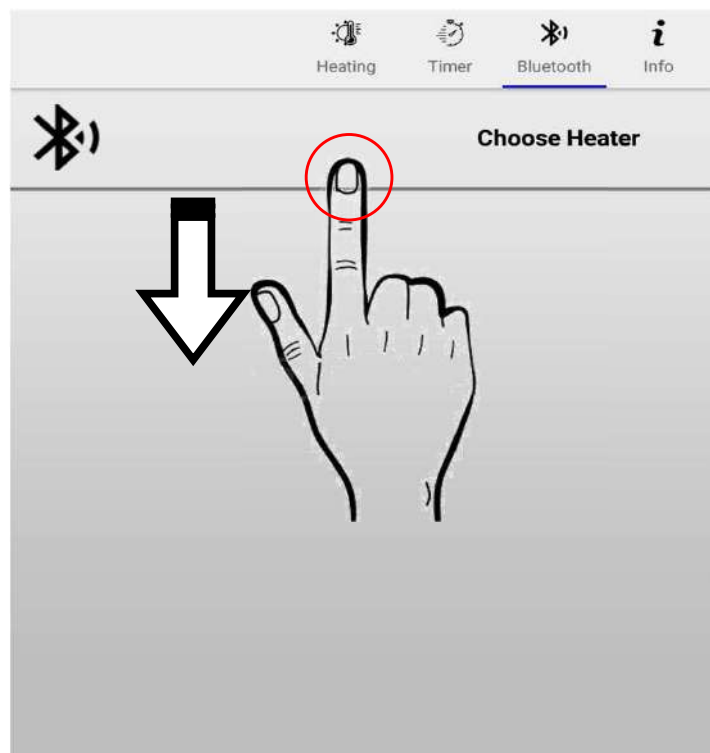
■ Das Gerät startet mit der Gerätesuche und eine entsprechende Liste gemäß Abb. 2 wird automatisch angezeigt

Ist die Suche nicht erfolgreich, muss der Vorgang wiederholt werden, indem die Ansicht an der Leiste Choose Heater nach unten gezogen wird Abb. 3



Verbunden

(Abb. 2)



Verbindung ...

(Abb. 3)

Nun muss das soeben "gefundene" Gerät in die Liste der Geräte aufgenommen werden, die von Ihrem Gerät aus verwaltet werden können.

Aufnahme/Hinzufügen eines neuen Geräts in die Liste der verwaltbaren Geräte

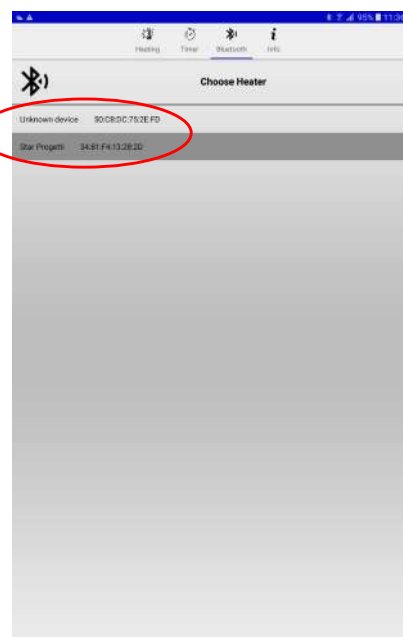
1

Die Leiste "HELIOSA BLUEAPP" in der Liste der gefundenen Geräte drücken. (Abb. 4-5)



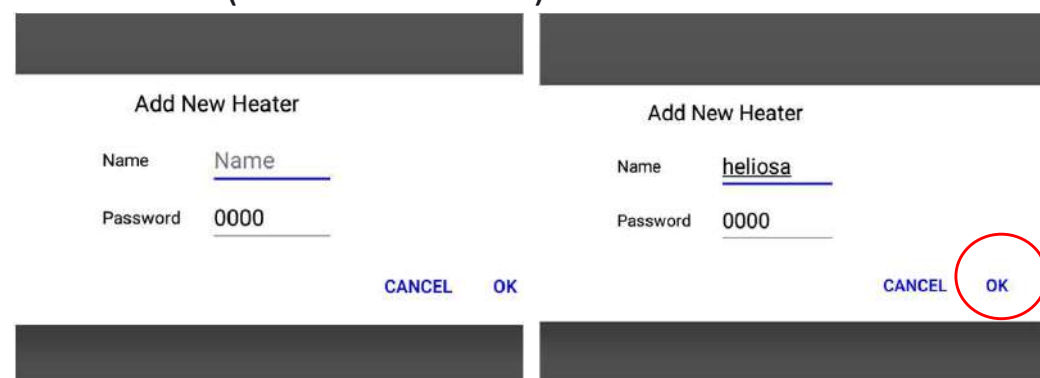
2

(Abb. 5)



(Abb. 4)

Geben Sie im Feld "Name" den gewünschten Namen und im Feld "Passwort" das Standardpasswort "0000" eingeben. Dann OK drücken. (Abb. 6-7-8) Für die Änderung des Passwortes siehe S. 9 "Verwaltung der erweiterten Funktionen (EINSTELLUNGEN)".



(Abb. 7)

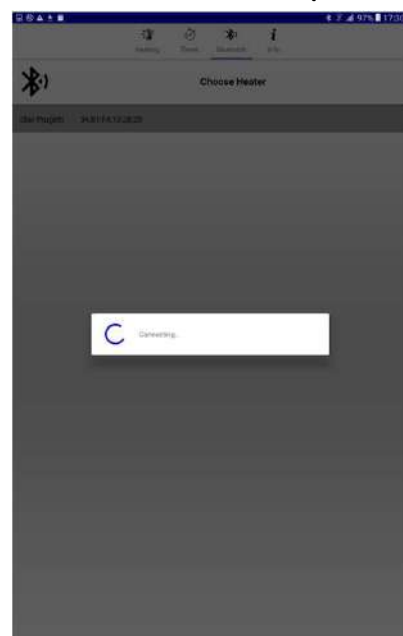
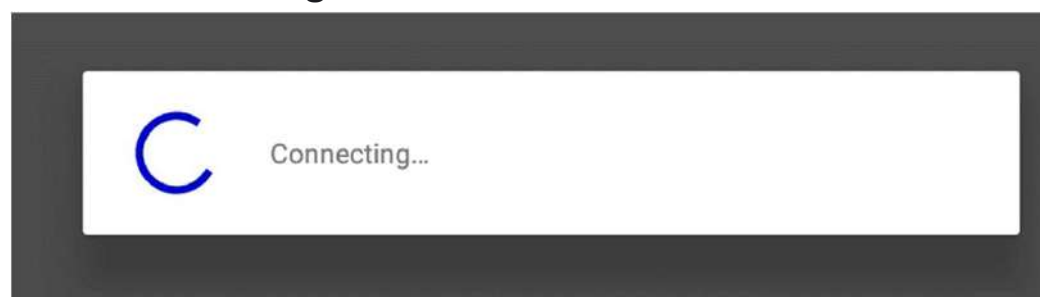
(Abb. 8)



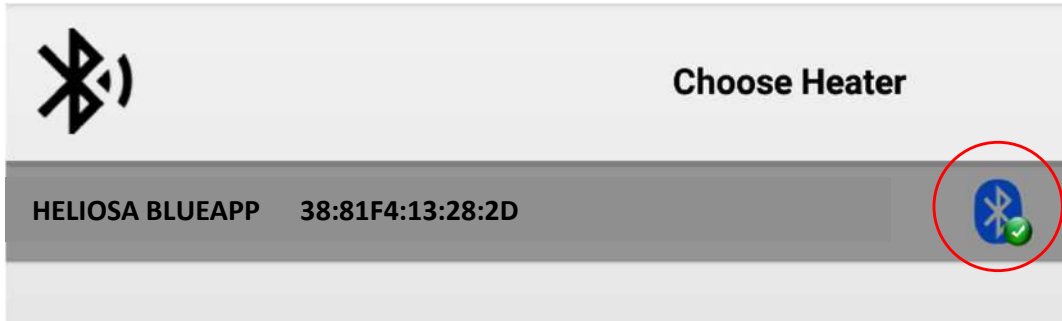
(Abb. 6)

3

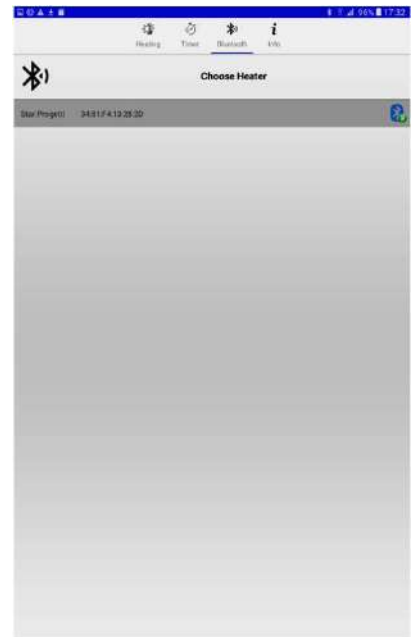
Das Ergebnis des Verbindungsaufbaus abwarten. Die LED leuchtet für einige Sekunden blau auf.



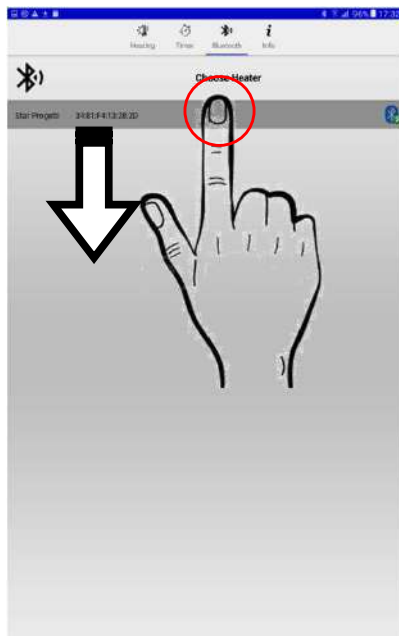
Es öffnet sich eine Displayansicht, auf der die verbundenen Geräte angezeigt werden (Abb. 9-10). Kommt keine Verbindung zustande, muss der Vorgang wiederholt werden, indem die Ansicht nach unten gezogen wird (Abb. 11)



(Abb. 10)



(Abb. 9)

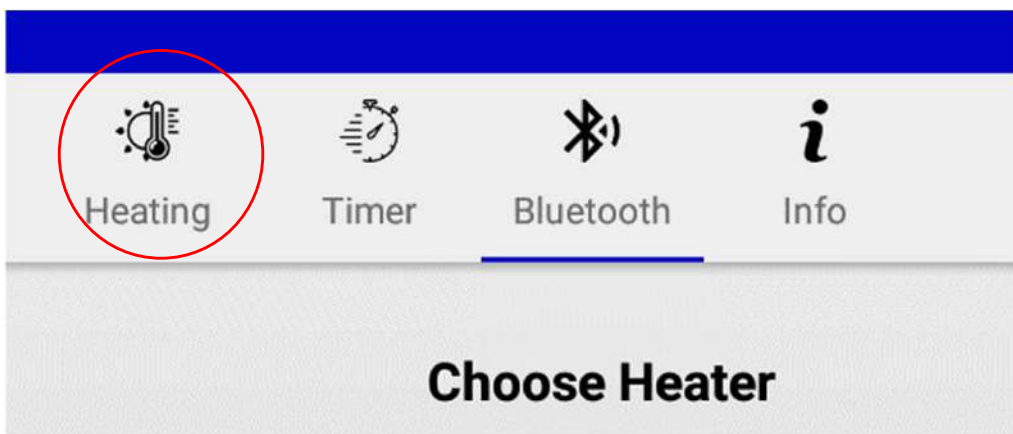


(Abb. 11)



(NICHT verbunden)

Das Symbol "Heating" drücken, um zum Bereich Heizung zu wechseln (Abb. 12-13)

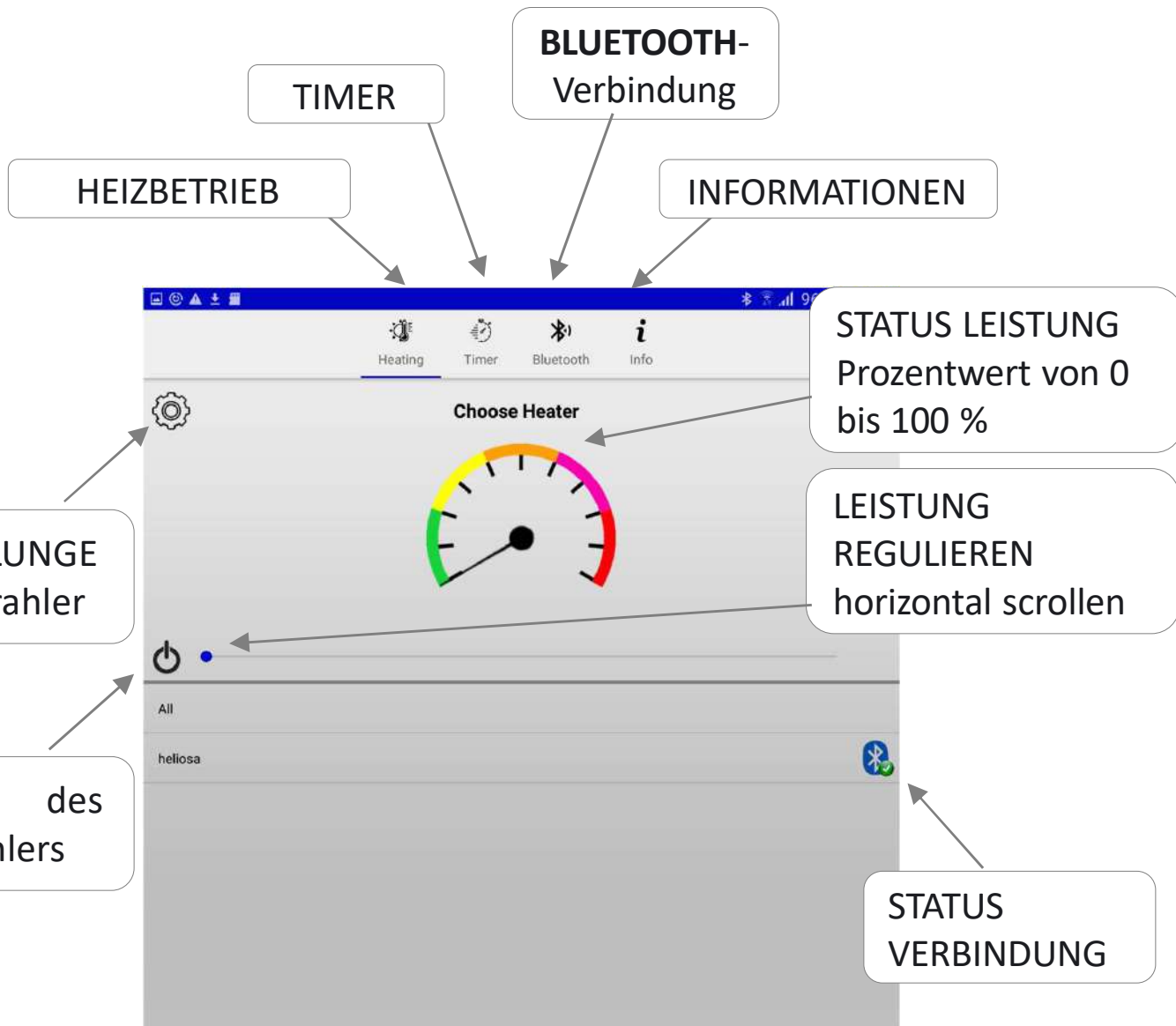


(Abb. 13)



(Abb. 12)

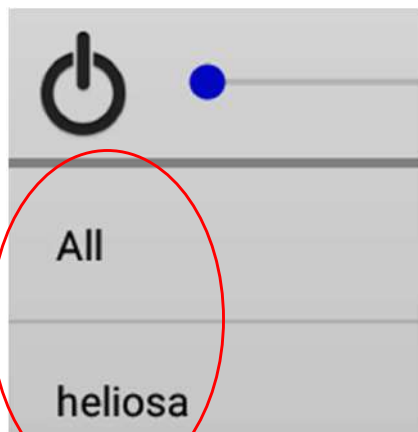
Steuerung der Hauptfunktionen



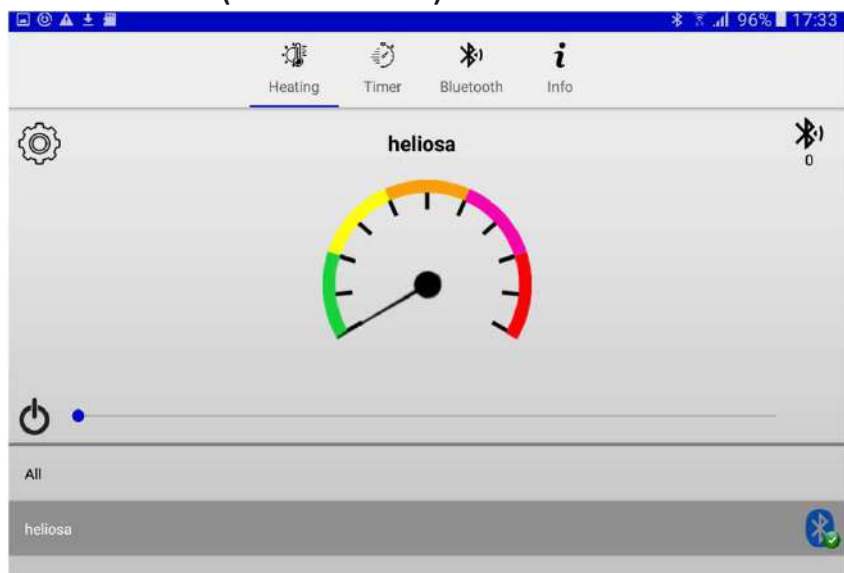
■ 1 ■

Heizbetrieb

Nun auf die Leiste "All" drücken, um alle Geräte gleichzeitig anzuwählen und zu verwalten, oder das gewünschte Gerät mit dem Namen anwählen, der bei der Konfiguration des neuen Geräts vergeben wurde (Abb. 13-14).

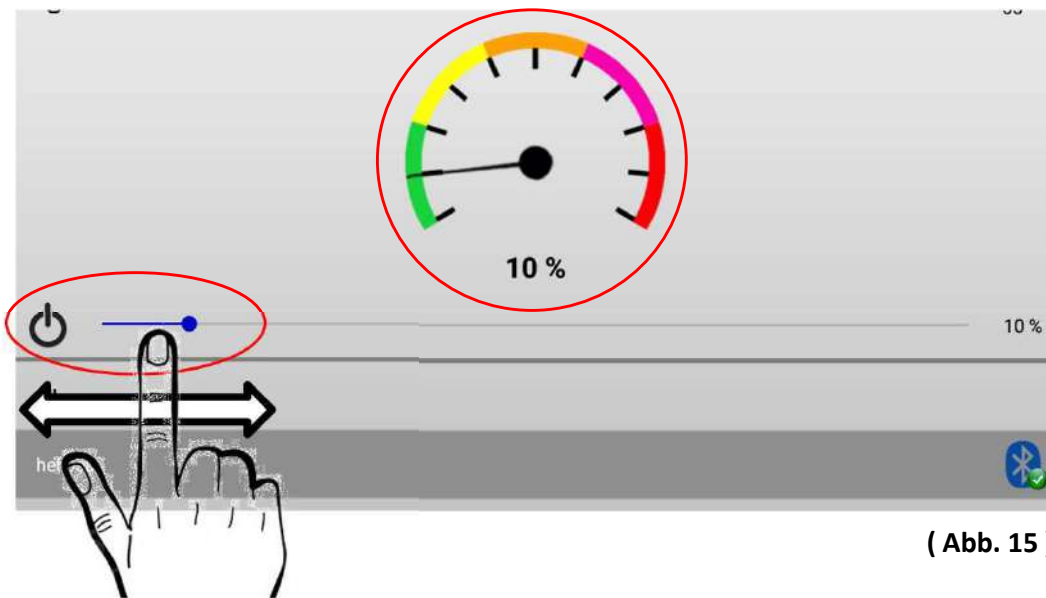


(Abb. 13)



■ 2 ■

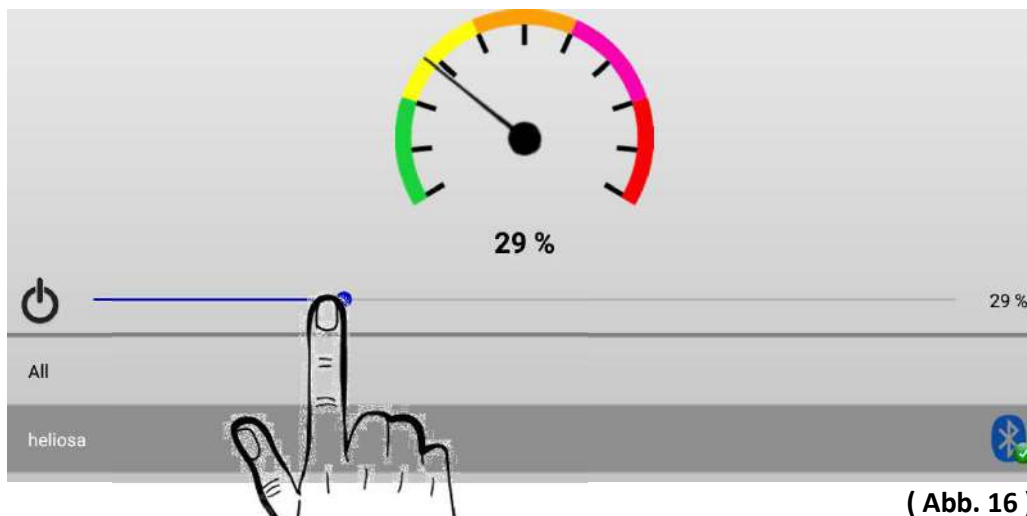
Horizontal scrollen und den gewünschten Prozentsatz der Leistung anwählen, der von der Farbanzeige angezeigt wird. (Abb. 15)



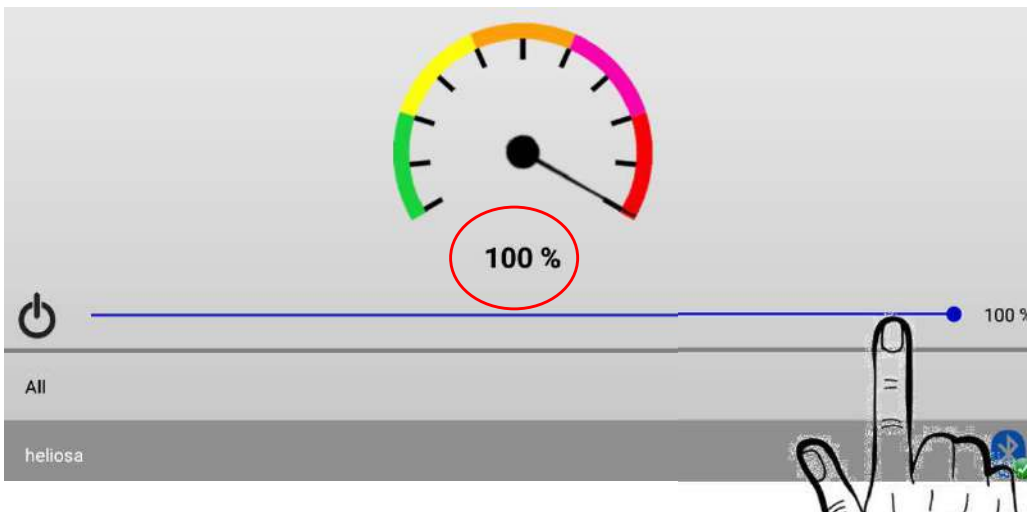
(Abb. 15)

■ 3 ■

Um die Einstellung der Leistung zu ändern, den vorigen Vorgang wiederholen (Abb. 16-17)

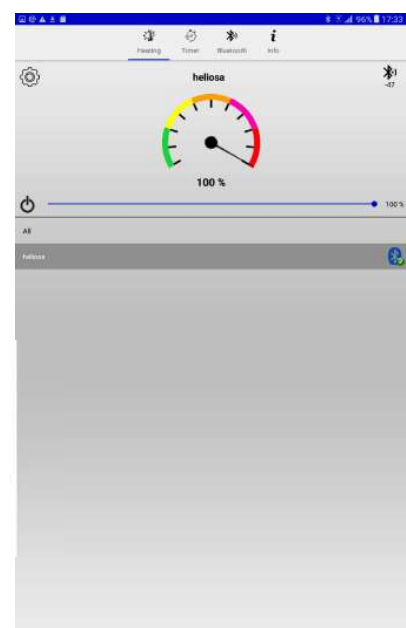
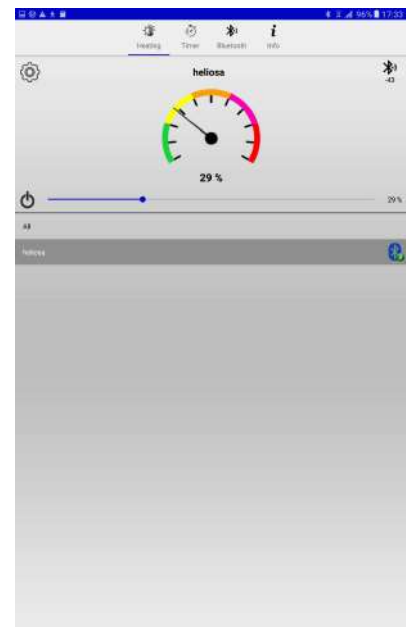
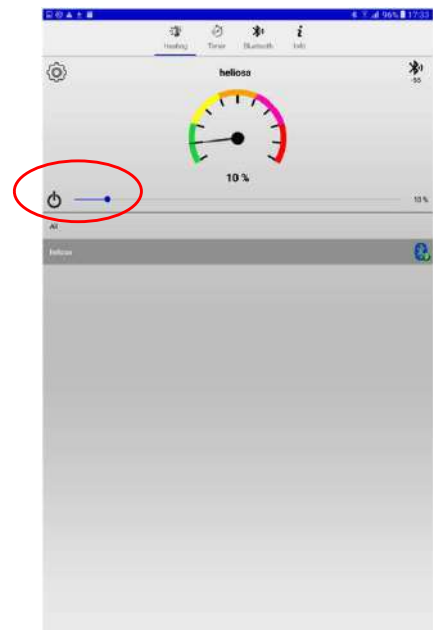


(Abb. 16)

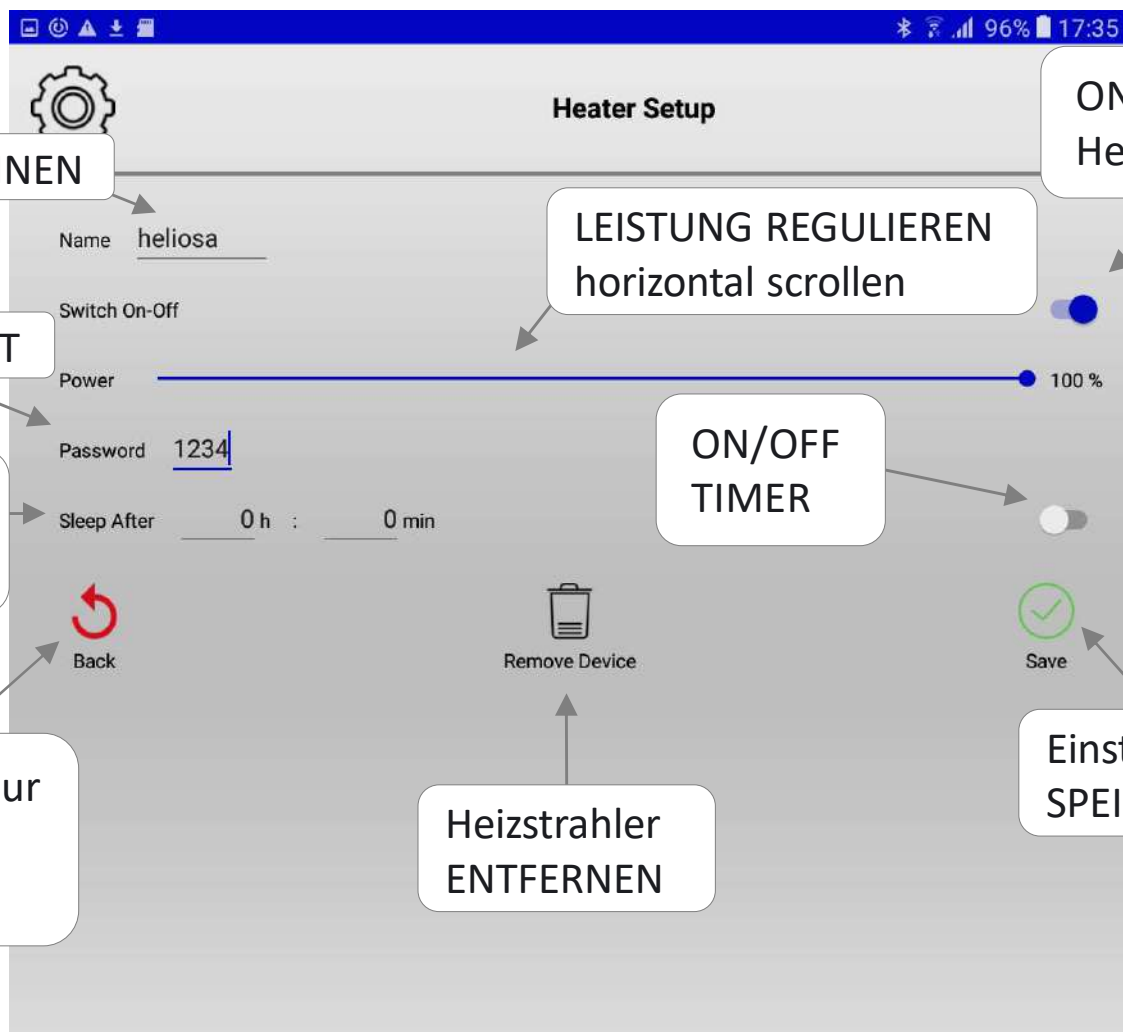


(Abb. 17)

Die Vorgänge ab Punkt 1-2 für alle in der Liste vorhandenen Geräte wiederholen



Steuerung der erweiterten Funktionen (EINSTELLUNGEN)

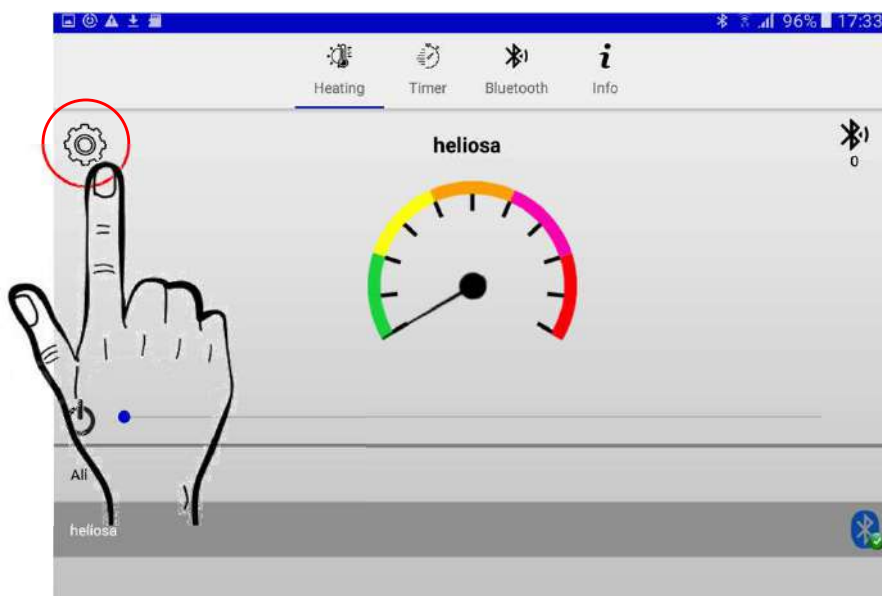


Das Gerät umbenennen, das Passwort einstellen, einen Timer aktivieren, ein Gerät löschen ein Gerät ein-/ausschalten und einstellen

■ 1 ■

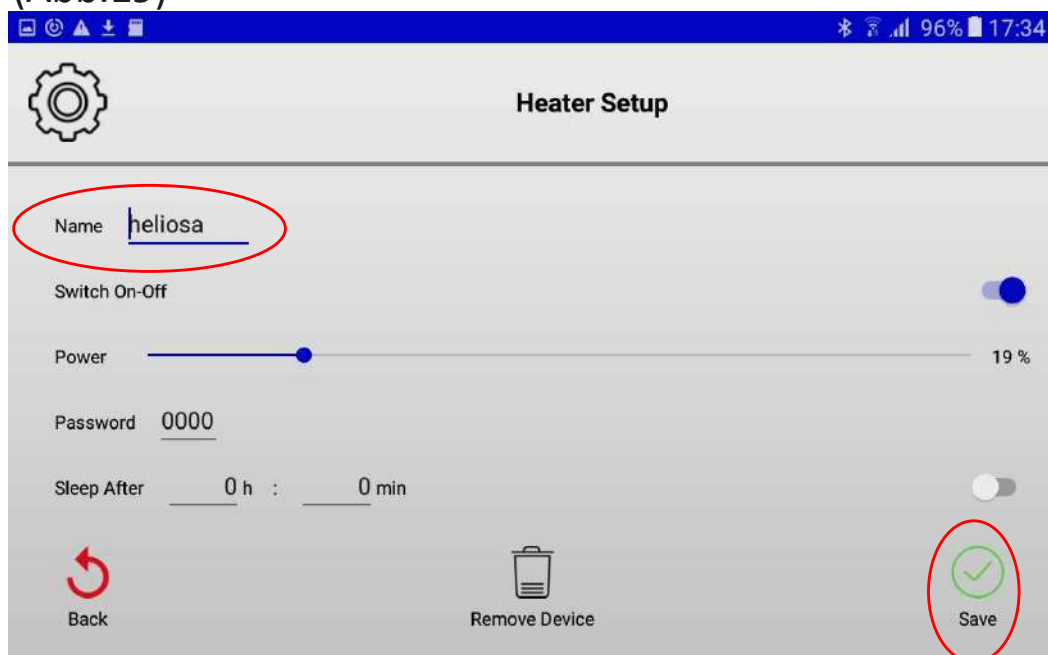


Auf das Symbol  Geräteeinstellungen auf der Hauptdisplayansicht (Abb. 18) drücken. Daraufhin wird die Ansicht Heater Setup angezeigt.



■ 2 ■

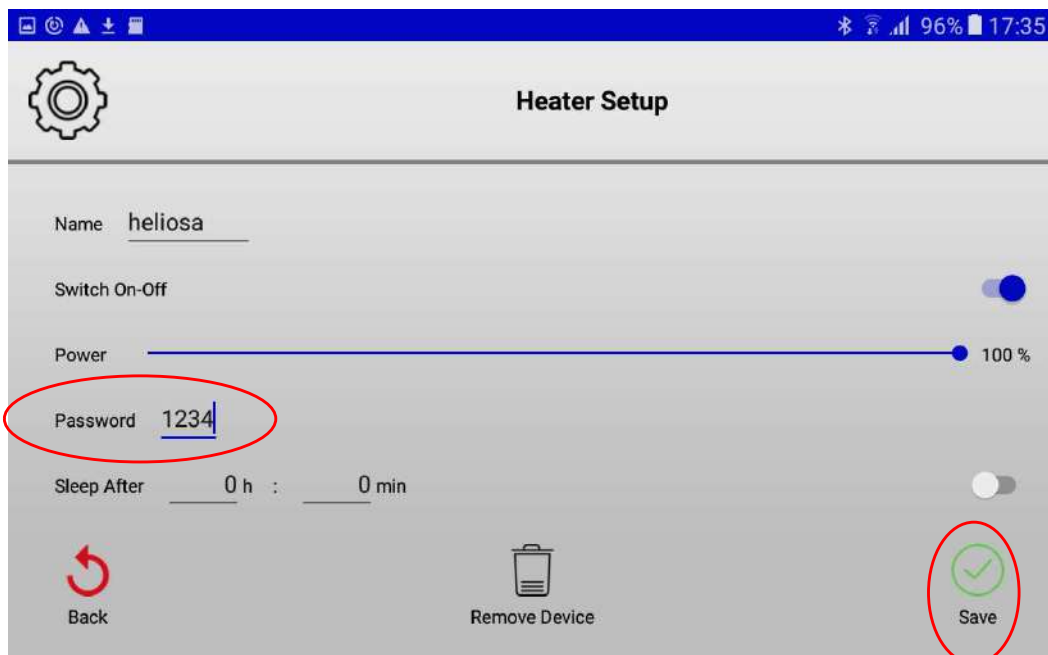
Im Feld Name wird der Name des Geräts eingegeben oder dieses umbenannt. Dann das Symbol Save drücken. (Abb.19)



(Abb. 19)

■ 3 ■

Im Feld Password wird ein numerisches Passwort mit vier Zeichen eingegeben und nachfolgend das Symbol Save gedrückt. (Abb. 20)

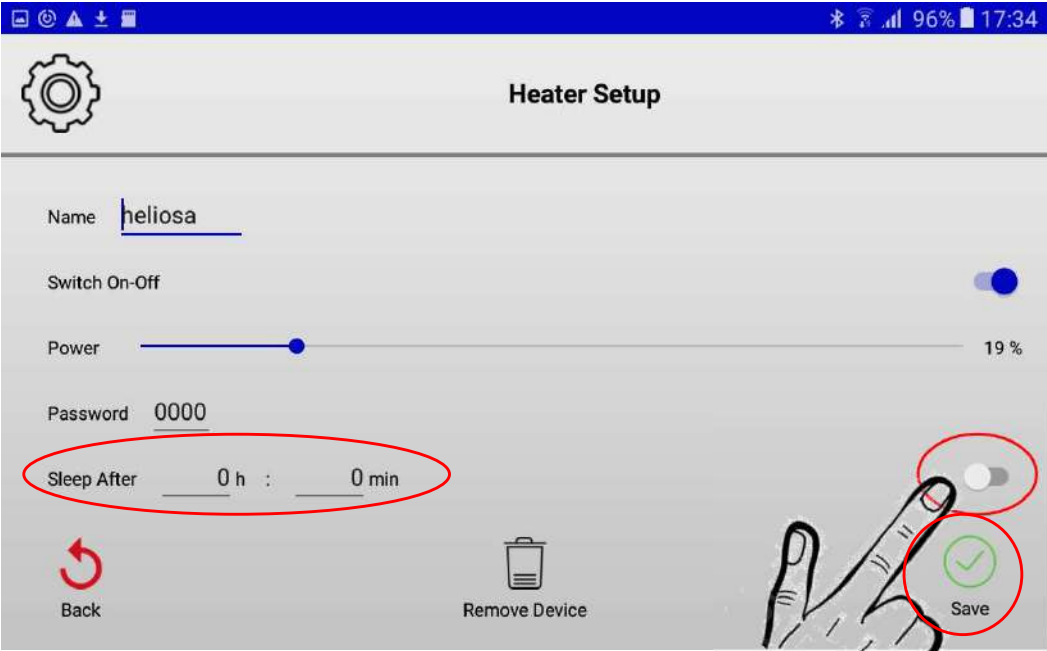


(Abb. 20)



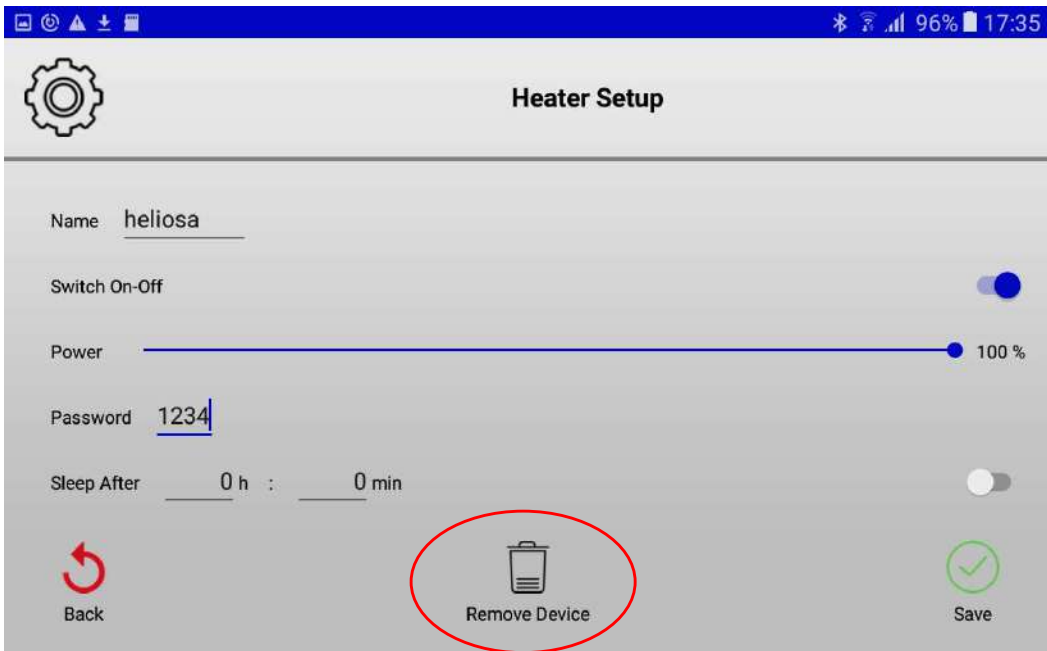
4

Einen Timer für die automatische Ausschaltung einstellen. Mit dieser Funktion kann die Dauer der Betriebszeit des Geräts festgelegt werden, nach deren Ablauf das Gerät ausgeschaltet wird. Aktivieren Sie den Schlafmodus Sleep After  wie in der Abbildung gezeigt, und geben Sie dann die Uhrzeit für den Betrieb des Geräts in den Feldern für die Stunden und/oder Minuten ein. Drücken Sie dann auf das Symbol Speichern. (Abb. 21)



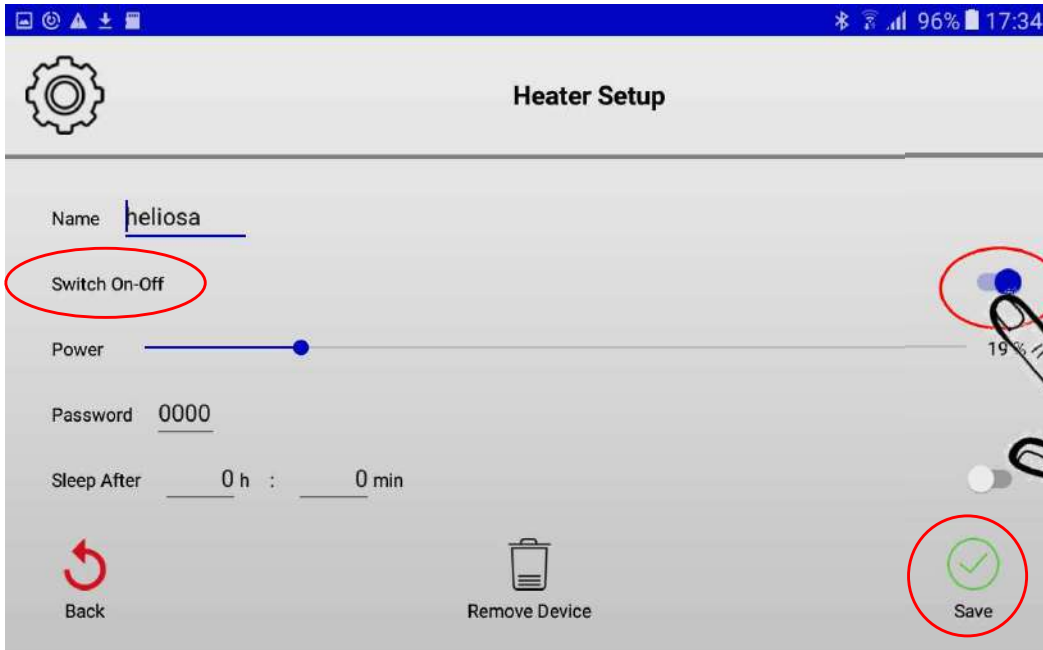
5

Ein Gerät aus der Liste der verwaltbaren Geräte entfernen. Das Symbol Remove Device drücken, um ein Gerät zu entfernen. (Abb. 22)



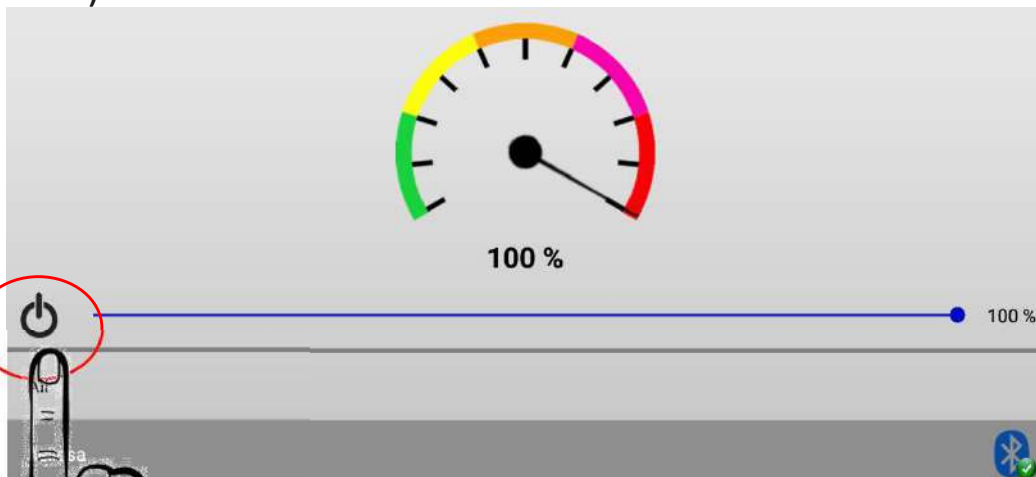
(Abb. 22)

Für das Ein-/Aus schalten des Heizstrahlers/Reglers den Schalter ON/OFF gemäß der Abbildung aktivieren und dann auf das Symbol Save drücken (Abb.23)

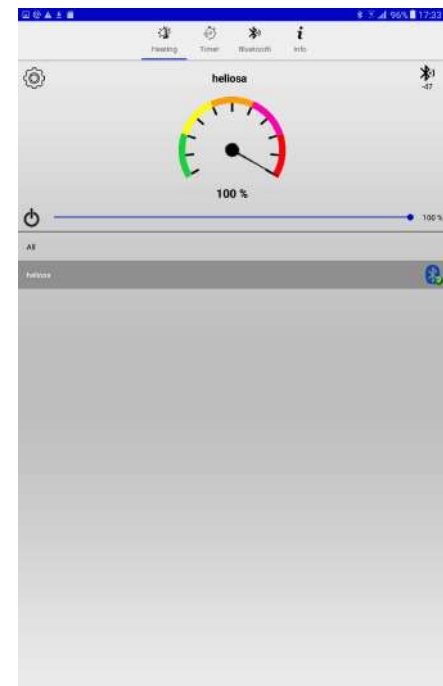


(Abb. 23)

Darüber hinaus kann der Heizstrahler ein- oder ausgeschaltet werden, indem das Symbol  direkt auf der Displayansicht "Heating" gedrückt wird (Abb. 23.1).



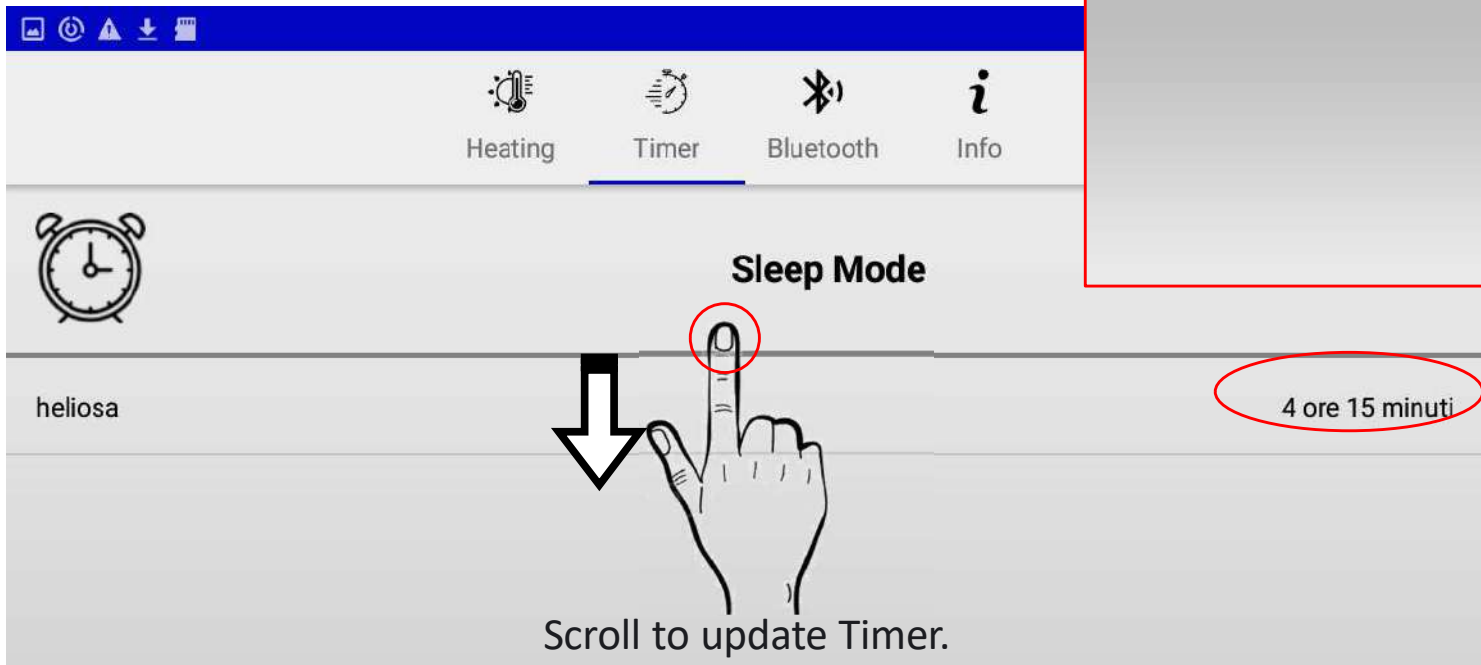
(Abb. 23.1)



■ 1 ■

Timer und Info

Auf der Hauptdisplayansicht das Symbol Timer drücken, um die Liste der Geräte mit dem eingestellten Timer und der Restzeit vor der automatischen Ausschaltung anzuzeigen. Für letztere kann es erforderlich sein, die Ansicht nach unten zu ziehen, um die angezeigten Daten zu aktualisieren (Abb. 24)



(Abb. 24)

■ 2 ■

Auf der Hauptdisplayansicht das Symbol Info drücken, um Daten zum Unternehmen anzuzeigen (Abb. 25)



(Abb. 25)

Weitere wichtige Angaben

■ Es sollten nicht zwei oder mehr Geräte gleichzeitig für die Regulierung der Heizstrahler/Regler verwendet werden, da es dadurch zu Betriebsstörungen kommen kann.

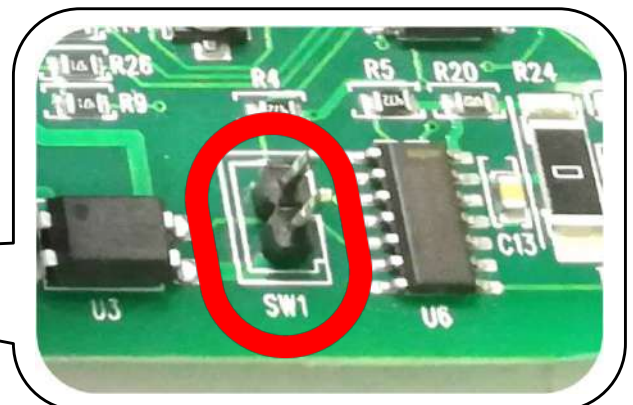
■ Der Heizstrahler kann in den Ursprungszustand zurückgesetzt werden, indem die schwarze Reset-Taste für einen Zeitraum von mehr als zehn Sekunden gedrückt gehalten wird. Der Heizstrahler schaltet sich ein, wenn er rot blinkt, Vorgang abgeschlossen. (Abb. 26))



(Abb. 26)

■ Der Regler kann in den Ursprungszustand zurückgesetzt werden, indem die beiden Stifte von SW1 für einen Zeitraum von mehr als zehn Sekunden kurzgeschlossen werden. Der Regler schaltet sich ein, indem er rot blinkt. Vorgang abgeschlossen. (Abb. 27)

VORGANG, DER AUSSCHLIESSLICH DURCH EINEN BEFUGTEN TECHNIKER VORGENOMMEN WERDEN DARF



Reset

(Abb. 27)

Weitere wichtige Angaben

■ Es wird empfohlen, die App zu schließen, nachdem die Regulierungsvorgänge für die Geräte abgeschlossen wurden. Die im Hintergrund laufende Anwendung kann auf Dauer zu Problemen mit der Verbindung und der Aktualisierung der Displayansichten der Geräte führen

Hinweis!

❑ Wird der Heizstrahler/Regler nur mit der Fernbedienung (oder der APP) ausgeschaltet, verbleibt das Gerät bei ausgeschalteter LED im Standby-Modus. Wir empfehlen, die Geräte über den Schalter ON/OFF auf dem Heizstrahler oder den Schalter auf der Schalttafel für den Regler vom Stromnetz abzunehmen.

❑ Wenn sich das Smartphone/Tablet außerhalb der Bluetooth-Reichweite befindet, ist das Gerät nicht mehr verbunden. Das Gerät bleibt jedoch eingeschaltet und die aktuellen Einstellungen werden gespeichert. Wird das Gerät nicht benutzt, so sollte es ausgeschaltet werden, bevor es unbeaufsichtigt gelassen wird.

Problemlösung

Symptom	Ursache	Abhilfe
Ich kann das Symbol der Anwendung auf der Displayansicht des Smartphone/Tablet nicht finden.	Die Anwendung wurde nicht heruntergeladen oder der Vorgang wurde nicht erfolgreich abgeschlossen	Die kostenlose App im Store downloaden.
Verbindungsfehler.	a) Die Bluetooth-Funktion Ihres Geräts ist nicht aktiv. b) Sie befinden sich auf einem zu großen Abstand zum Heizstrahler/Regler. c) Es wird versucht, eine Verbindung mit einem Gerät herzustellen, das nicht mit «HELIOSA BLUEAPP» kompatibel ist. d) Der Heizstrahler/Regler ist mit einem Passwort geschützt. e) Konflikt zwischen der Version der Anwendung und der Version von Android/IOS	a) Die Bluetooth-Funktion aktivieren. b) An die Geräte annähern. c) Ein Gerät «HELIOSA BLUEAPP» auswählen. d) Das Passwort eingeben oder ein Reset «Rücksetzen auf die Herstellereinstellungen» vornehmen. e) Überprüfen, ob die Version Android/IOS auf dem Smartphone/Tablet kompatibel ist.
Befehle nicht ausgeführt.	a) Zu viele Befehle in der Zeiteinheit übertragen. b) Gleichzeitige Benutzung von zwei Smartphones/Tablets.	a) Die Befehle mit einer vernünftigen zeitlichen Abfolge übertragen, damit diese ausgeführt werden. b) Jeweils nur ein Smartphone/Tablet benutzen.
Es können keine Heizstrahler/Regler endgültig aus der Liste der Ansicht «Heating» entfernt werden.	a) Konflikt zwischen der Version der Anwendung und der Version von Android/IOS. b) Konflikt zwischen der Version der Anwendung und der Version von Android/IOS.	a) Die Daten direkt auf der Seite INFORMATIONEN ANWENDUNG im Menü EINSTELLUNGEN des Smartphones/Tablets aus dem SPEICHER löschen. b) Überprüfen, ob die Version Android/IOS auf dem Smartphone/Tablet kompatibel ist.
Die blaue LED auf dem Heizstrahler/Regler schaltet sich nicht aus. Ich kann keinerlei Vorgang ausführen.	a) Kommunikationsfehler Bluetooth Die APP «ANTWORTET NICHT» b) Kommunikationsfehler Bluetooth der Heizstrahler/Regler «ANTWORTET NICHT»	a) Die Schließung der APP erzwingen. b) Über den Schalter ON/OFF auf dem Heizstrahler oder dem Schalter auf der Schalttafel für den Regler vom Stromnetz abnehmen.



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

HAUPTSITZ/PRODUKTION :

STAR PROGETTI Technologie Applicate SpA - Via Cassino D'Alberi,17
20067 TRIBIANO (MI) ITALIEN Tel +39/02/90639261

www.starprogetti.com

info@starprogetti.com

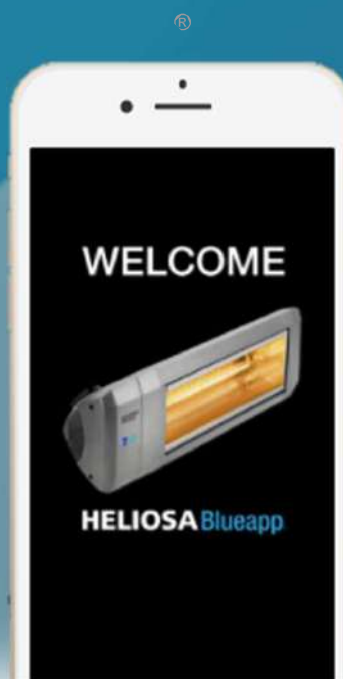
Cod. EISTRBLUEAPP Ed.09/2025 DE

Heliosa BlueApp

By Star Progetti Tecnologie Applicate



Instruccion aplicación iOS y Android



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

HELIOSA



ESPECÍFICA PARA:

☐ Calefactores: HELIOSA HI
DESIGN SERIE 9/99



☐ REGULADORES
: Blueapp BOX





ESPECÍFICA PARA:

☐ Calefactores:

- HELIOSA HI DESIGN 9:
cód. 9/2S22BT, 9/3S22BTW
- HELIOSA HI DESIGN 99:
cód. 99/2S40BT, 99/3S40BTW

☐ Reguladores:

- BLUEAPPBOX
cód. STAR7

Estimado cliente,

Gracias por haber escogido un producto STAR PROGETTI TECNOLOGIE APPLICATE®.

Estamos seguros de que superará ampliamente sus expectativas.

Para un uso correcto de este aparato, le recomendamos que siga atentamente estas instrucciones y que las conserve para futuras consultas.

Para utilizar de la mejor manera este aparato, le recomendamos que instale nuestra aplicación, disponible gratuitamente, para dispositivos Apple (requiere iOS 8.0 o superior) o Android (requiere 4.3 o superior)

Escanee este código QR para descargarla:



iOS es una marca comercial o registrada de Cisco en EE. UU. y otros países, y se usa bajo licencia. Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Apple App Store es una marca comercial de Apple Inc. Android es una marca comercial de Google. Otras marcas y nombres comerciales son de sus respectivos propietarios.

Instrucciones de instalación y uso:

Cuando se deben configurar varios aparatos o reguladores con la aplicación Heliosa BlueApp, se recomienda proceder de uno en uno, pulsando el interruptor ON/OFF de alimentación en el aparato que se desea configurar (para los reguladores STAR7, actúe en el interruptor colocado en el cuadro eléctrico). Este procedimiento facilitará la primera instalación y configuración de la instalación identificando unívocamente los aparatos o reguladores.

■ Instale el aparato de acuerdo con las indicaciones del manual de instrucciones de uso;

■ Encienda el aparato pulsando su interruptor ON/OFF. El led se encenderá parpadeando de color verde durante unos segundos. En este punto, el aparato está preparado para conectarse a un dispositivo dotado de la aplicación HELIOSA BLUEAPP®;

■ Entre en la página www.starprogetti.com donde encontrará los enlaces para descargar la aplicación gratuita HELIOSA BLUEAPP®. Se le redirigirá a la App Store de Apple para iPhone o a la Play Store para Android.

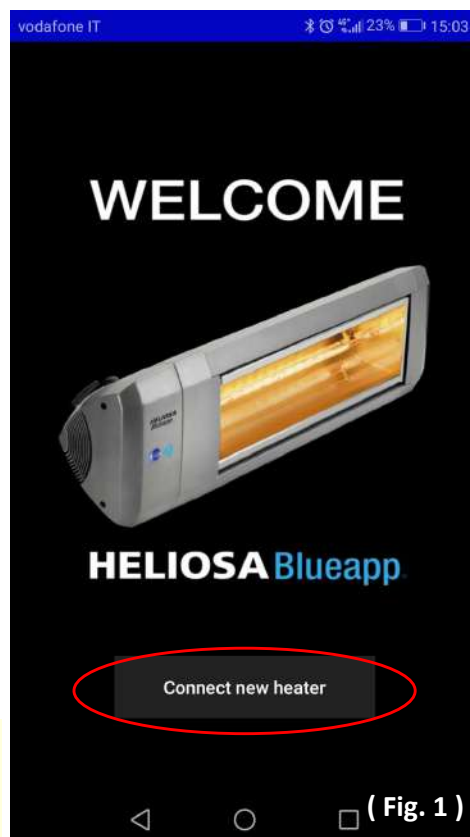
■ También puede escanear el código QR correspondiente en la página anterior.

■ Instale la aplicación en su dispositivo y ábrala mediante su icono. Pulse «Connect new heater» Fig. 1

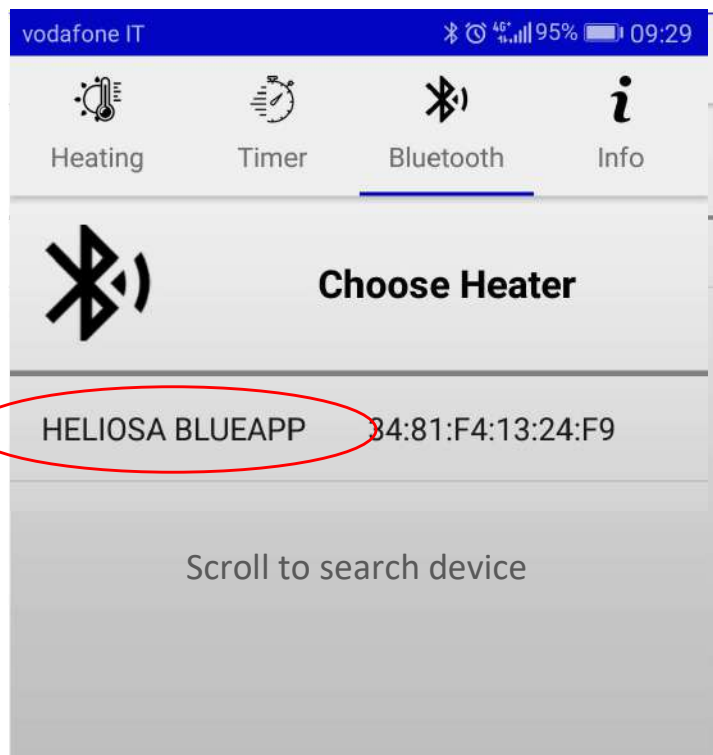
■ Active la función Bluetooth de su dispositivo en caso de que se requiera;

■ El dispositivo iniciará la búsqueda del aparato y automáticamente aparecerá una lista como la de la Fig. 2

En caso de fallo en la búsqueda, repita la operación desplazándose hacia abajo empezando desde la barra Choose Heater Fig. 3

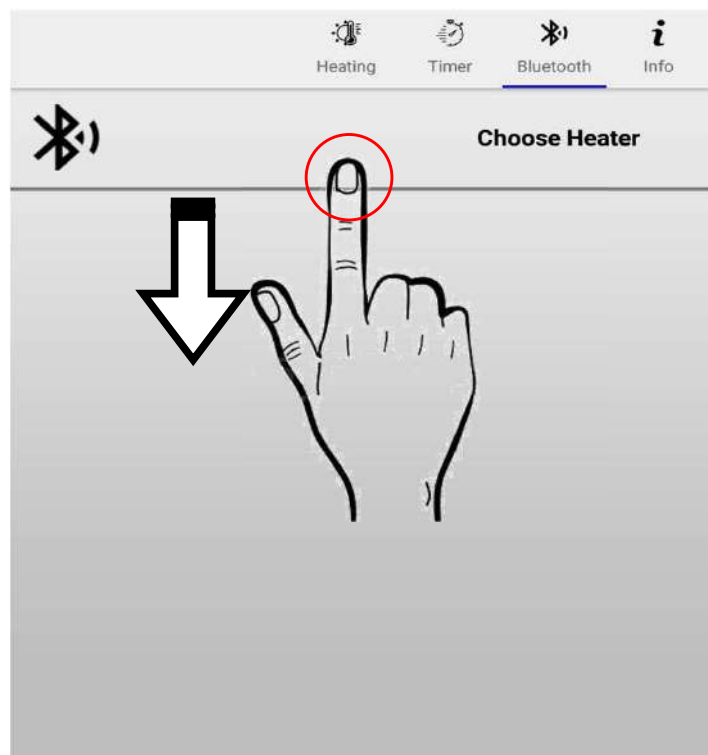


(Fig. 1)



Conectado

(Fig. 2)



Conexión...

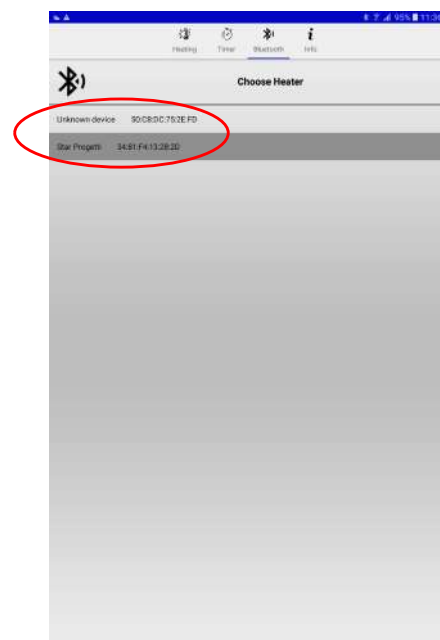
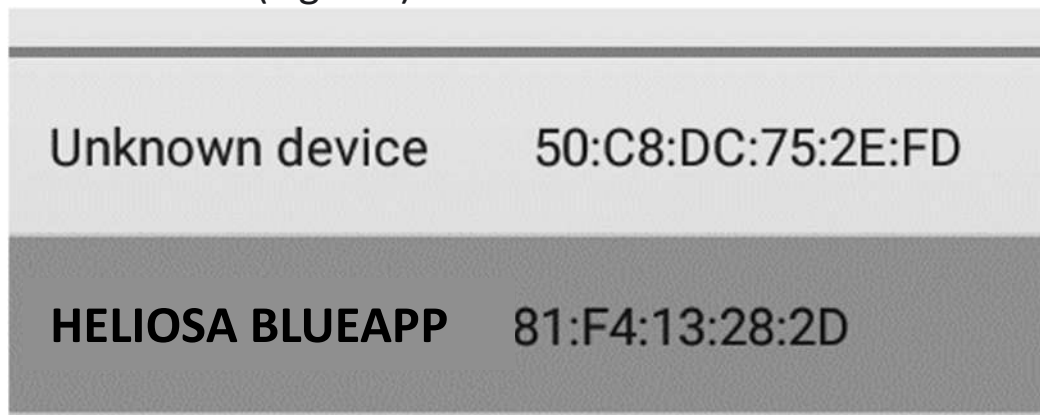
(Fig. 3)

En este punto es necesario añadir el aparato que se acaba de “encontrar” a la lista de aparatos que se pueden administrar en su dispositivo.

Introducción/añadido de un nuevo aparato en la lista de aparatos que se pueden administrar

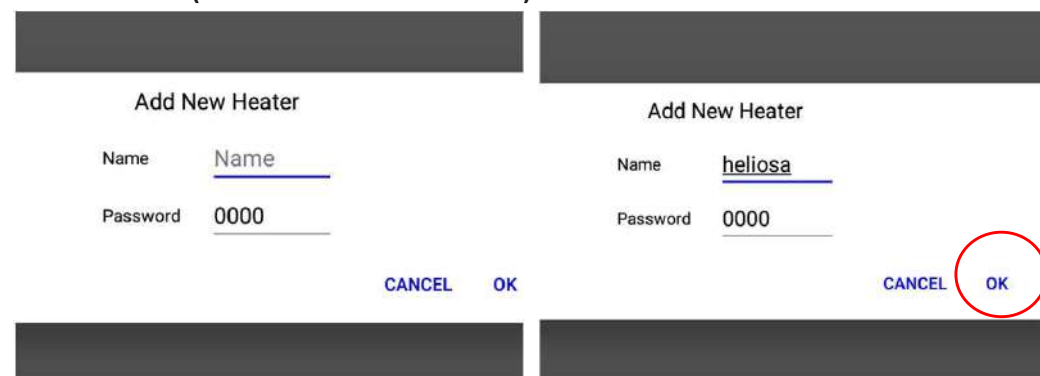
1

Pulse la barra “HELIOSA BLUEAPP” en la lista de aparatos encontrados. (Fig. 4-5)



2

En el campo “Name” introduzca el nombre que desee, en el campo “Password” introduzca “0000”, contraseña por defecto y, a continuación, pulse OK. (Fig. 6-7-8) Para modificar la contraseña, consulte la pág. 9 “Gestión funciones avanzadas (CONFIGURACIONES)”.



(Fig. 7)

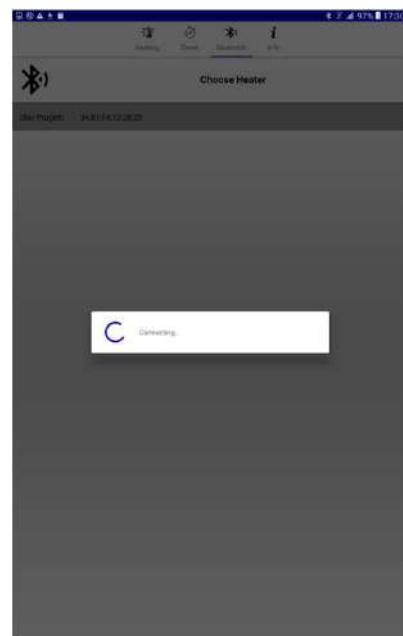
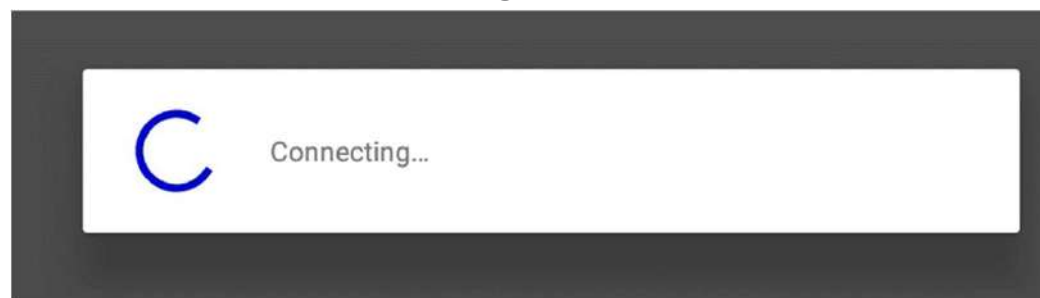
(Fig. 8)



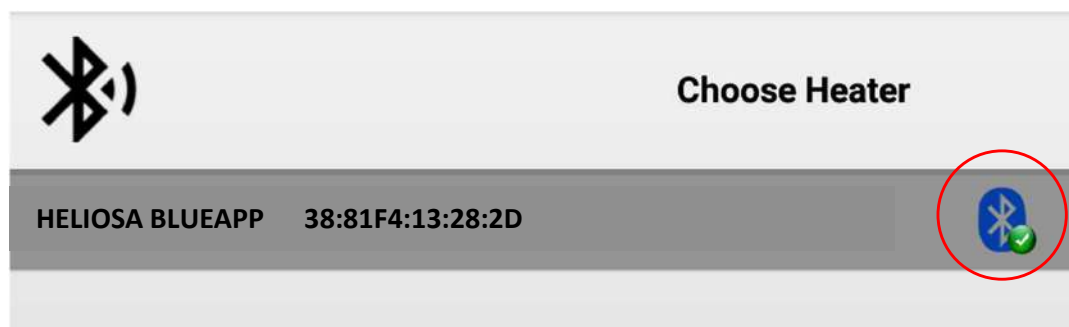
(Fig. 6)

3

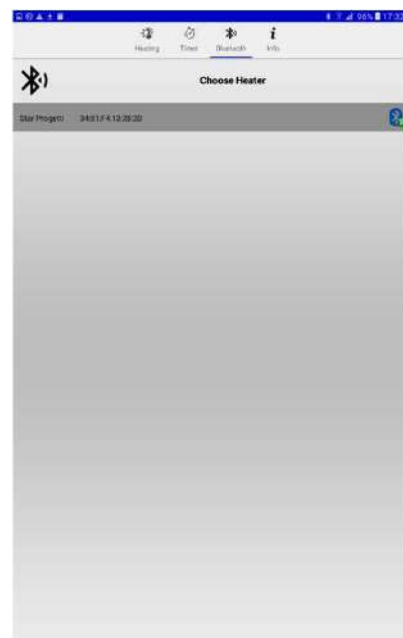
Espere el resultado de la conexión. El led se encenderá de color azul durante unos segundos.



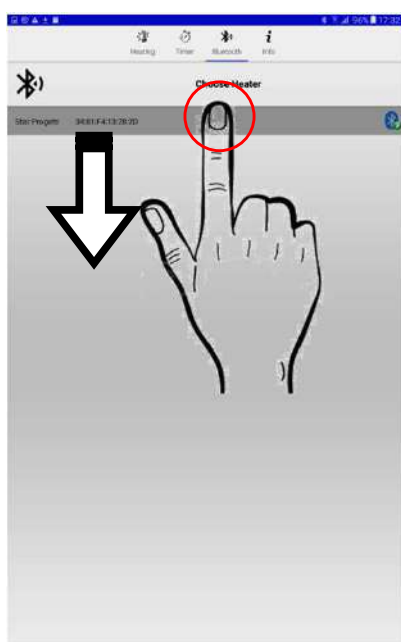
Aparecerá una pantalla donde se muestran los aparatos conectados (Fig. 9-10). En caso de fallo, repita desplazándose hacia abajo (Fig. 11)



(Fig. 10)



(Fig. 9)

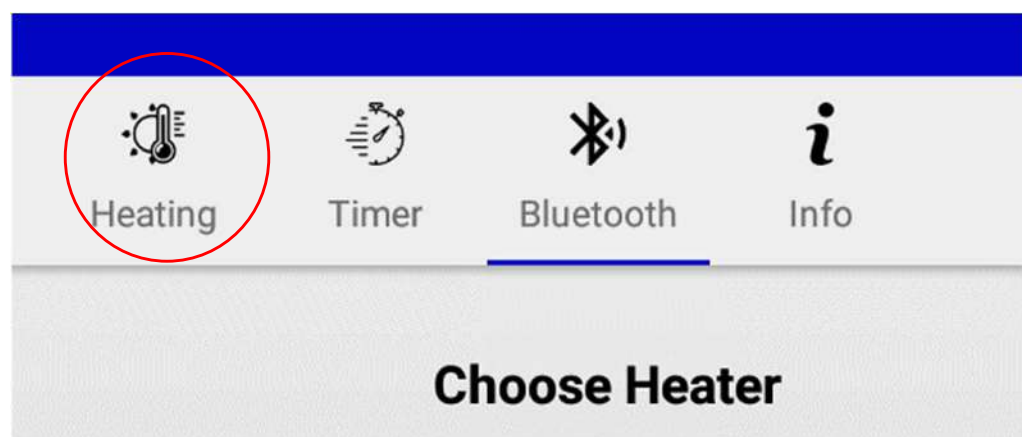


(Fig. 11)

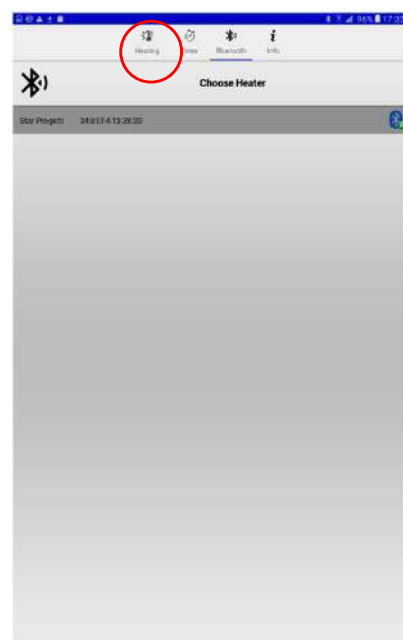


(NO conectado)

Pulse el icono "Heating" para pasar a la sección calefacción (Fig. 12-13)

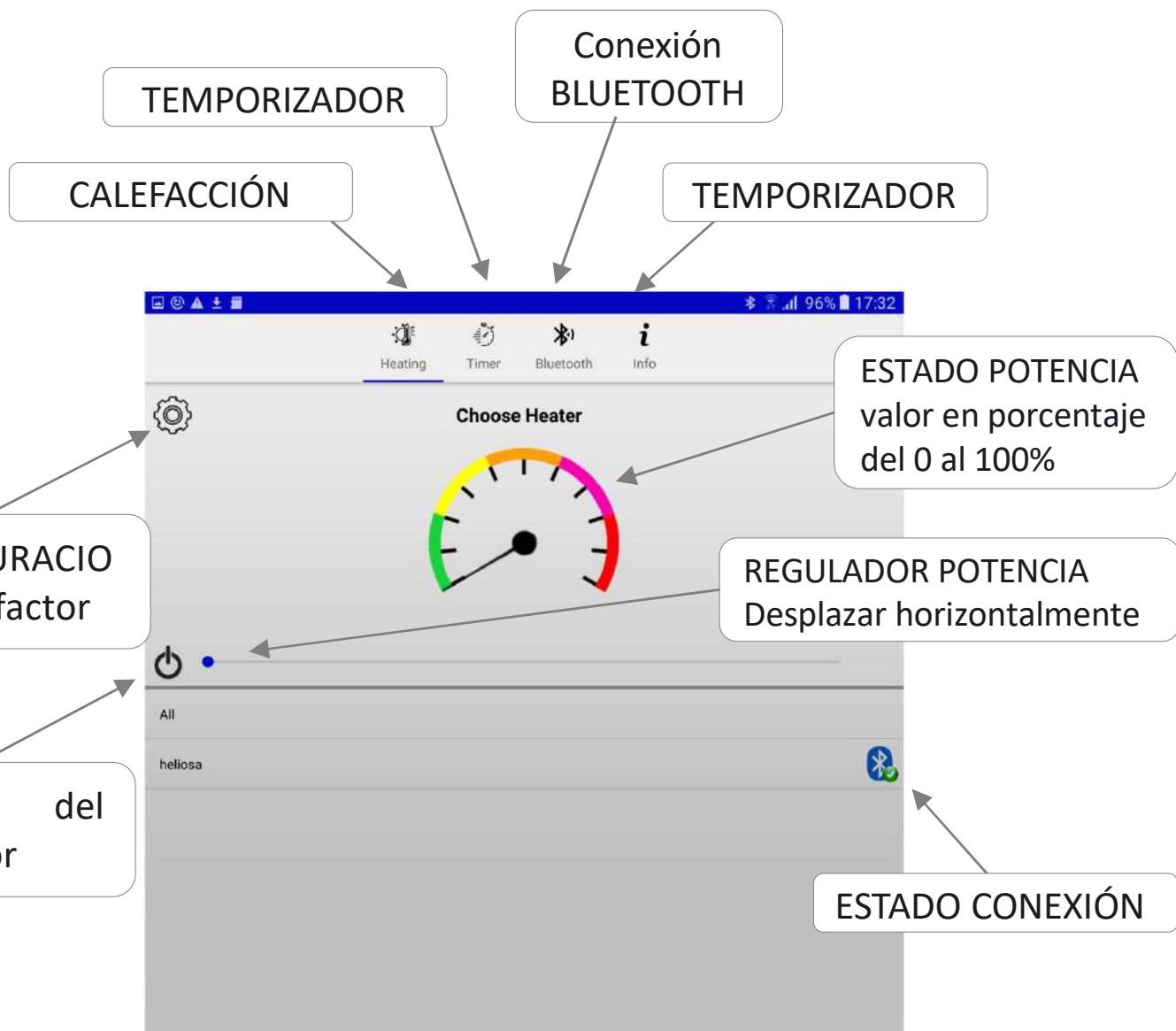


(Fig. 13)



(Fig. 12)

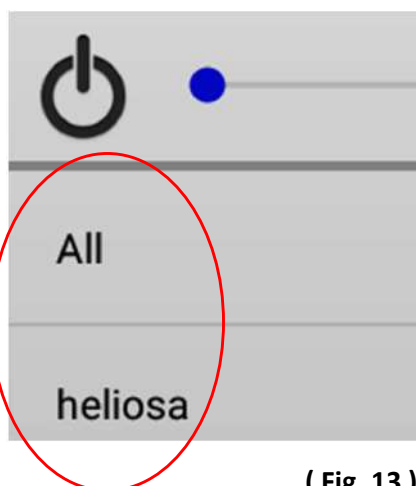
Gestión de las funciones principales



■ 1 ■

Calefacción

Ahora pulse la barra "All" para seleccionar y gestionar todos los aparatos simultáneamente o elegir el aparato deseado seleccionando el nombre asignado durante la configuración del nuevo aparato (Fig. 13-14).



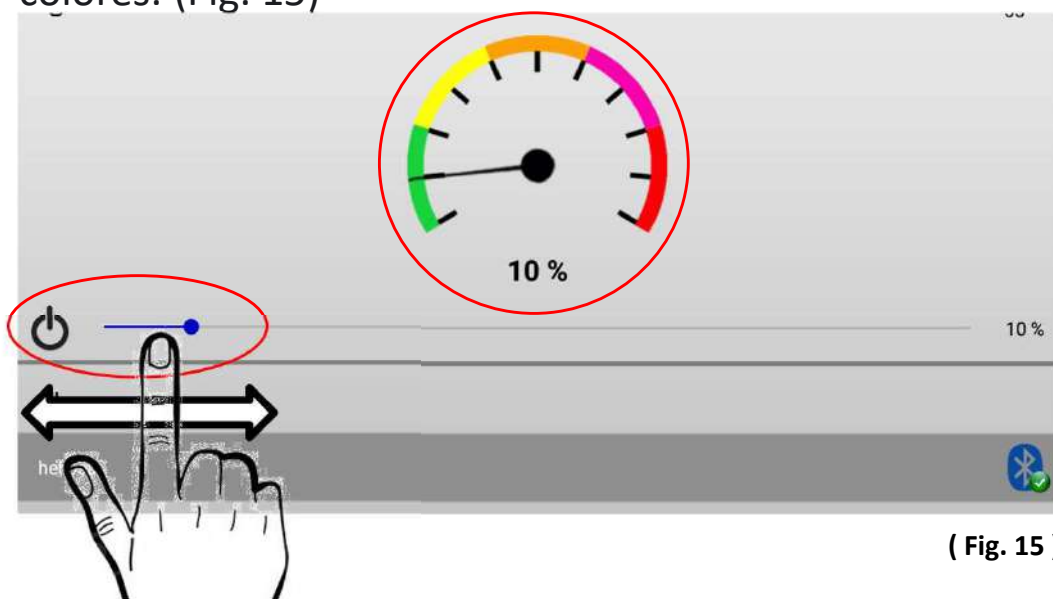
(Fig. 13)



(Fig. 14)

2

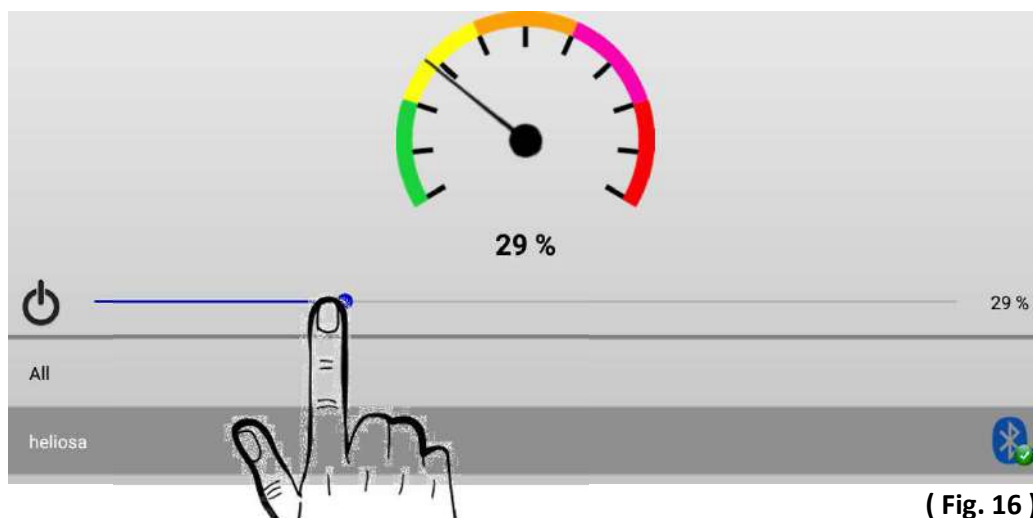
Desplácese horizontalmente y deténgase en el porcentaje deseado que se muestra en el indicador de colores. (Fig. 15)



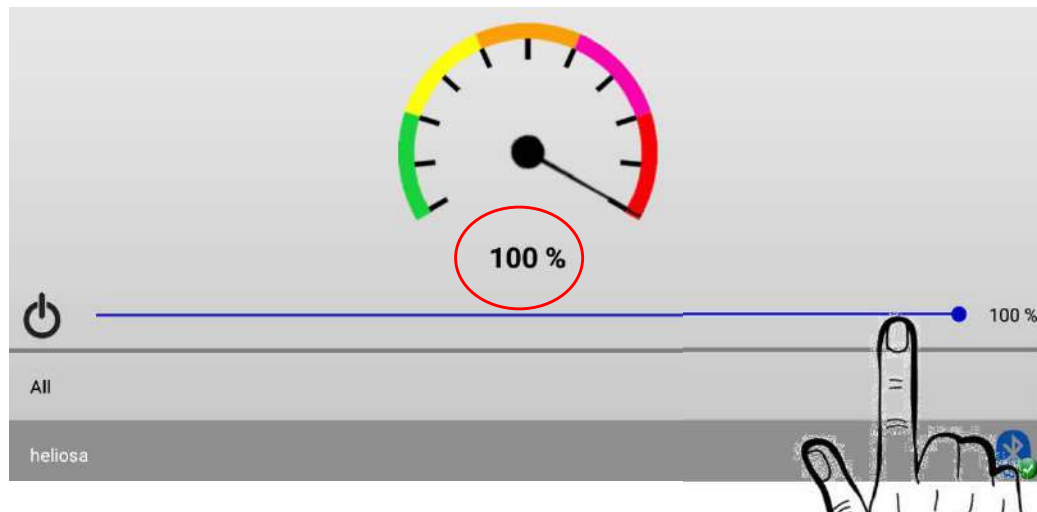
(Fig. 15)

3

Repita la operación anterior para cambiar la configuración de la potencia (Fig. 16-17)

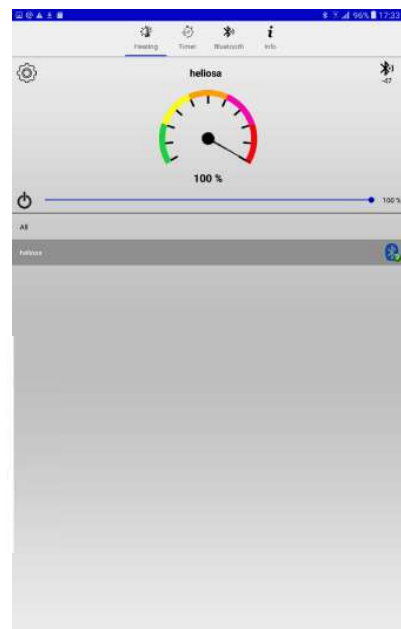
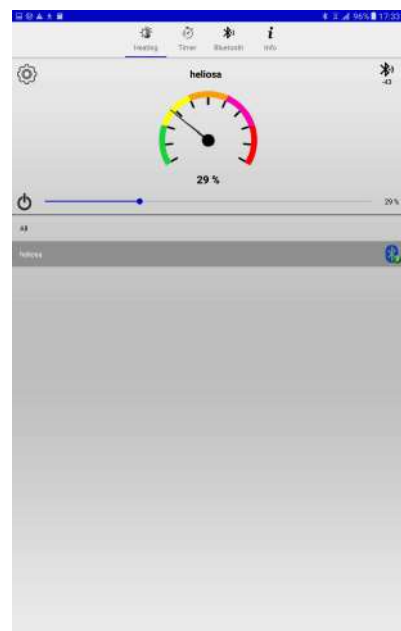
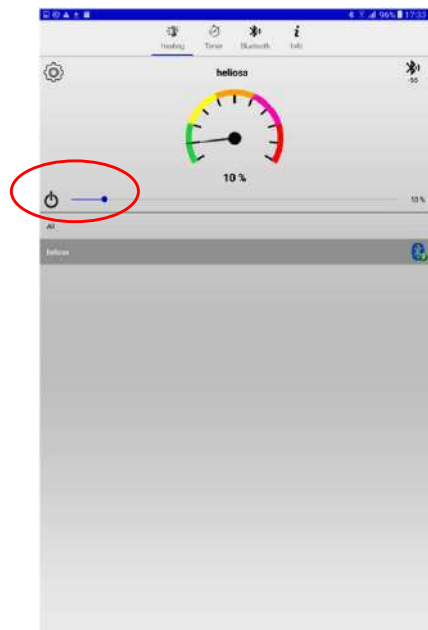


(Fig. 16)

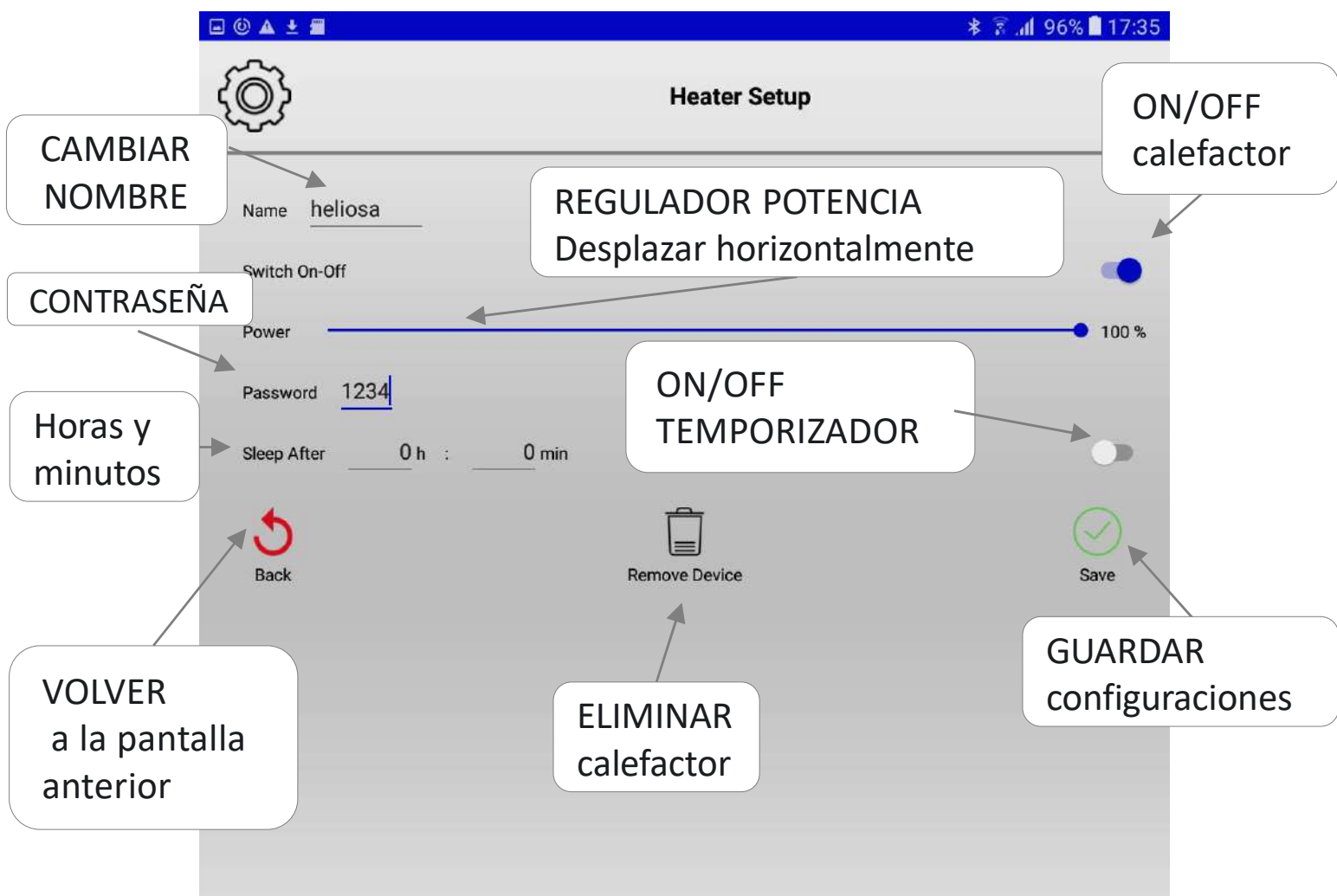


(Fig. 17)

Repita las operaciones 1-2 para cada aparato de la lista



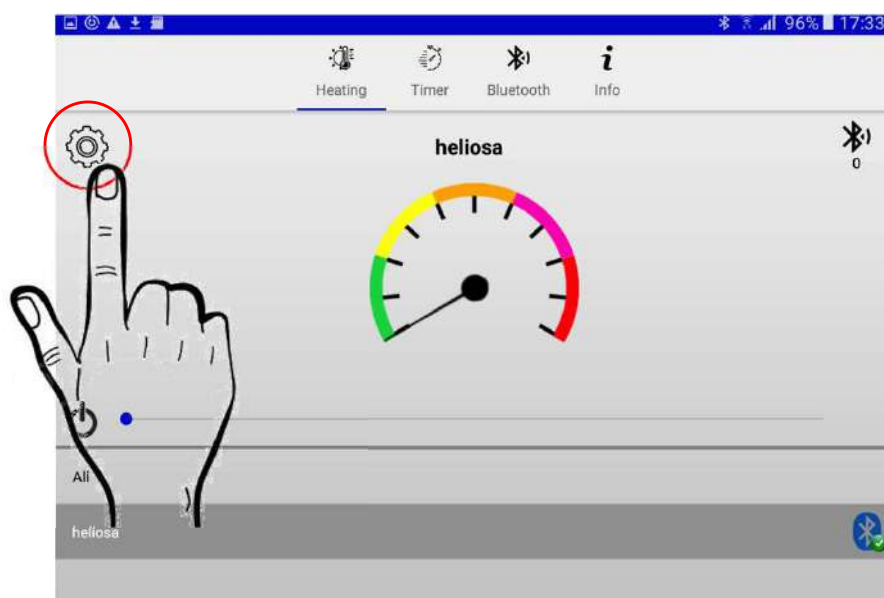
Gestión funciones avanzadas (CONFIGURACIONES)



Cambiar el nombre del aparato, configurar la contraseña, activar un temporizador, eliminar un aparato, encender/apagar y regular un aparato

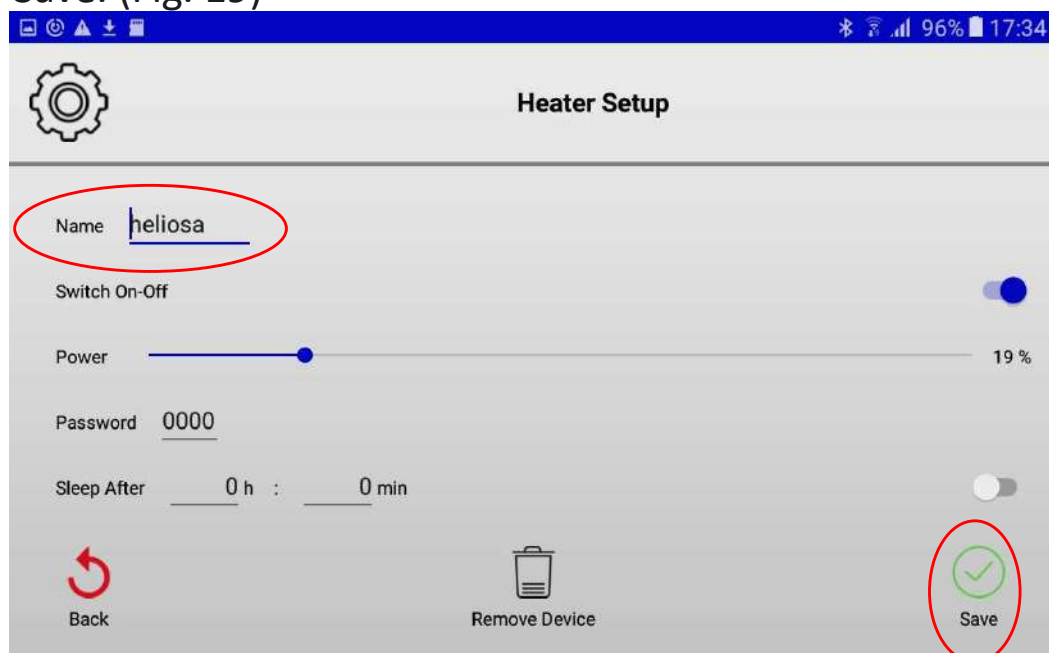
■ 1 ■

Pulse el icono  de configuraciones del aparato en la pantalla principal (Fig. 18), se mostrará la pantalla Heater Setup.



■ 2 ■

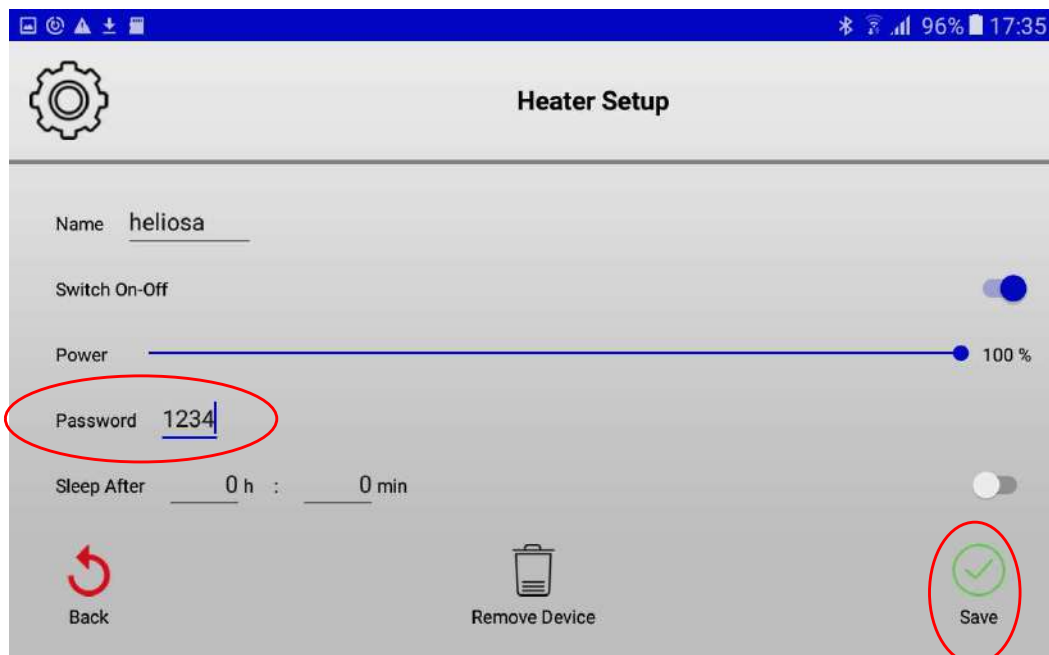
En el campo Name escriba el nombre o cambie el nombre del aparato y, a continuación, pulse el icono Save. (Fig. 19)



(Fig. 19)

■ 3 ■

En el campo Password introduzca una contraseña numérica de cuatro caracteres y, a continuación, pulse el icono Save. (Fig. 20)

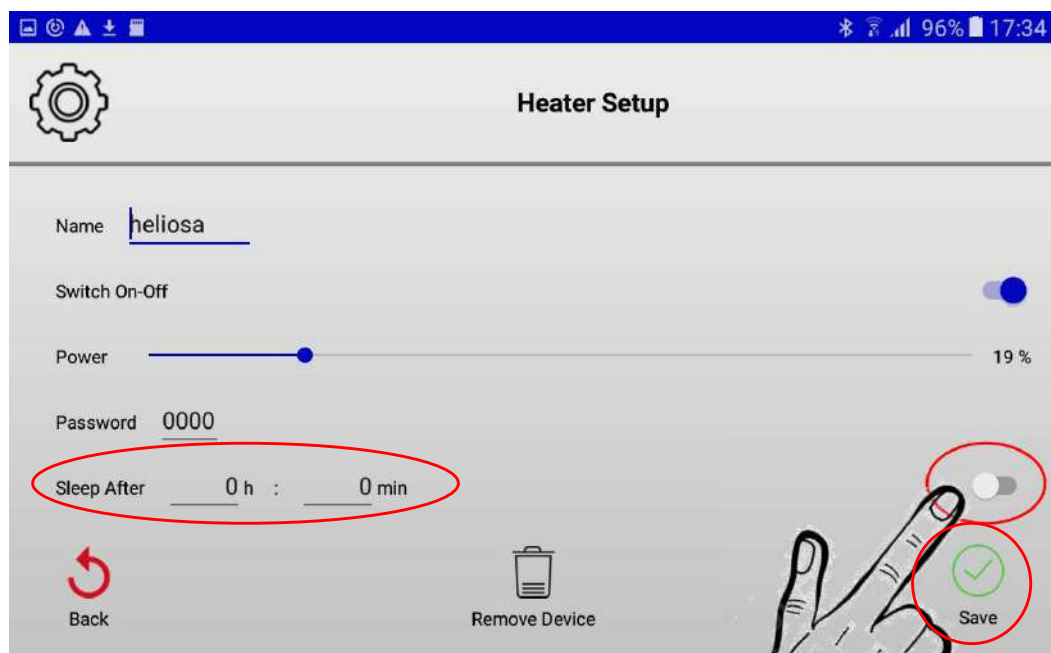


(Fig. 20)



4

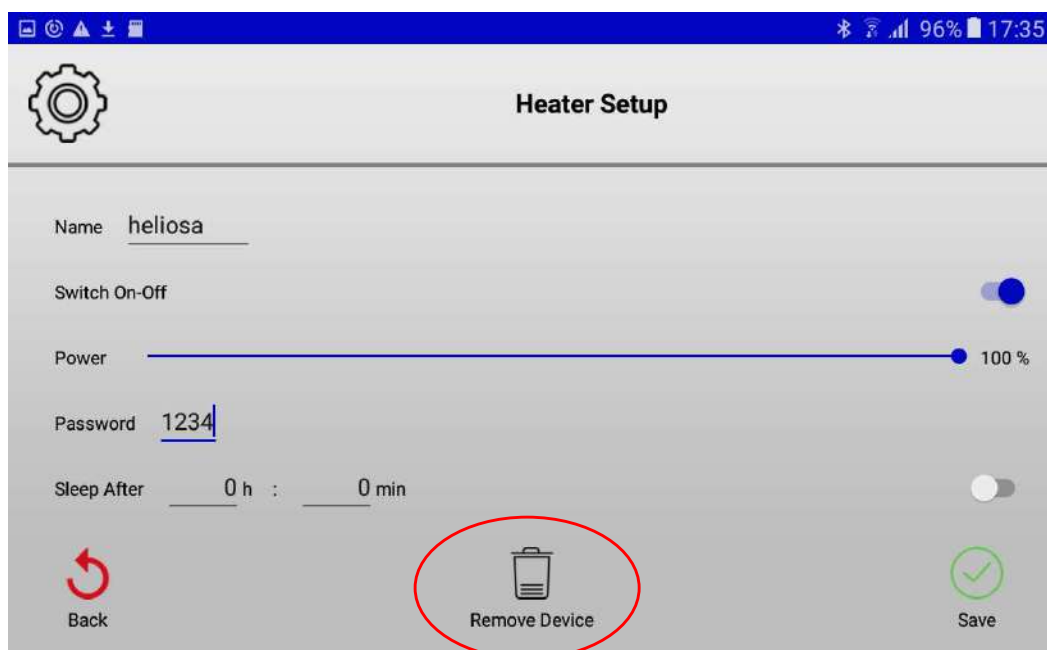
Programar un temporizador de apagado automático. Esta función sirve para programar la duración del tiempo de funcionamiento del aparato una vez transcurrido el cual, el aparato se apagará. Active el Sleep After como se indica en la figura  y, a continuación, introduzca el tiempo en los campos correspondientes de horas y/o minutos que se desea que funcione el aparato y, por último, pulse el icono Save. (Fig. 21)



(Fig. 21)

5

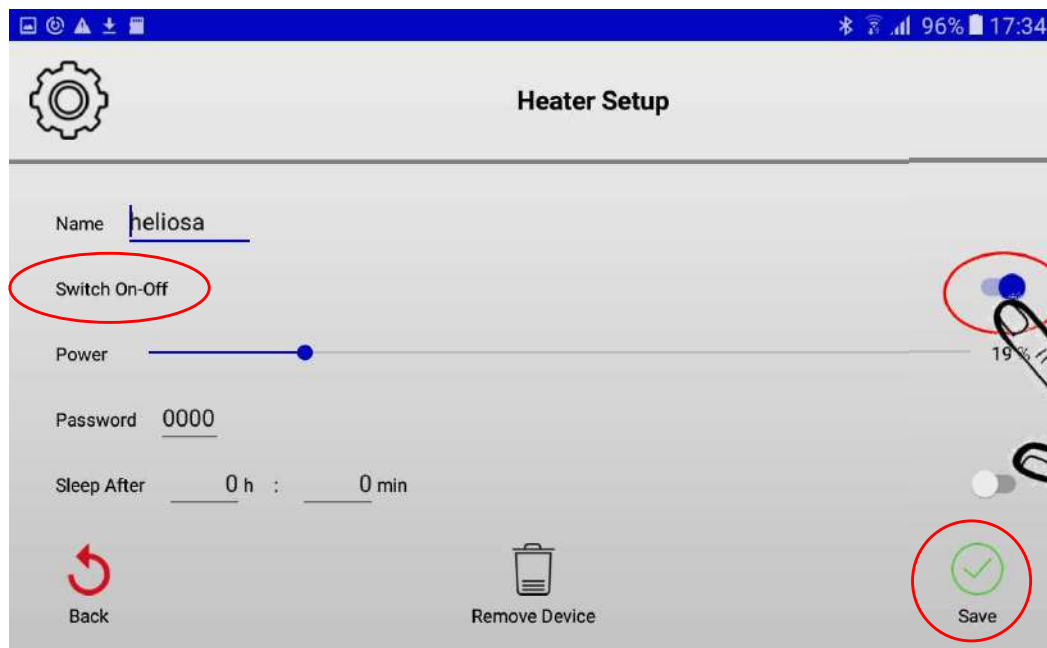
Eliminar un aparato de la lista de aparatos administrados. Pulse el icono **Remove Device** para eliminar. (Fig. 22)



(Fig. 22)

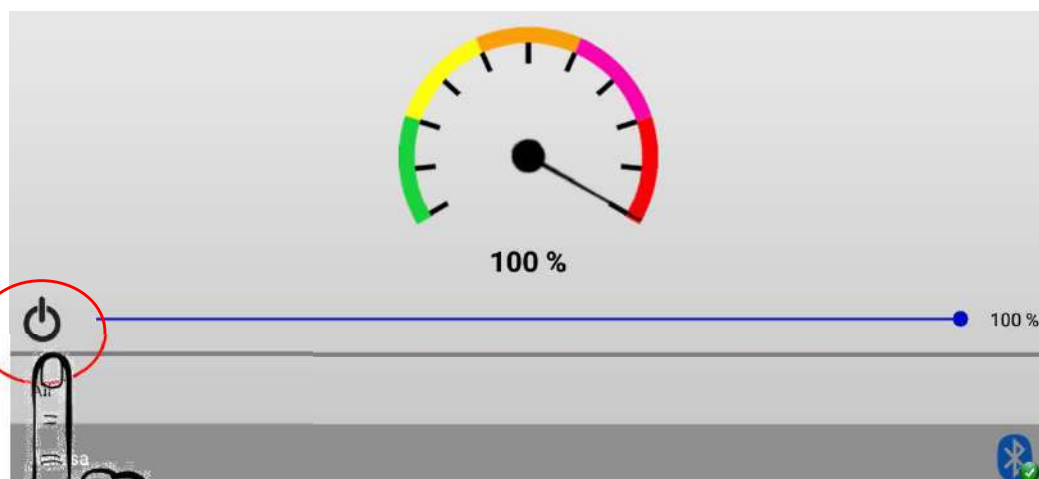


Para encender o apagar el calefactor/regulador, active el interruptor  ON/OFF como se indica en la figura y, a continuación, pulse el icono Save (Fig. 23)

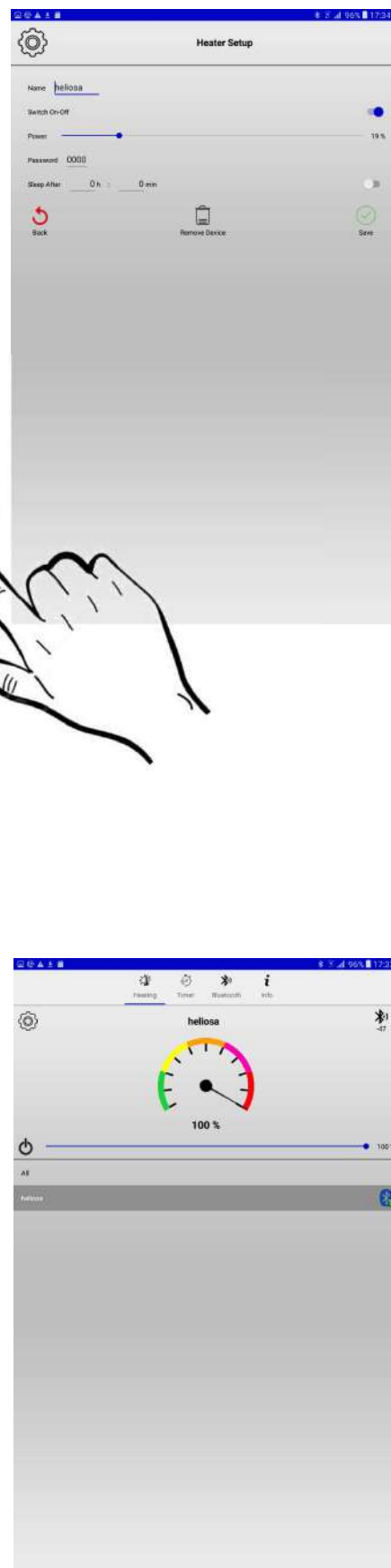


(Fig. 23)

También se puede encender o apagar el calefactor tocando el icono  directamente en la pantalla “Heating” (Fig. 23.1).



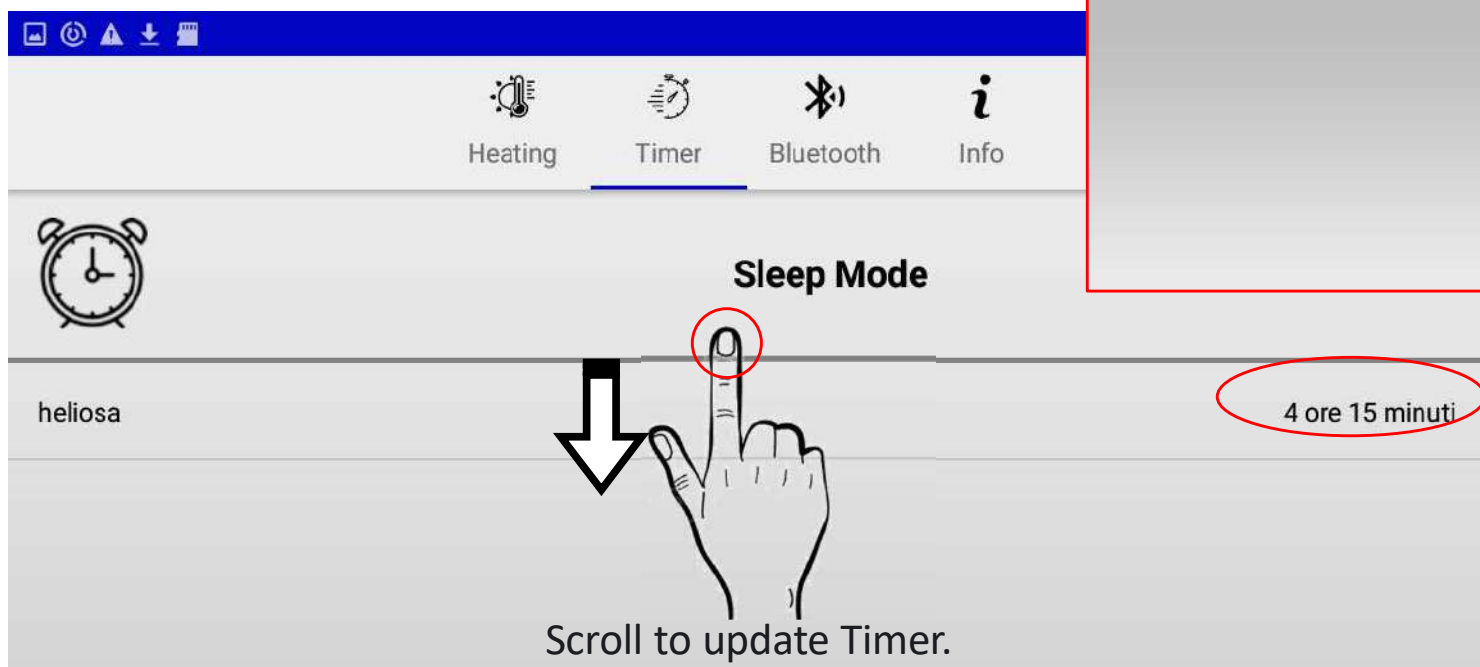
(Fig. 23.1)



Temporizador e información

■ 1 ■

En la pantalla principal, pulse el icono Timer para ver la lista de aparatos con el temporizador configurado y el tiempo restante para el apagado automático. Para esto último podría ser necesario desplazarse hacia abajo para actualizar los datos que se muestran. (Fig. 24)



(Fig. 24)

■ 2 ■

En la pantalla principal, pulse el icono Info para obtener más datos de la empresa (Fig. 25)



(Fig. 25)

Otras indicaciones importantes

■ No utilice dos o más dispositivos simultáneamente para regular los calefactores/reguladores, ya que podrían provocar interferencias en el funcionamiento.

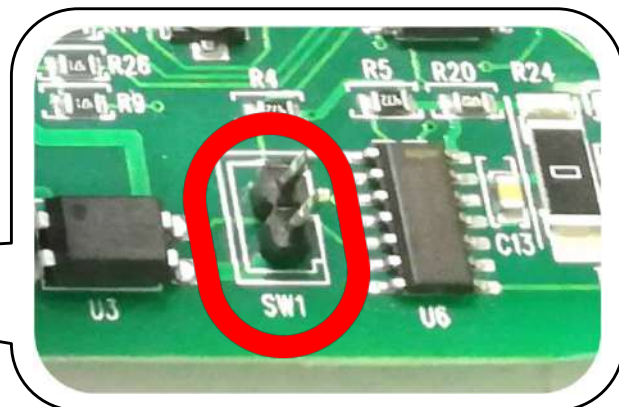
■ El calefactor puede restaurarse a los valores predeterminados de fábrica manteniendo pulsado el botón negro de Reset durante más de diez segundos. El calefactor se encenderá parpadeando en color rojo, operación finalizada. (Fig. 26)



(Fig. 26)

■ El regulador puede restaurarse a los valores predeterminados de fábrica cortocircuitando los dos pins de SW1 durante más de diez segundos. El regulador se encenderá parpadeando en color rojo, operación finalizada. (Fig. 27)

OPERACIÓN QUE DEBE EFECTUAR EXCLUSIVAMENTE UN TÉCNICO HABILITADO



Reset

(Fig. 27)

Otras indicaciones importantes

■ Se recomienda cerrar la aplicación una vez finalizadas las operaciones de ajuste de los aparatos. Después de un periodo prolongado con la aplicación mantenida en segundo plano (pausada), podría haber problemas de conexión y de actualización de las pantallas de los dispositivos

¡Advertencia!

❑ Cuando se apaga el calefactor/regulador utilizando solamente el mando a distancia (o aplicación), el aparato se mantiene en stand-by con el led apagado. Se recomienda desconectarlos de la red eléctrica utilizando el interruptor ON/OFF del calefactor o el interruptor del cuadro eléctrico para el regulador.

❑ Cuando el teléfono/tableta estén fuera del alcance del Bluetooth, ya no habrá ninguna conexión con el aparato. Sin embargo, el aparato se mantendrá encendido y las configuraciones reales se guardarán. En caso de que no se utilice, apague el aparato antes de alejarse.

Solución de problemas

Síntoma	Causa	Medida correctiva
No encuentro el icono de la aplicación en las pantallas del teléfono/tableta.	La aplicación no se ha descargado o la operación no se ha efectuado correctamente	Descargue la aplicación gratuita en la tienda.
Error de conexión.	a) La función Bluetooth de su dispositivo no está encendida. b) Está muy lejos del calefactor/regulador «Fuera de alcance». c) Se quiere conectar a un aparato no «HELIOSA BLUEAPP». d) El calefactor/regulador está protegido con contraseña. e) Conflicto entre la versión de la aplicación y la versión de Android/iOS	a) Active la función Bluetooth. b) Acérquese a los aparatos. c) Seleccione un aparato «HELIOSA BLUEAPP». d) Recupere la contraseña y haga un Reset «restaurar a los valores predeterminados de fábrica». e) Compruebe la versión de Android/iOS compatible en el teléfono/tableta.
Órdenes no ejecutadas.	a) Exceso de órdenes enviadas en el mismo momento. b) Uso simultáneo de dos teléfonos/tabletas.	a) Envíe las órdenes con una secuencia temporal razonable para que se puedan ejecutar. b) Utilice de uno en uno el teléfono/tableta.
No consigo eliminar definitivamente los calefactores/reguladores de la lista de la pantalla «Heating».	a) Conflicto entre la versión de la aplicación y la versión de Android/iOS. b) Conflicto entre la versión de la aplicación y la versión de Android/iOS.	a) Elimine directamente los datos de la MEMORIA en la página INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN desde el menú AJUSTES del teléfono/tableta. b) Compruebe la versión de Android/iOS compatible en el teléfono/tableta.
El led azul del calefactor/regulador no se apaga, no consigo realizar ninguna acción.	a) Error de comunicación del Bluetooth, la aplicación «NO RESPONDE» b) Error de comunicación del Bluetooth, el calefactor/regulador «NO RESPONDE»	a) Fuerce el cierre de la aplicación. b) Desconecte de la red eléctrica utilizando el interruptor ON/OFF del calefactor o el interruptor del cuadro eléctrico para el regulador.



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

SEDE CENTRAL/PRODUCCIÓN :

STAR PROGETTI Technologie Applicate SpA - Via Cassino D'Alberi,17
20067 TRIBIANO (MI) ITALIA Tel +39/02/90639261

www.starprogetti.com

info@starprogetti.com

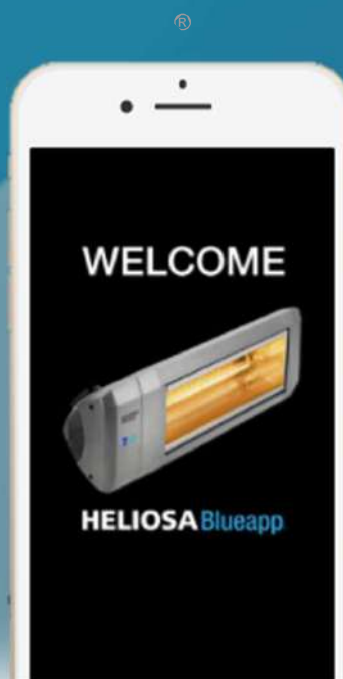
Cod. EISTRBLUEAPP Ed.09/2025 ES

Heliosa BlueApp

от Star Progetti Technologie Applicate



Инструкция для приложений IOS и Android



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE





Для:

Обогревателей:

- *HELIOSA HI DESIGN 9:*

Код 9/2S22BT, 9/3S22BTW

- *HELIOSA HI DESIGN 99:*

Код 99/2S40BT, 99/3S40BTW

❑ Регуляторов :

- *BLUEAPPBOX*

Код STAR7

Уважаемый Покупатель,

Благодарим Вас за выбор оборудования от STAR PROGETTI TECNOLOGIE APPLICATE®.

Мы уверены, что сможем удовлетворить полным образом Ваши ожидания.

Для корректного использования оборудования, приглашаем Вас внимательно следовать положениям настоящей инструкции и сохранить её для последующего консультирования.

Для наилучшего использования настоящего оборудования, советуем установить наше приложение, которое можно скачать бесплатно для приборов с платформой Apple (iOS 8.00 и более новые версии) и Android (минимально запрашиваемая версия 4.3.0 и выше).

Достаточно отсканировать предлагаемый код QR для запуска программы.



iOS – это марка или зарегистрированная марка компании Cisco из США, и в других странах используется по лицензии. Android и Google Play – это коммерческие марки компании Google Inc. Apple Store – это марка компании Apple inc. Android – это марка компании Google. Прочие марки и коммерческие имена принадлежат иным владельцам.

Инструкция по установке и использованию

При необходимости конфигурации нескольких обогревателей или регуляторов марки Heliosa BlueApp рекомендуется осуществлять установку по одному путём нажатия кнопки включения ON/OFF на обогревателе, подлежащему настройке (для регуляторов STAR7: нажать выключатель, расположенный на электрощитке). Эта процедура упростит установку в первый раз и настройку оборудования, распознавая оборудование и регулятор каждый в отдельности один за одним.

■ Установите оборудование, следуя указаниям настоящей инструкции;

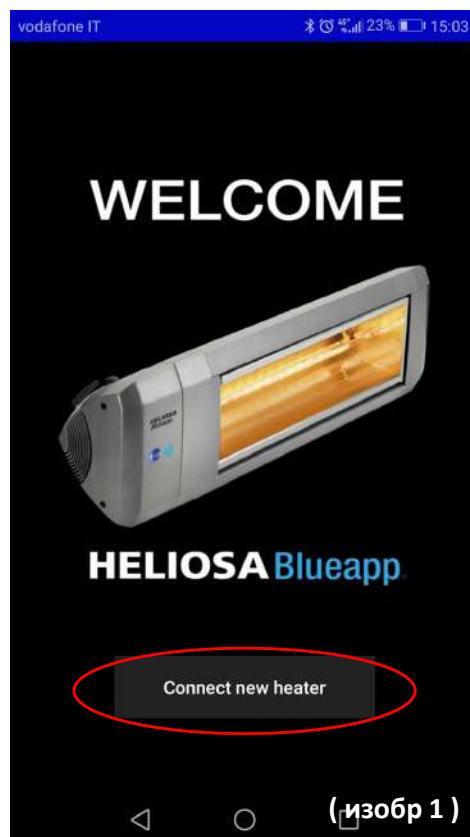
■ Включите оборудование путём нажатия кнопки ON/OFF на обогревателе. Замигает лампочка Led зелёным светом в течении нескольких секунд. С данного момента оборудование готово к подсоединению с прибором, на котором стоит приложение HELIOSA BLUEAPP®;

■ Зайдите на страницу www.starprogetti.com, где Вы найдёте ссылку, по которой можно бесплатно загрузить Приложение HELIOSA BLUEAPP®. По ссылке Вас перенаправят на App Store от Apple для приборов IPHONE или на страницу Play Store для платформы Android. В качестве альтернативы можно отсканировать соответствующий код QR с предыдущей страницы инструкции.

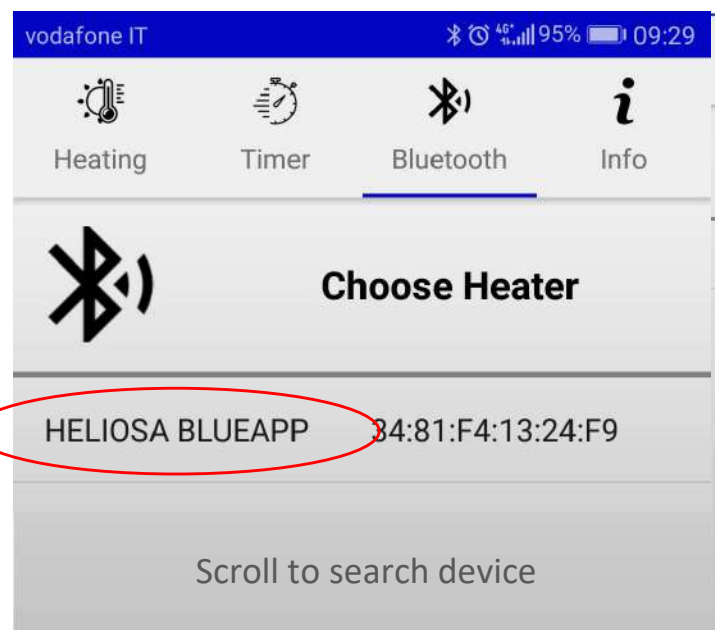
■ Установите Приложение на Ваш смартфон и запустите приложение, нажав на соответствующую иконку, появившуюся после инсталляции, нажмите надпись "Connect new heater" / Подсоедините новый обогреватель (Изобр.1)

■ Включите функцию Bluetooth на вашем приборе в момент, когда это будет запрошено;

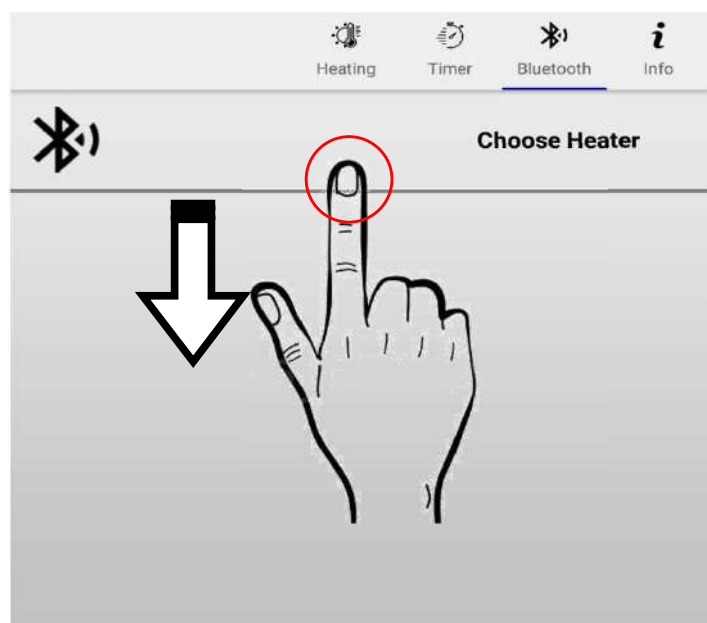
■ Ваш смартфон начнёт поиск оборудования и автоматически появится список найденного на экране, как показано на изобр.2



Для упрощения поиска повторите процедуру потянув экран вниз, начиная с панели, где отображается надпись Choose Heater/Выберите Обогреватель, как показано на изобр.3



Подключено (изобр 2)



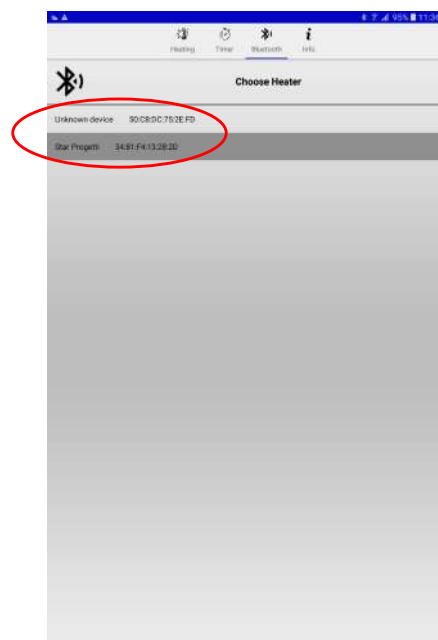
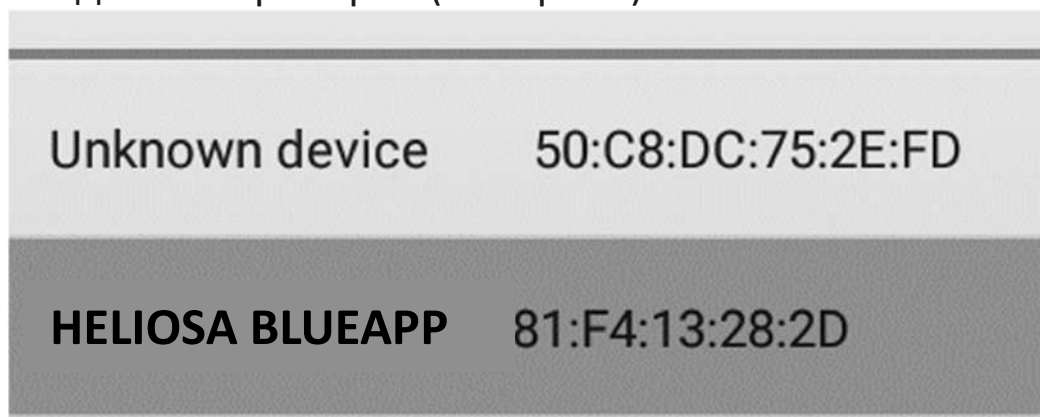
Идёт подключение... (изобр 3)

С данного момента необходимо добавить найденное оборудование в список обогревателей, управляемых с Вашего смартфона.

Подсоединение/пключение нового оборудования в список управляемых аппаратов

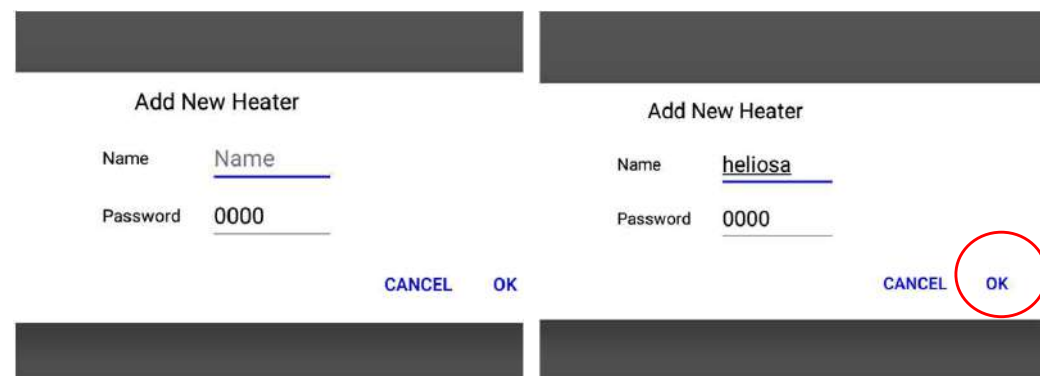
■ 1 ■

Нажать на панель “HELIOSA BLUEAPP” в списке найденных приборов (Изобр.4-5).



■ 2 ■

В поле “Name”/Имя впишите желаемое имя, в поле “Password”/Пароль напишите “0000” в качестве Default/первоначального, затем нажмите на ОК (изобр.6-7-8). Для изменения пароля следуйте указаниям на стр.9 “Управление дополнительными функциями (НАСТРОЙКИ)”

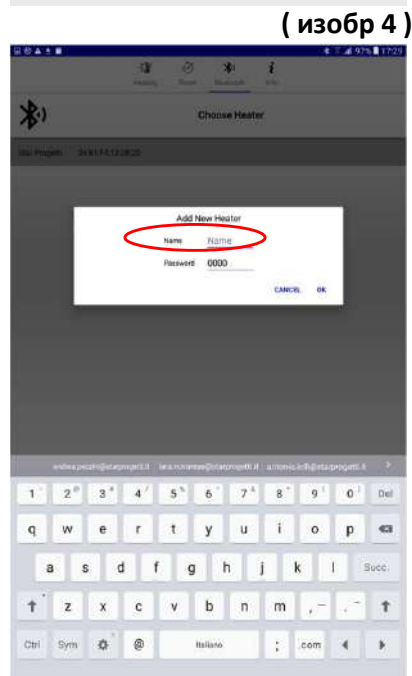
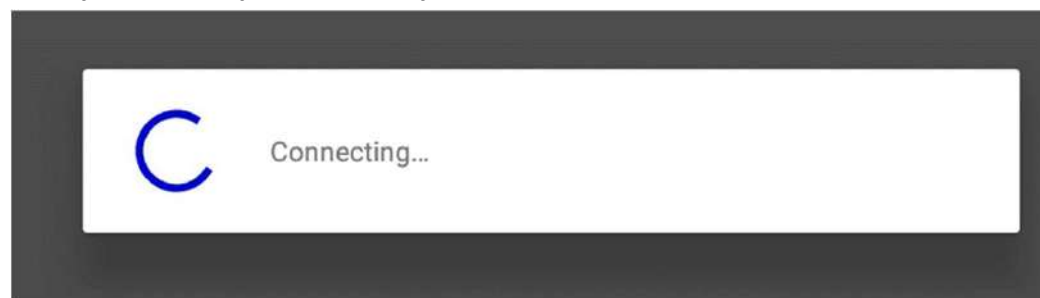


(изобр 7)

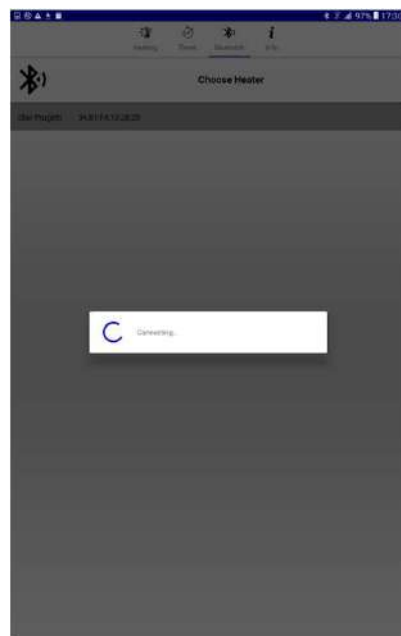
(изобр 8)

■ 3 ■

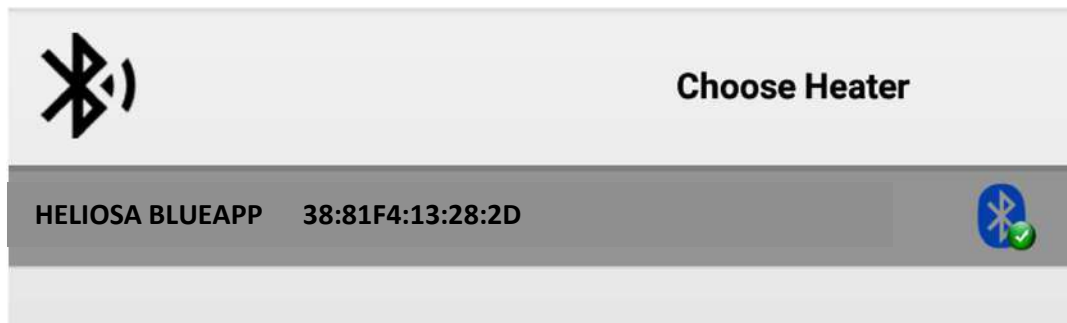
Дождитесь результата подключения. На несколько секунд загорится голубым цветом лампочка Led.



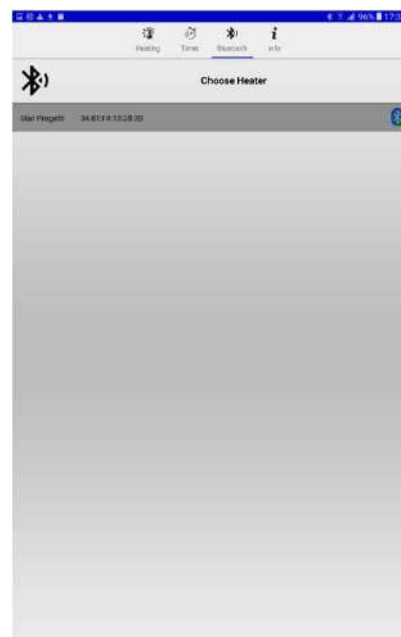
(изобр 6)



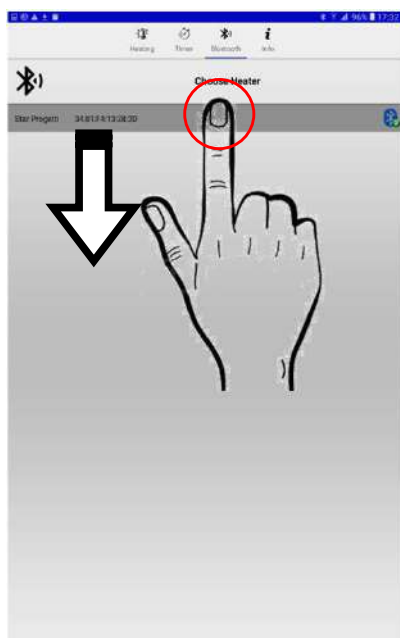
На мониторе появится изображение со всеми подключёнными обогревателями (Изобр.9-10). Если на экране ничего не отобразилось, повторите перезагрузку списка потянув экран изображения вниз (как на изобр.11).



(изобр 10)



(изобр 9)

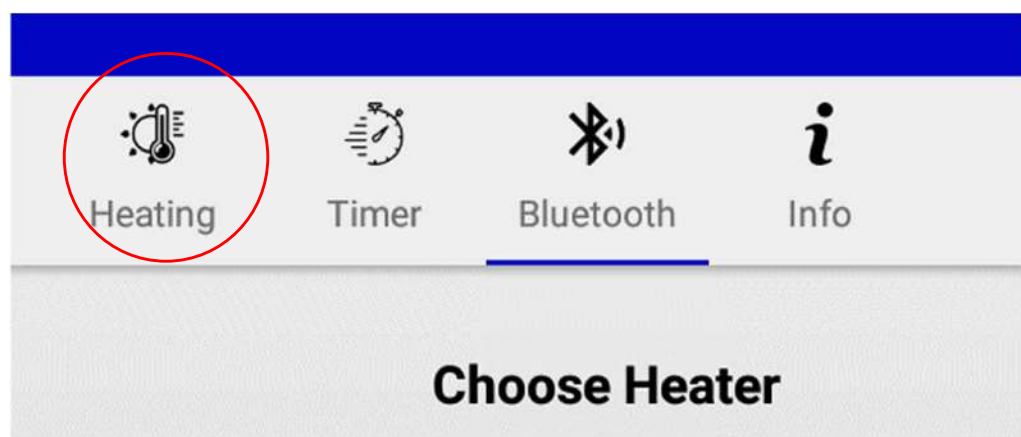


(изобр 11)

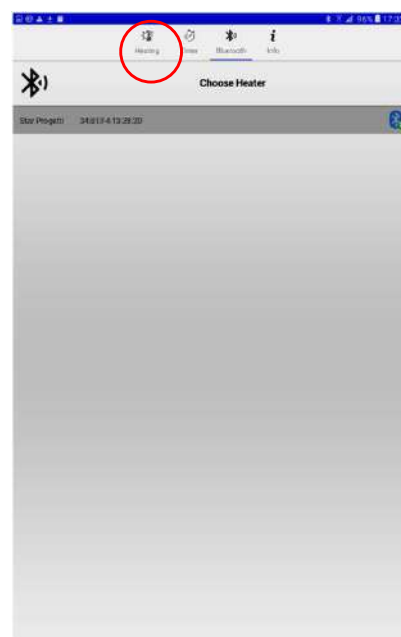


(НЕ подсоединено)

Нажмите иконку **“Heating”/Обогрев**, чтобы перейти в раздел обогрева (Изобр.12-13)

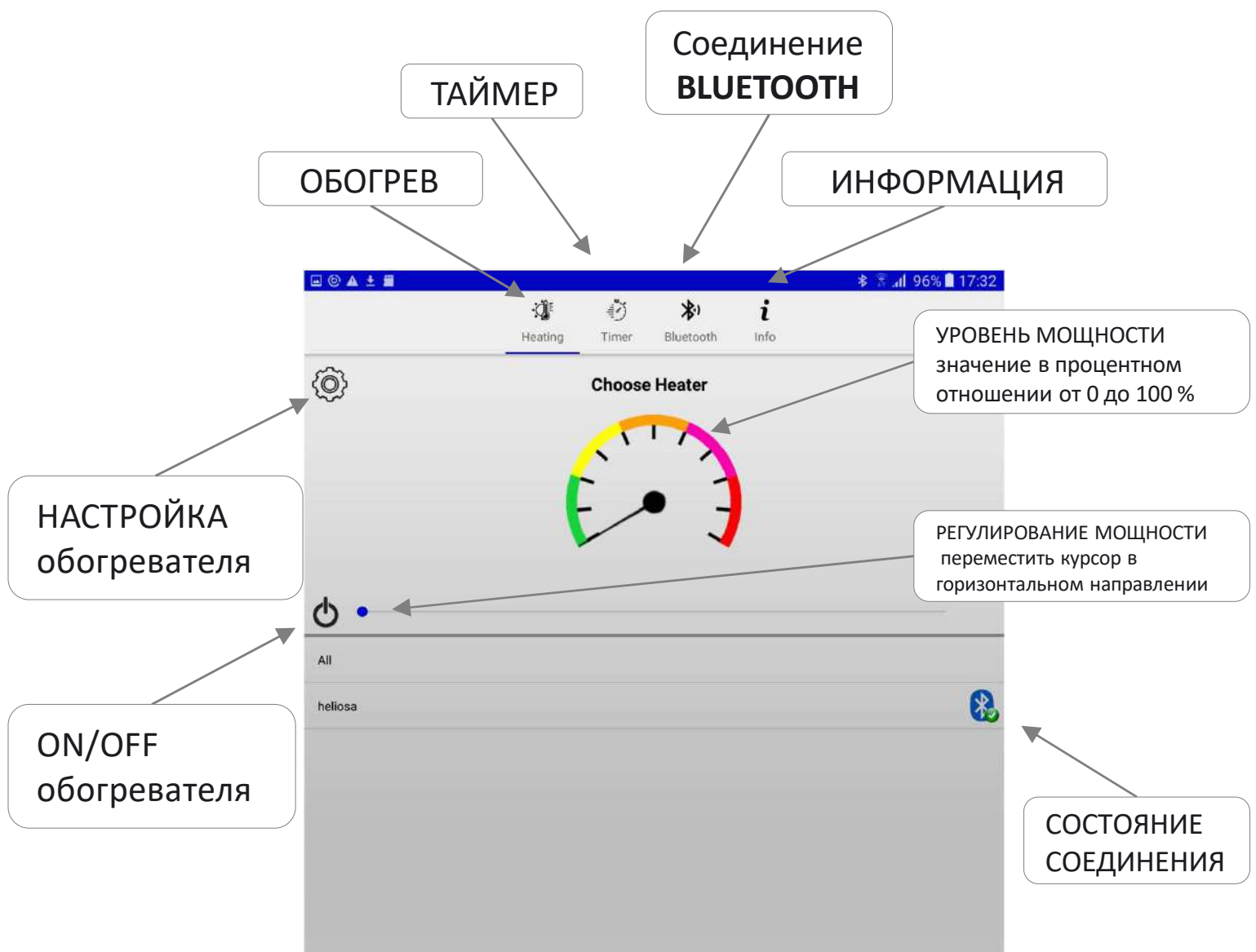


(изобр 13)



(изобр 12)

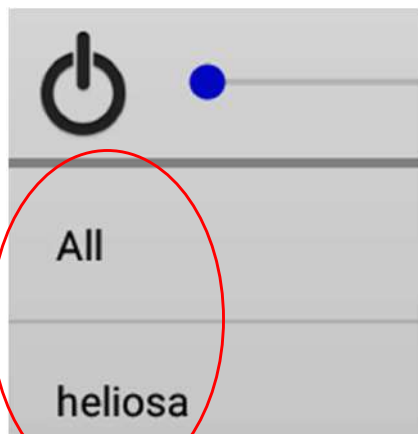
Управление основными функциями



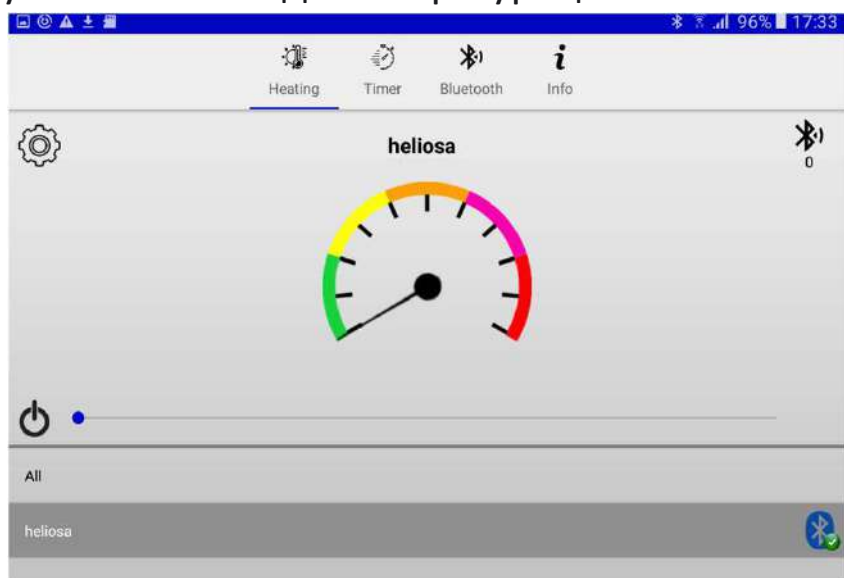
■ 1 ■

Обогрев

Нажмите значок “All” для выбора и управления всеми единицами оборудования одновременно или выберите желаемое оборудование, выбрав его по присвоенному ему имени в ходе конфигурации нового оборудования (Изобр.13-14).



(изобр 13)

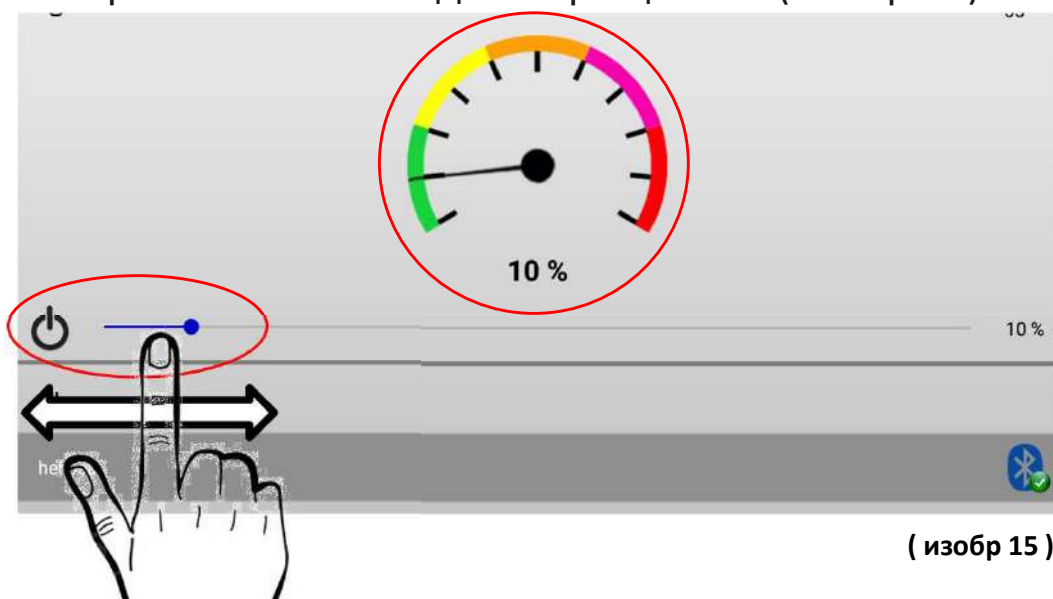


RU-7

(изобр 14)

■ 2 ■

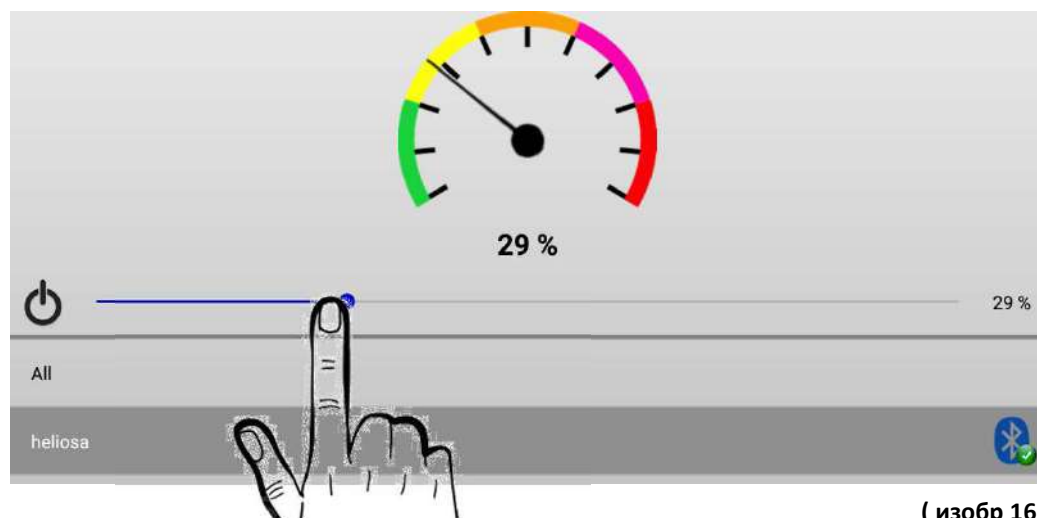
Перемещайте курсор в горизонтальном направлении до тех пор, пока не достигните желаемого в процентном отношении уровня мощности, отображаемого на индикаторе цветом (Изобр.15).



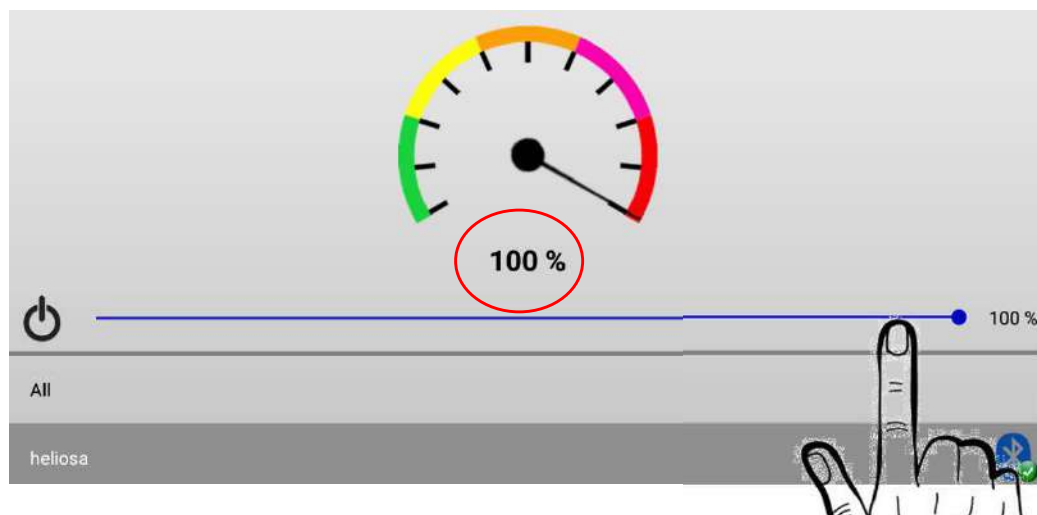
(изобр 15)

■ 3 ■

Повторите предыдущую операцию для того, чтобы сменить настройку мощности (Изобр.16-17).



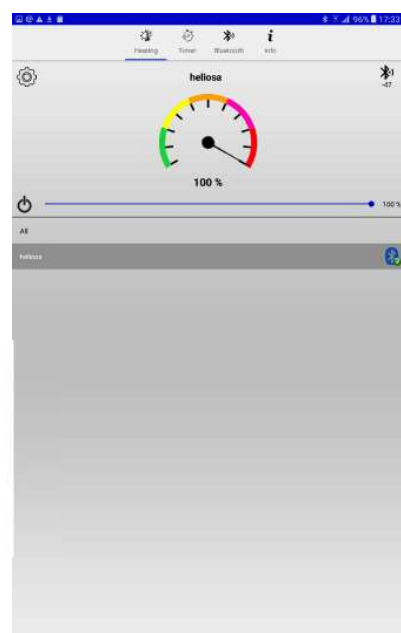
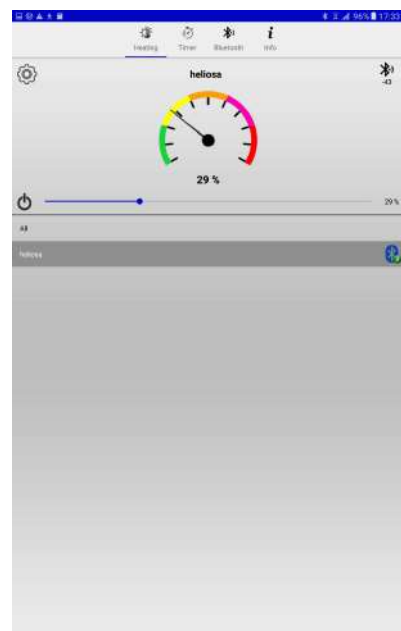
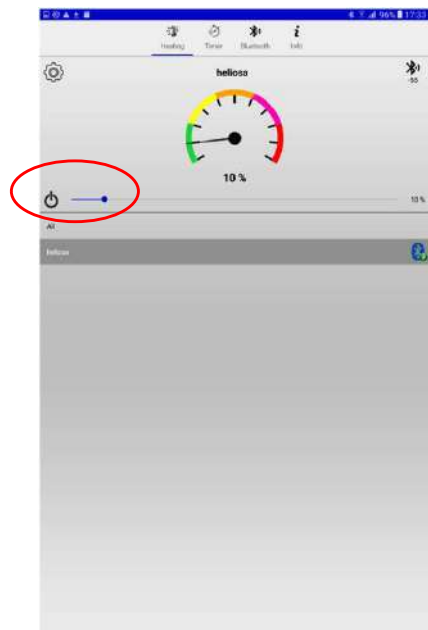
(изобр 16)



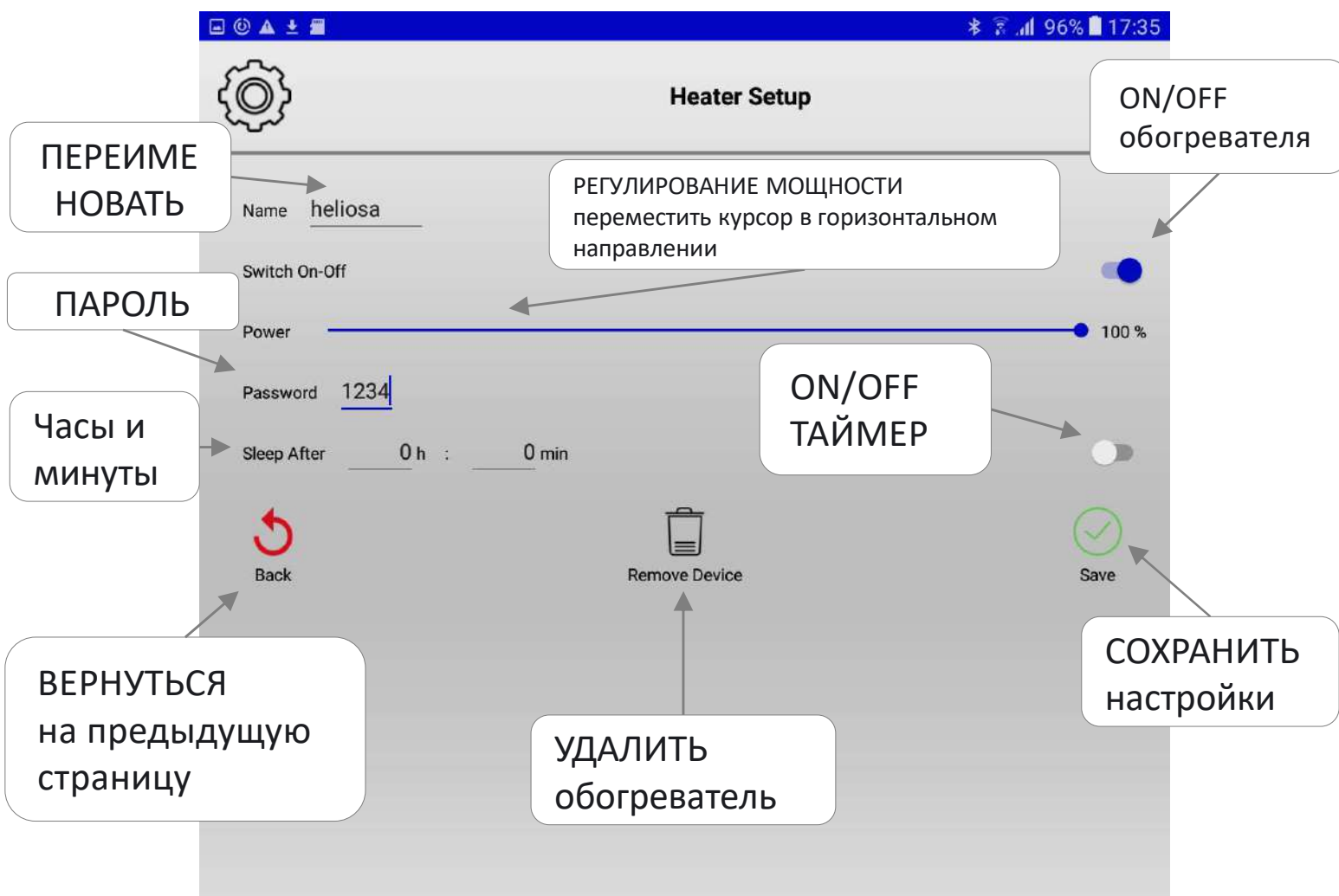
(изобр 17)

Повторите операции из пункта 1-2 для каждого обогревателя, присутствующего в списке.

RU-8



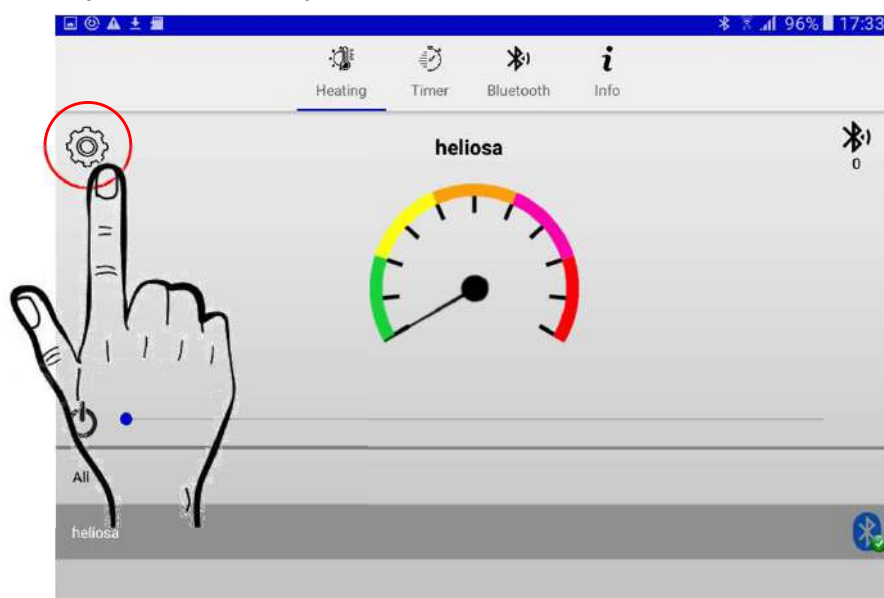
Управление дополнительными функциями (НАСТРОЙКИ)



Переименовать оборудование, установить пароль, запустить таймер, удалить оборудование, включить/выключить и регулировать оборудование

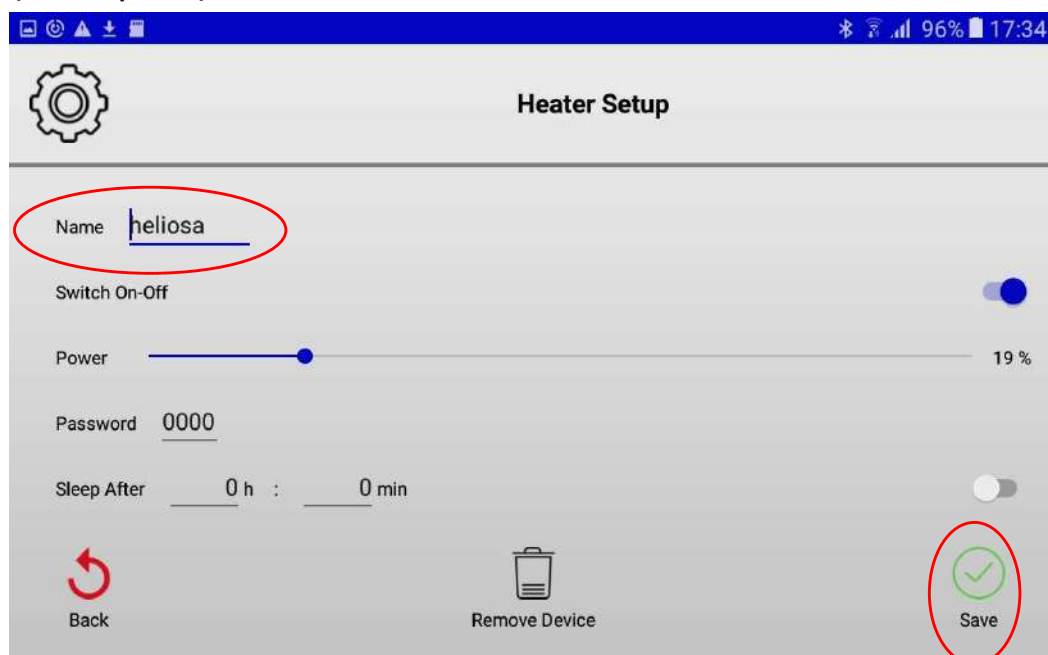
■ 1 ■

Нажать на иконку настройки оборудования  на основном мониторе (Изобр.18), появится изображение для программирования обогревателя Heater Setup/Настройка Обогревателя .



■ 2 ■

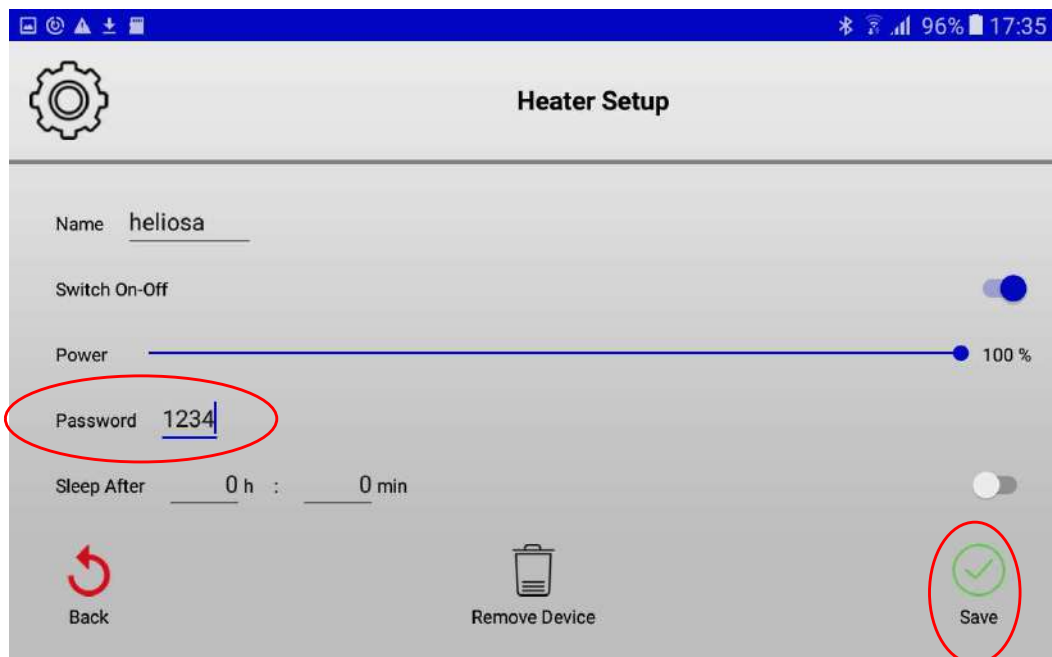
В поле **NAME/Имя** напишите имя или переименуйте оборудование, затем нажмите на иконку **Сохранить** (Изобр.19).



(изобр 19)

■ 3 ■

В поле **PASSWORD/Пароль** введите четырёхзначный номерной пароль и потом нажмите иконку **SAVE/Сохранить** (Изобр.20).

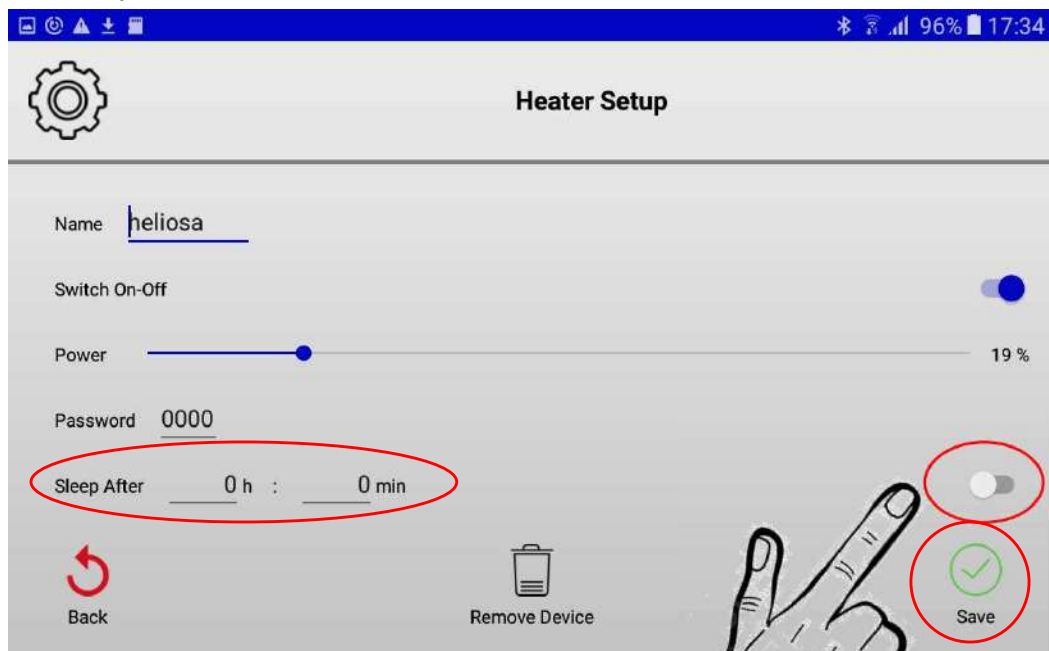


(изобр 20)



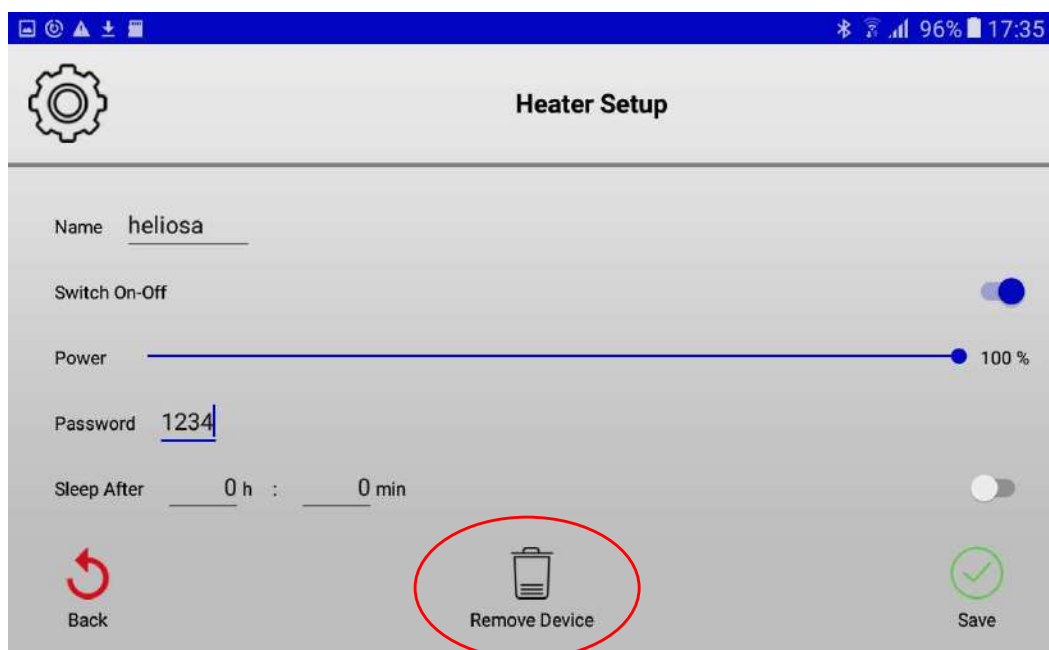
■ 4 ■

Установите таймер автоматического выключения. Эта функция необходима для установки промежутка времени для функционирования оборудования, по прошествии которого оборудование выключится. Запустите функцию **Sleep after/Сон**, как изображено  и затем введите время в поле, где устанавливаются часы и/или минуты, необходимые для работы оборудования до выключения. По окончании операции нажмите Save/Сохранить (Изобр.21).



■ 5 ■

Для удаления оборудования из списка управляемых аппаратов нажмите иконку **Remove Device/Удалить прибор** прибор для удаления (Изобар.22).

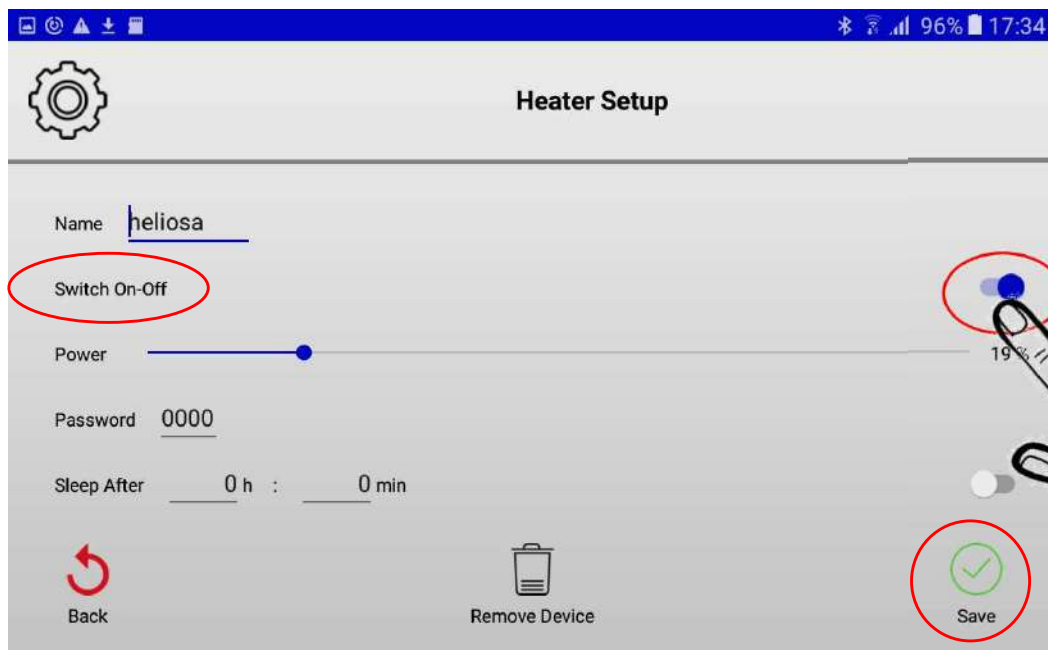


(изобр 22)



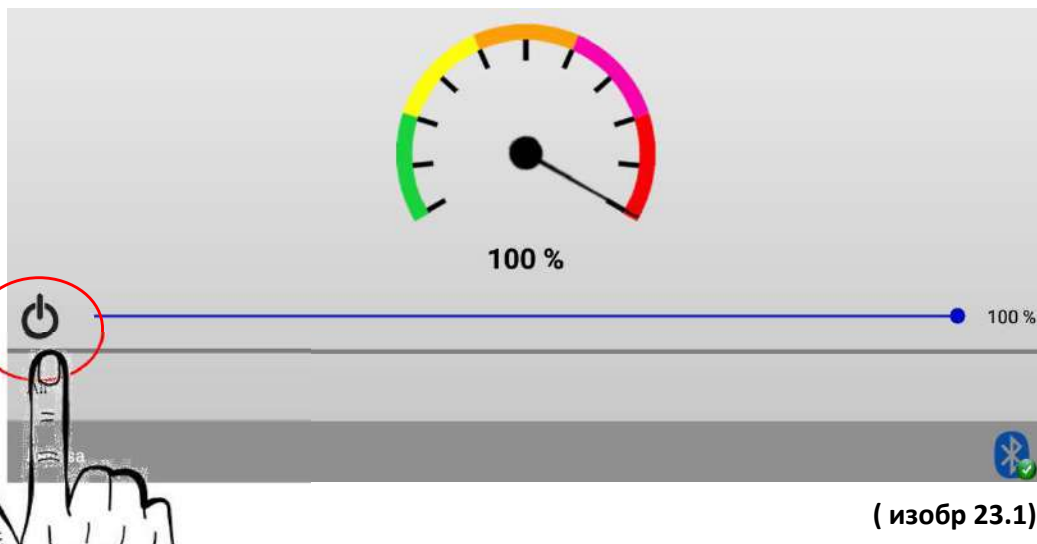
6

Для включения или выключения обогревателя/регулятора необходимо включить их через функцию Switch ON/OFF как на изображении (Изобр.23).

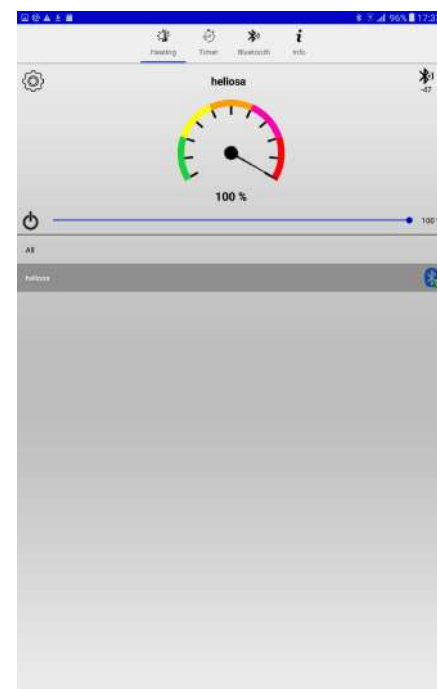
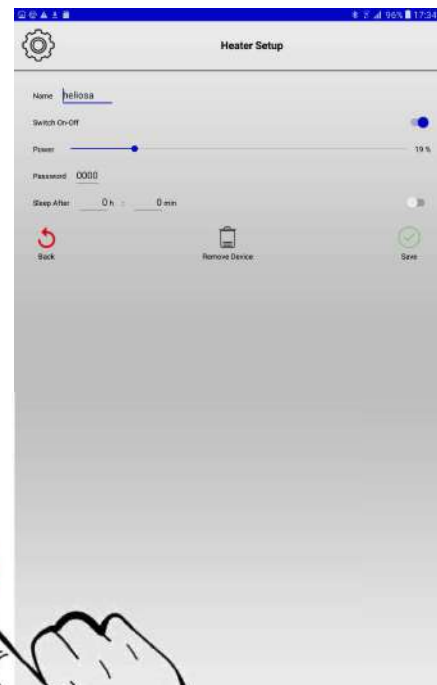


(изобр 23)

Более того, возможно включить или выключить обогреватель, дотронувшись непосредственно до иконки  на мониторе "Heating"/Обогрев (Изобр.23.1)



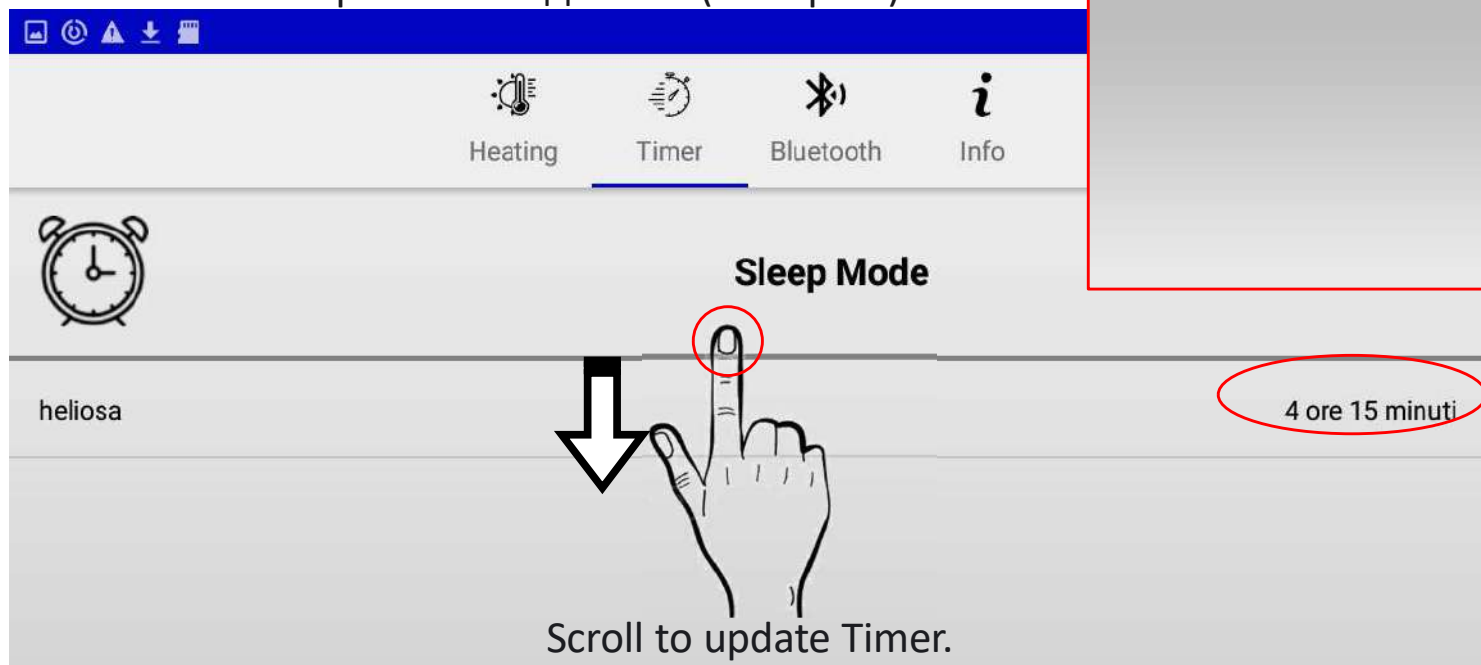
(изобр 23.1)



■ 1 ■

Таймер & Инфо

Нажать иконку Timer/Таймер в основном меню для отображения списка обогревателей с уже установленным таймером и оставшимся временем до автоматического выключения обогревателя. Для данной операции может потребоваться потянуть вниз монитор путём нажатия и движения вниз для обновления отображаемых данных (Изобр.24).



(изобр 24)

■ 2 ■

С главной страницы нажмите иконку Info/Инфо для получения данных компании (Изобр.25).



Прочая важная информация

■ Не используйте два или более приборов одновременно для регулирования обогревателей/регуляторов, поскольку это может создать помехи при их функционировании.

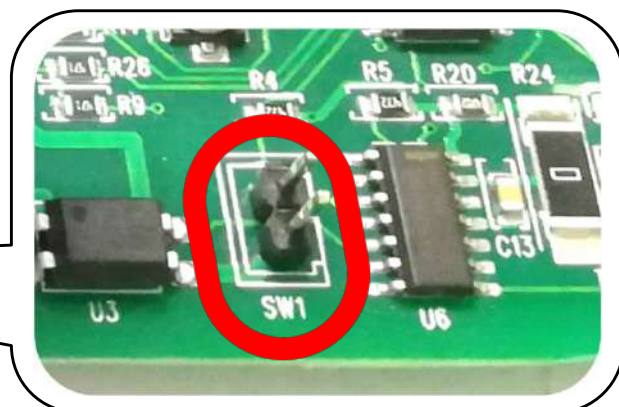
■ Регулятор можно перенастроить с нуля, достаточно нажать на чёрную кнопку Reset и удерживать её в течении более 10 секунд. Регулятор включится, и замигает красная лампочка, это означает, что операция выполнена успешно (Изобр.26).



(изобр 26)

■ Настройки обогревателя можно обнулить до первоначальных, замкнув SW1 на протяжении более 10 секунд. Регулятор включится, и замигает красная лампочка, это означает, что

операция выполнена успешно (Изобр.27).



Reset

(изобр 27)

Прочая важная информация

■ По окончании операции по регулированию мощности обогревателей рекомендуется каждый раз закрывать приложение. При оставлении приложения в режиме ожидания (background) в течении длительного периода, программа может выдавать ошибки и влиять на подсоединение к сети и на загрузку экрана телефона

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

■ После выключения обогревателя/регулятора посредством пульта (или приложения) обогреватель останется в режиме ожидания (stand-by) с выключенной лампочкой Led. Рекомендуется отключить оборудование от электрической сети посредством кнопки on/off на корпусе обогревателя или через выключатель на электрическом щите, относящийся к обогревателю.

■ Когда телефон/планшет окажутся вне зоны действия bluetooth, то оборудование будет отсоединено от сети. В этой ситуации обогреватель останется включённым и все установки будут сохранены. В случае неиспользования оборудования, рекомендуется его выключить перед уходом.

РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Проблема	Причина	Корректирующие меры
Исчезла иконка Приложения с экрана смартфона/планшета.	Приложение не установлено или загрузка Приложения не удалась.	Загрузите Приложение бесплатно через магазин Приложений
Ошибка соединения	a) Функция Bluetooth Вашего смартприбора не активирована. b) Вы находитесь слишком далеко от обогревателя / регулятора - «вне зоны действия» c) Возможно Вы пытаетесь подсоединиться к обогревателю не той серии- не серии «HELIOSA BLUEAPP». d) доступ к обогревателю/регулятору защищены паролем e) Конфликт Приложений типа Android/IOS	a) Активировать функцию Bluetooth на Вашем смартприборе. b) Приблизиться к оборудованию с Вашим приложением. c) Выбрать оборудование серии «HELIOSA BLUEAPP» d) Введите действующий пароль или переустановите, введя изначальные настройки от производителя e) Проверьте совместимость версий Android/IOS с установленными на Ваш Смартфон/Планшет.
Команды не выполнены.	a) Избыток посланных команд за определённый отрезок времени b) Одновременное использование двух Смартфонов/Планшетов	a) Посылать команды с разумной временной последовательностью, дожидаясь, пока они не были выполнены полностью. b) Используйте один Смартфон/Планшет за раз.
Не удаётся окончательно удалить обогреватели/регуляторы из списка на мониторе «Heating».	a) Конфликт Приложений типа Android/IOS. b) Конфликт Приложений типа Android/IOS	a) Удалить данные непосредственно из ПАМЯТИ на странице ПРИЛОЖЕНИЯ в меню НАСТРОЙКИ Вашего Смартфона или Планшета. b) Проверьте совместимость версий Android/IOS с установленными на Ваш Смартфон/Планшет.
Голубая лампочка Led на обогревателе/ацирегуляторе не выключается, не получается осуществить никакую оперю	a) Ошибка связи с Bluetooth. Приложение «НЕ ОТВЕЧАЕТ» b) Ошибка связи с Bluetooth. Обогреватель/регулятор «НЕ ОТВЕЧАЕТ»	a) Принудительно выключить Приложение b) Отсоединить оборудование от электрической сети, используя выключатель ON/OFF на обогревателе или выключатель на панели электрощита, к которому подсоединён регулятор.



STAR PROGETTI
TECNOLOGIE APPLICATE

ГОЛОВНОЙ ОФИС/ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ОТДЕЛ

STAR PROGETTI Technologie Applicate SpA - Via Pasubio 4/D - 20067 TRIBIANO (MI)
ITALY ИТАЛИЯ Tel +39/02/90639261

www.starprogetti.com

info@starprogetti.com

Cod. EISTRBLUEAPP Ed.09/2025 RU